viettel
Theo cách của bạn

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Phiếu yêu cầu số: ..... Mã khách hàng: ..... **Mã điểm cung cấp DVVT:** .....

PHIẾU YÊU CẦU CUNG CẤP DỊCH VỤ DI ĐỘNG

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Người yêu cầu *(đại diện hoặc được ủy quyền của Doanh nghiệp (áp dụng với Doanh nghiệp/Tổ chức):*.....
Chức vụ: .....Ngày sinh: ..... Nam/nữ: .....
Số CMND/Căn cước/Hộ chiếu:..... Nơi cấp: .....Ngày cấp:...../...../....
Người sử dụng *(Trường hợp tổ chức giao cho cá nhân).*
Họ và tên: .....Nam/Nữ:..... Ngày sinh: ..... ĐT liên hệ: ..... Quốc tịch: .....
Số CMND/Căn cước/Hộ chiếu:..... Nơi cấp: .....Ngày cấp:...../...../....
Địa chỉ thường trú theo CMND/Căn cước/Hộ chiếu: .....
Địa chỉ gửi thông báo cước/xác minh:
Số nhà.....Đường.....Tổ.....Phường/xã.....
Quận/Huyện.....Tỉnh/TP..... Email: .....Quốc tịch: .....
Trường hợp tổ chức giao cho từ 02 cá nhân sử dụng trở lên cần bổ sung Danh sách cá nhân có xác nhận hợp pháp của tổ chức theo mẫu đính kèm.

II. NỘI DUNG YÊU CẦU

1. Đăng ký gói cước

STT	Số thuê bao	Serial SIM	Gói cước	Tên thiết bị đầu cuối/ IMEI/màu sắc	Giá bán thiết bị	Dịch vụ đăng ký (*)	Đối tượng sử dụng
1							
2							
3							
4							
5							

Lưu ý: *Đối với cá nhân đăng ký trên 05 số thuê bao cần bổ sung danh sách đính kèm theo bảng trên.*
(*) là số (1, 2, 3) tương ứng với dịch vụ Quý khách đăng ký sử dụng quy định tại mục 2 (áp dụng đối với trường hợp hòa mạng từ 02 thuê bao).

Người đại diện nhóm Family:

Họ và tên: ..... Số CMND: ..... Ngày cấp: ...../. . ../..... Nơi cấp .....

STT	Số thuê bao	Chức năng trong nhóm Family	Số ĐT cố định đăng ký *(Home Number)*	
			SĐT thứ nhất	SĐT thứ hai
1		☐ Chủ nhóm		
2		☐ Thành viên		
3		☐ Thành viên		
4		☐ Thành viên		
5		☐ Thành viên		

2. Dịch vụ cung cấp:

Dịch vụ mặc định	Dịch vụ đăng ký
Dịch vụ thoại *(trong nước và quốc tế)*	☐ Chuyển vùng quốc tế *(1)* *(không áp dụng cho HomePhone)*
Dịch vụ nhắn tin ngắn	☐ Chuyển cuộc gọi *(2)*
Dịch vụ truy nhập Mobile Internet *(không áp dụng cho HomePhone)*	☐ Dịch vụ ViettelPay gói 3 *(3)* *(không áp dụng cho HomePhone)*
Hiển thị số gọi đến	
Giữ, chờ cuộc gọi	
Dịch vụ gọi khẩn	
Nhận tin nhắn, cuộc gọi thông báo, khuyến mại, quảng cáo, CSKH về các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ viễn thông/dịch vụ ứng dụng viễn thông của Bên B kinh doanh, hợp tác.	

3. Dịch vụ Homephone:

Địa chỉ đăng ký sử dụng dịch vụ:

Số nhà……Đường……Tổ……Phường/xã……

Quận/Huyện……Tỉnh/TP……

Điện thoại: …… Email: ……

Đăng ký số điện thoại nhóm *(Family Number):*

Số thuê bao: …… ĐT1: …… SĐT2:……

Số thuê bao: …… ĐT1: …… SĐT2:……

III. CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

1. Tham gia chương trình khuyến mại: ……

Phí tham gia khuyến mại *(đã bao gồm VAT, ngoài cước thuê bao tháng):* ……

Thời gian cam kết sử dụng: ……

Ưu đãi thiết bị đầu cuối: ……

Ưu đãi dịch vụ Gia tăng *(VAS):* ……

……

……

2. Hoà mạng dịch vụ di động trả sau số đẹp cam kết:

TT	Nội dung	Giá trị/Thời gian
1	Phí hoà mạng	…… đồng
2	Giá trị số đẹp	…… đồng
3	Mức cước cam kết	…… đồng/tháng
4	Thời gian cam kết	…… tháng

3. Đăng ký hạn mức sử dụng khi hòa mạng thuê bao *(không áp dụng cho gói Vip):* ……

Lưu ý:

- *Hạn mức đăng ký trên được áp dụng ngay khi thuê bao được xác minh địa chỉ thông báo cước chính xác. Trước khi thuê bao được xác minh, hạn mức sử dụng mặc định là 500.000 VNĐ.*
- *Sau 90 ngày hoạt động, Khách hàng có thể nâng hạn mức lên 2 triệu đồng, 3 triệu đồng (nếu trong 3 tháng cước gần nhất có tháng lớn hơn 1.5 triệu đồng), 4 triệu đồng (nếu trong 3 tháng cước gần nhất có tháng lớn hơn 2.5 triệu đồng) mà không cần đặt cọc.*

Thông tin chi tiết về các nội dung chương trình liên hệ: ……

Tôi/chúng tôi xin cam kết

1. Xuất trình đầy đủ hồ sơ theo đúng thủ tục xác minh khách hàng trả sau của Viettel.
2. Sử dụng liên tục, không chấm dứt, không chuyển sang trả trước trong thời gian cam kết.
3. Đối với khách hàng hoà mạng trả sau số đẹp cam kết, trong trường hợp vi phạm tại mục 2.

- Không được hoàn trả lại số tiền đã đặt cọc nếu không sử dụng đúng yêu cầu cam kết.
- Bị thu hồi lại số đẹp đã được cấp sau 1 tháng kể từ ngày bị chặn 2 chiều hoặc ngay khi chấm dứt hợp đồng.

Tôi/chúng tôi xin chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật về việc thực hiện các nội dung đã cam kết tại văn bản này.

IV. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC

- Viettel có thể tạm ngưng các chương trình khuyến mại đang áp dụng vào các dịp lễ, tết để đảm bảo an toàn mạng lưới. Viettel có trách nhiệm thông báo trước cho khách hàng chậm nhất là ba (03) ngày làm việc trước ngày tạm ngưng cung cấp dịch vụ;
- Trong trường hợp mất sim, khách hàng phải đến ngay các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông của Viettel để làm thủ tục mua sim mới hoặc tạm ngừng sử dụng dịch vụ. Trong trường hợp khách hàng không thực hiện theo quy định trên, khách hàng vẫn phải thanh toán cước phát sinh cho đến khi chính thức thông báo cho Viettel. Trong trường hợp khẩn cấp, khách hàng có thể gọi đến số 18008098 để báo tạm khóa chiều gọi đi;
- Khách hàng đồng ý bằng việc đánh dấu "X" vào ô thích hợp dưới đây, rằng Viettel được phép thu thập, lưu trữ, sử dụng hoặc cung cấp thông tin của Khách hàng (bao gồm, không giới hạn, các thông tin của khách hàng trong quá trình đăng ký, sử dụng dịch vụ của Viettel) cho đối tác của Viettel nhằm một hoặc các mục đích sau:

  ☐ Cung cấp dịch vụ khác của Viettel phát sinh sau thời điểm hòa mạng và/hoặc các dịch vụ Viettel hợp tác với đối tác.

  ☐ Tổ chức giới thiệu và xúc tiến thương mại. ☐ Nghiên cứu thị trường, thăm dò dư luận, môi giới.

  Việc Khách hàng thực hiện hoặc không thực hiện quyền lựa chọn nói trên không đương nhiên dẫn đến việc Viettel chấm dứt thỏa thuận và ngừng cung cấp dịch vụ viễn thông cho Khách hàng.
- Khách hàng đồng ý cho Viettel và đối tác của Viettel sử dụng thông tin đã khai báo trên đây nhằm phục vụ việc đăng ký dịch vụ ViettelPay. Viettel chịu trách nhiệm đảm bảo các đối tác của Viettel phải bảo mật thông tin của khách hàng;
- Khách hàng đảm bảo các thông tin khai ở trên là chính xác và đồng ý đã đọc, hiểu rõ, cam kết chấp hành toàn bộ điều kiện, điều khoản hướng dẫn của Viettel liên quan đến việc sử dụng dịch vụ ViettelPay được đăng tải trên website của Viettel tại địa chỉ https://viettelpay.vn.

Phiếu yêu cầu có hiệu lực kể từ ngày ký và được lập thành 02 (hai) bản, có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 01 (một) bản để thực hiện.

….., ngày …. tháng … năm 20….

KHÁCH HÀNG	GIAO DỊCH VIÊN	ĐẠI DIỆN ĐIỂM CCDVVT
(Ký, ghi rõ họ tên)	*(Ký, ghi rõ họ tên)*	*(Ký, ghi rõ họ tên)*