



Hãy nói theo cách của bạn

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Mã điểm CCDVVT: .....

Phiếu yêu cầu số: ..... Mã hồ sơ: .....

Ngày ..... tháng ..... năm .....

## PHIẾU YÊU CẦU THAY ĐỔI DỊCH VỤ TRẢ TRƯỚC

(Áp dụng cho các dịch vụ: Di động, HomePhone, D-com)

### I. THÔNG TIN NGƯỜI YÊU CẦU

Họ và tên khách hàng: ..... Ngày sinh: ..... Nam/Nữ: .....

Địa chỉ: .....

Số CMND/Căn cước/Hộ chiếu: ..... Nơi cấp: ..... Ngày cấp: ...../...../.....

Ngân hàng: ..... Số tài khoản: .....

### II. THÔNG TIN CAM KẾT QUYỀN SỞ HỮU

Tôi (chúng tôi) cam kết là chủ sở hữu/người có đủ thẩm quyền yêu cầu thay đổi dịch vụ của số thuê bao:..... Nếu có khiếu kiện về tranh chấp quyền sở hữu/quyền yêu cầu thay đổi dịch vụ của số thuê bao trên tôi (chúng tôi) sẽ phối hợp với Viettel để giải quyết và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật.

Khách hàng cung cấp 05 (hoặc 10) số điện thoại thường xuyên liên lạc (gọi hoặc nhắn tin) trong 3 tháng gần nhất. Riêng đối với gói Tomato 6 tháng gần nhất. Cung cấp thêm thông tin bổ sung (nếu cần):

STT	Số thuê bao	STT	Số thuê bao	Thông tin bổ sung
1		6		
2		7		
3		8		
4		9		
5		10		

### III. THÔNG TIN YÊU CẦU THAY ĐỔI

1. Thay đổi thông tin:  Thay đổi lần đầu  Thay đổi do cấp lại sim  Lý do khác

#### 2. Thay đổi thông tin người sử dụng:

Chủ thuê bao mới: ..... Nam/Nữ: ..... Ngày thành lập/Ngày sinh:..... ĐT liên hệ: .....

Số CMND/Căn cước/Hộ chiếu:..... Nơi cấp: ..... Ngày cấp:...../...../.....

Số ĐKDN/QĐTL: ..... Nơi cấp: ..... Ngày cấp:...../...../.....

Địa chỉ theo CMND/Căn cước/Hộ chiếu/ĐKDN/QĐTL: .....

Email: ..... Quốc tịch:.....

Lưu ý: Đối với dịch vụ di động trường hợp tổ chức muốn thay đổi thông tin người sử dụng từ 02 cá nhân trở lên cần bổ sung Danh sách cá nhân có xác nhận hợp pháp của tổ chức theo mẫu đính kèm.

#### 3. Chuyển chủ quyền:

Chủ thuê bao mới: ..... Nam/Nữ: ..... Ngày thành lập/Ngày sinh:..... ĐT liên hệ: .....

Số CMND/Căn cước/Hộ chiếu:..... Nơi cấp: ..... Ngày cấp:...../...../.....

Số ĐKDN/QĐTL: ..... Nơi cấp: ..... Ngày cấp:...../...../.....

Địa chỉ theo CMND/Căn cước/Hộ chiếu/ĐKDN/QĐTL: .....

Email: ..... Quốc tịch:.....

Số thuê bao được chuyển nhượng: ..... Số Serial Sim mới: .....

Thời điểm chuyển quyền sử dụng tính từ: ..... ngày..... tháng..... năm.....

4. Chặn thông tin:  Chặn 1 chiều Từ ..... giờ ..... phút ..... ngày...../...../.....

Chặn 2 chiều Từ ..... giờ ..... phút ..... ngày...../...../.....

Lý do chặn:  Mất sim  Lý do khác: .....

5. Mở thông tin:  KH tìm thấy sim  KH cấp lại sim  Khác

6. Cấp lại sim:  Bảo hành  Không bảo hành  Mất sim  Khác

Số Serial Sim cũ: ..... Số Serial Sim mới: .....

Ghi chú: .....

### 7. Chuyển đổi hình thức sử dụng:

Trả trước chuyển sang trả sau       Trả sau chuyển sang trả trước       Chuyển đổi gói cước

Số Serial Sim cũ: ..... Số Serial Sim mới: .....

Chuyển đổi từ gói cước: ..... sang gói cước: .....

**8. Thay đổi dịch vụ**       Nhận thông tin khuyến mại       Nhận thông tin quảng cáo.

**9. Đăng ký ViettelPay gói 3 theo số thuê bao:** .....

Cấp lại mật khẩu dịch vụ.       Mở lại dịch vụ.  
 Khóa tạm thời dịch vụ.       Hủy dịch vụ + tắt toán tài khoản.

Chú ý:

- Trường hợp Bên A thay đổi thông tin hợp đồng, thông tin thuê bao thì dịch vụ ViettelPay được đăng ký theo thông tin chủ thuê bao mới;
- Không đăng ký ViettelPay cho thuê bao chặn thông tin tại mục 4.

### 10. Đổi thẻ bảo hành

**Mệnh giá thẻ** (bằng chữ): .....

20.000VNĐ     50.000VNĐ     100.000VNĐ     300.000VNĐ     500.000VNĐ     Khác.....

**Tình trạng thẻ:**     Thẻ bị rách, trầy xước không rõ mã PIN       Thẻ bị thiếu ký tự trên mã PIN       Thẻ không cào được

Số Serial Sim cũ: ..... Số Serial Sim mới: .....

**Ghi chú:** .....

## IV. QUY ĐỊNH KHÁC

- Khách hàng đảm bảo các thông tin khai ở trên là chính xác và nhận thức đầy đủ, cam kết chấp hành toàn bộ điều kiện, điều khoản hướng dẫn của Viettel và/hoặc ngân hàng liên quan đến việc sử dụng dịch vụ ViettelPay được đăng tải trên website <http://viettelpay.vn>.

- Khách hàng đồng ý cho Viettel và đối tác Ngân hàng của Viettel sử dụng thông tin đã khai báo trên đây nhằm phục vụ việc đăng ký dịch vụ ViettelPay. Viettel chịu trách nhiệm đảm bảo các đối tác của Viettel phải bảo mật thông tin của Khách hàng.

- Khách hàng đồng ý bằng việc đánh dấu "X" vào ô thích hợp dưới đây, rằng Viettel được phép thu thập, lưu trữ, sử dụng hoặc cung cấp thông tin của Khách hàng (bao gồm, không giới hạn, các thông tin của khách hàng trong quá trình đăng ký, sử dụng dịch vụ của Viettel) cho đối tác của Viettel nhằm một hoặc các mục đích sau:

Cung cấp dịch vụ khác của Viettel phát sinh sau thời điểm hòa mạng và/hoặc các dịch vụ Viettel hợp tác với đối tác.  
 Tổ chức giới thiệu và xúc tiến thương mại.       Nghiên cứu thị trường, thăm dò dư luận, môi giới.

Việc Khách hàng thực hiện hoặc không thực hiện quyền lựa chọn nói trên không đương nhiên dẫn đến việc Viettel chấm dứt thỏa thuận và ngừng cung cấp dịch vụ viễn thông cho Khách hàng.

Phiếu yêu cầu có hiệu lực kể từ ngày ký. Phiếu yêu cầu được lập thành 02 (hai) bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 01 (một) bản để thực hiện.

**NGƯỜI ĐƯỢC CHUYỂN NHƯỢNG**

(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu (nếu có))

**KHÁCH HÀNG YÊU CẦU**

(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu (nếu có))

**ĐẠI DIỆN ĐIỂM CCDVVT**

(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)