

Phiếu yêu cầu số: Mã hồ sơ:

Mã điểm cung cấp DVVT:

PHIẾU YÊU CẦU THAY ĐỔI DỊCH VỤ CỐ ĐỊNH, TRUYỀN HÌNH

Phiếu yêu cầu cung cấp và sử dụng dịch vụ cố định này được ký kết ngày tháng năm tại giữa và bởi:

1. BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ (Gọi tắt là "Bên A").

Tên Doanh nghiệp/Tổ chức/Cá nhân:

Người yêu cầu (đại diện hoặc được uỷ quyền bởi doanh nghiệp (áp dụng đối với doanh nghiệp/tổ chức)

Chức vụ: Số ĐT liên hệ:

Số CMND/Căn cước/Hộ chiếu: Nơi cấp: Ngày cấp:...../...../.....

2. BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ: TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG VIETTEL - CHI NHÁNH TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP - VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI (Gọi tắt là "Bên B")

3. NỘI DUNG YÊU CẦU (Quý khách đánh dấu ✓ vào ô lựa chọn. Để biết thêm chi tiết, xin vui lòng hỏi GDV)

3.1 THÔNG TIN THAY ĐỔI:

Account/Số thuê bao:

Thay đổi thông tin trong ĐKDN/CMND/Căn cước:

Số ĐKDN/CMND/Căn cước: Nơi cấp: Ngày cấp:...../...../.....

Số nhà: Đường: Tổ:

Phường/xã: Quận/Huyện: Tỉnh/TP:

Số điện thoại liên hệ: Email:

Thay đổi địa chỉ thanh toán cước:

Số nhà: Đường: Tổ:

Phường/xã: Quận/Huyện: Tỉnh/TP:

Chuyển chủ quyền:

Số CMND/Căn cước/Hộ chiếu: Nơi cấp: Ngày cấp:...../...../.....

Địa chỉ giao dịch: Địa chỉ mới:

Số nhà: Đường: Tổ:

Phường/xã: Quận/Huyện: Tỉnh/TP:

Số điện thoại liên hệ: Email:

Chủ hợp đồng cũ chịu trách nhiệm thanh toán đến hết ngày:/...../..... Khách hàng mới ký xác nhận:

Chuyển đổi địa điểm sử dụng

Địa điểm mới:

Phố: Phường/Xã: Quận/huyện: Tỉnh/TP:

Phí chuyển đổi địa điểm:

Chuyển đổi công nghệ

ADSL sang FTTH FTTH AON sang GPON FTTH GPON sang AON

Truyền hình sang truyền hình

Thiết bị đầu cuối

Lắp thiết bị mới và thu hồi thiết bị cũ có phí Số tiền:

Lắp thiết bị mới và thu hồi thiết bị cũ không có phí

Không đổi thiết bị

Lưu ý: Nếu khách hàng tạm ngưng/chấm dứt hợp đồng, khách hàng có trách nhiệm hoàn trả đầy đủ thiết bị đã được lắp đặt trong tình trạng sử dụng tốt.

Thay đổi phương thức thanh toán:

Ủy nhiệm thu qua ngân hàng Tại địa chỉ lắp đặt của Bên A Thanh toán qua Thương mại điện tử

Ủy nhiệm chi qua ngân hàng Tại địa chỉ bên A đăng ký thanh toán cước Hình thức khác

Tại cửa hàng trực tiếp của Bên B Thanh toán qua thẻ cào

Số tài khoản: Tại Ngân hàng:

Thay đổi mã số thuê: Mã số thuê mới:

Khôi phục dịch vụ: Bắt đầu từ ngày:/...../.....

Đối với dịch vụ điện thoại cố định: Số máy khôi phục

Một chiều

Hai chiều

Tạm ngưng dịch vụ: Bắt đầu từ ngày:/...../..... (không quá 60 ngày)

Đối với dịch vụ điện thoại cố định: Số máy tạm ngưng

Một chiều

Hai chiều

Thay đổi:

Hợp đồng cá nhân

Chuyển sang

Hợp đồng Đại lý công cộng

Hợp đồng Đại lý công cộng

Hợp đồng cá nhân

Ghi chú: Khách hàng phải chuyển chủ quyền khi chuyển đổi loại hợp đồng.

3.2 TÁCH GỘP HÓA ĐƠN

Tách hóa đơn

Gộp Hóa đơn

Các số thuê bao tách/gộp hóa đơn:

3.3 ÁP DỤNG CHO DỊCH VỤ ĐIỆN THOẠI CỐ ĐỊNH:

Thay đổi dịch vụ gia tăng trên PSTN/IPPhone

TT	Dịch vụ đăng ký mới	Phí đăng ký	Phí thuê bao tháng	Dịch vụ ngừng sử dụng
1				
2				
3				

Thay đổi hạn mức cước sử dụng dịch vụ PSTN/IPPhone

Thuê bao	Hạn mức đăng ký mới

Đổi số thuê bao đại điện: Thuê bao cũ: Thuê bao mới:

3.4 THAY ĐỔI GÓI CƯỚC:

Nội dung	Nội dung cũ	Giá cũ (VNĐ)	Nội dung mới	Giá mới(VNĐ)
Gói cước				
Tốc độ trong nước				
Tốc độ quốc tế				
Địa chỉ IP WAN				
Địa chỉ IP tĩnh				
Dịch vụ giá trị gia tăng				
Phương án giá (trọn gói hoặc lưu lượng)				
Cước phí hàng tháng				
.....				

Thời gian áp dụng gói cước mới: Từ 00 giờ ngày .../.../.... (trong cùng chu kỳ cước).

Thời gian áp dụng giá cước mới: Từ ngày.....tháng.....năm..... đến ngày.....tháng.....năm.....

Ghi chú:

- Dịch vụ có thể gián đoạn tại thời điểm áp dụng gói cước mới, tối đa 10 phút.
- IP WAN của gói cước mới sẽ có hiệu lực thay thế IP WAN của gói cước cũ từ thời điểm gói cước mới được áp dụng

Cấp lại mật khẩu:

Mật khẩu truy cập

Mật khẩu email

Thuê thêm IP tĩnh đối với dịch vụ FTTH

Khoản mục	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)	Ghi chú
Phí thuê thêm IP tĩnh	Block 04 IP tĩnh				
Khôi phục dịch vụ	Từ ngày:/...../.....				
Tạm ngưng dịch vụ	Từ ngày:/...../..... (không quá 60 ngày)				

Phiếu yêu cầu có hiệu lực kể từ ngày ký và được lập thành 02 (hai) bản, có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 01 (một) bản để thực hiện.

ĐẠI DIỆN ĐIỂM CCDVVT
(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

GIAO DỊCH VIÊN
(Ký, ghi rõ họ tên)

ĐẠI DIỆN BÊN A
(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)