

MF190S

USB Modem

Hướng dẫn sử dụng

THÔNG TIN PHÁP LÝ

Bản quyền © 2010 của [TẬP ĐOÀN VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI VIETTEL](#)

Mọi quyền được bảo lưu.

Không được trích dẫn, tái chế, biên dịch hoặc sử dụng dưới bất cứ hình thức nào hoặc biện pháp nào như điện tử hoặc thủ công, kể cả sao chép và chụp phim, trừ khi có sự đồng ý trước bằng văn bản của [Tập đoàn Viễn thông Quân đội Viettel](#).

[Tập Đoàn Viễn thông Quân đội Viettel](#) có quyền sửa đổi trên bản in lỗi hoặc cập nhật các thông số kỹ thuật trong hướng dẫn này mà không cần báo trước.

Phiên bản R1.0

Giới Thiệu

Modem **MF190S** là loại modem đa chế độ, hoạt động trên mạng HSUPA/HSDPA/WCDMA/EDGE/ GPRS/ GSM. Với giao diện USB kết nối với máy tính xách tay hoặc máy để bàn, thiết bị được tích hợp tính năng của một modem và một máy điện thoại di động (nhắn tin SMS), kết hợp giữa thông tin di động và internet một cách hoàn hảo. Thiết bị hỗ trợ các dịch vụ dữ liệu và SMS thông qua mạng di động, cho phép bạn liên lạc ở mọi nơi, mọi lúc.

Thông Số Kỹ Thuật

Bảng dưới đây là các thông số kỹ thuật của thiết bị:

Giao diện	USB 2.0 tốc độ cao
Các hệ thống hỗ trợ	Hỗ trợ hầu hết các loại máy tính xách tay và để bàn.
Hệ điều hành hỗ trợ	Windows XP, Vista, Windows 7 MAC 10.4, 10.5, 10.6
Các chức năng	Dịch vụ SMS, Dịch vụ dữ liệu, Quản lý ứng dụng, Hỗ trợ thẻ microSD card, etc.
Các tiêu chuẩn mạng	HSUPA/HSDPA/WCDMA/EDGE/GPRS/GSM
Tốc độ truyền (tối đa)	HSUPA: 5.76Mbps UL HSDPA: 7.2Mbps DL
Nhiệt độ	Lưu giữ: -40 °C ~ +80 °C
	Vận hành: -10 °C ~ +60 °C
Kích thước	76mm×26mm×11mm(không nắp)
Trọng lượng	Khoảng 21g
Dung lượng thẻ nhớ microSD	Hỗ trợ tối đa thẻ 8GB microSD



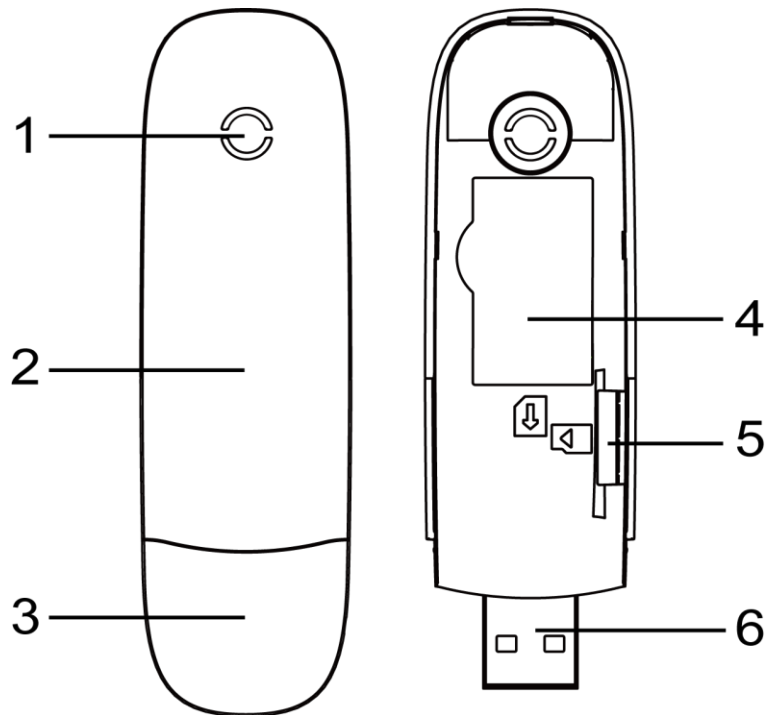
Ghi chú:

microSD  là thương hiệu của Công ty SD Card.

Mô tả thiết bị

Hình bên dưới là mẫu **MF190S**. Đó chỉ là hình ảnh mang tính tham khảo. Hình ảnh thật có thể có

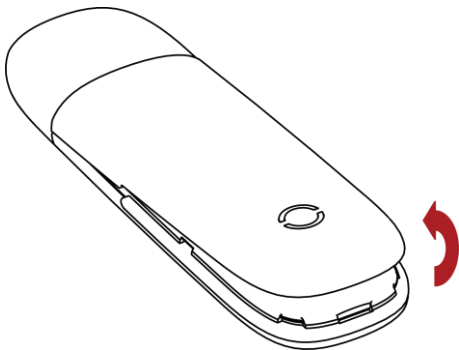
chút khác biệt.



1. Đèn chỉ thị
2. Vỏ phía trước
3. Nắp đậy
4. Khe cắm SIM/USIM
5. Khe cắm thẻ microSD
6. Cổng USB

Lắp Đặt Phần Cứng

1. Đặt ngón tay vào rãnh nhỏ phía dưới, sau đó nhấc vỏ phía trước của modem ra.

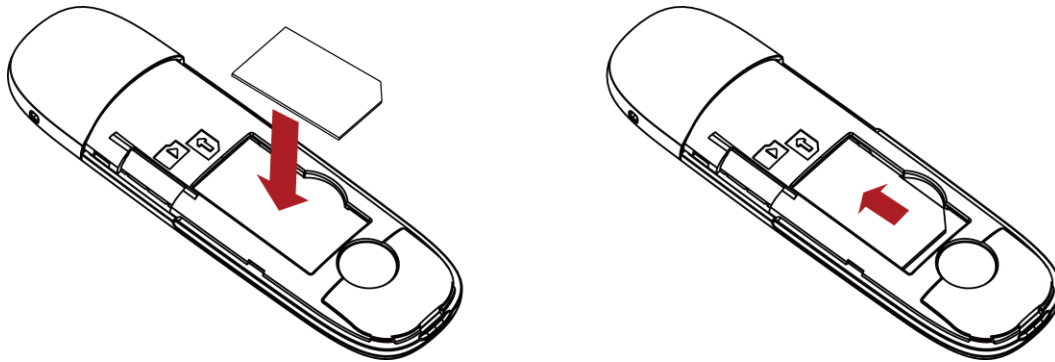


Ghi chú:

Không mở vỏ phía trước modem một cách thô bạo để tránh làm vỡ.

2. Gắn SIM/USIM vào trong khe cắm thẻ SIM/USIM.

Gắn thẻ SIM/USIM với phần tiếp xúc kim loại hướng xuống dưới, sau đó đẩy thẻ SIM/USIM sâu vào trong như trong hình vẽ.



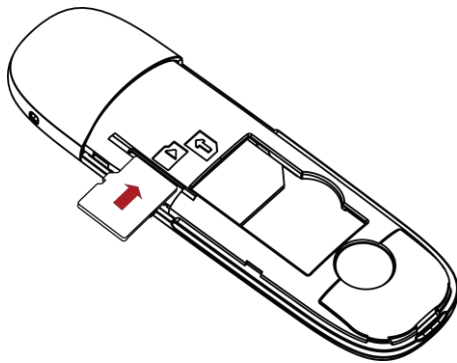
3. Gắn thẻ nhớ microSD vào trong khe cắm thẻ microSD.



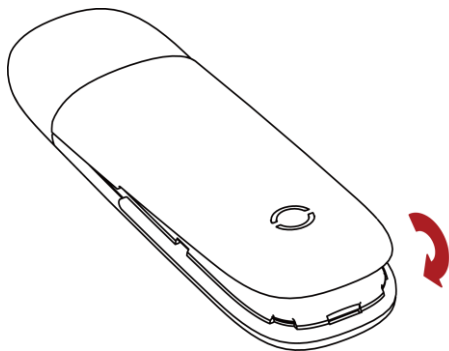
Ghi chú:

Modem này chỉ hỗ trợ thẻ microSD.

Gắn thẻ microSD của bạn vào trong khe cắm thẻ microSD như trong hình dưới.

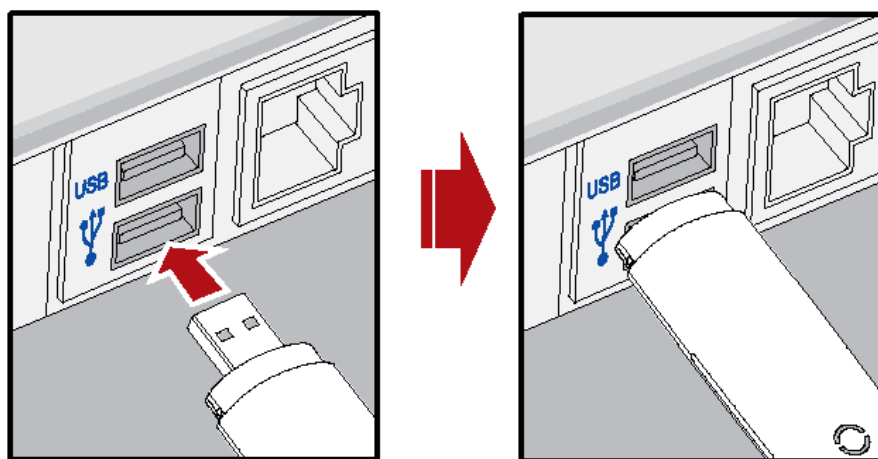


4. Đặt vỏ phía trước lên thân modem. Hướng vỏ về phía lẫy khoá trên mặt bên của modem và ấn xuống.



5. Kết nối Modem với máy tính xách tay hoặc máy tính để bàn.

- Gắn cổng USB vào máy tính của bạn và chắc chắn rằng nó đã được cắm chặt.



- Hệ điều hành sẽ tự động nhận diện phần cứng mới và bắt đầu quá trình cài đặt.

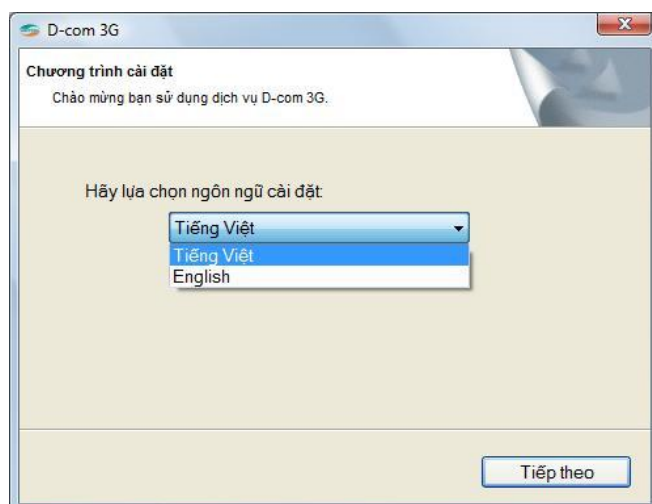
Hướng dẫn cài đặt phần mềm

Với mỗi hệ điều hành khác nhau, quy trình cài đặt và gỡ cài đặt có thể khác nhau. Đối với hệ điều hành Windows của Microsoft, hệ thống của bạn sẽ tự động bắt đầu quá trình cài đặt phần mềm khi bạn kết nối modem với máy tính theo đúng cách:

Với Hệ Điều Hành Windows

Hệ thống của bạn sẽ bắt đầu quá trình cài đặt phần mềm một cách tự động khi bạn kết nối modem với máy tính đúng cách. Thực hiện theo hướng dẫn của hệ thống để hoàn thành cài đặt phần mềm.

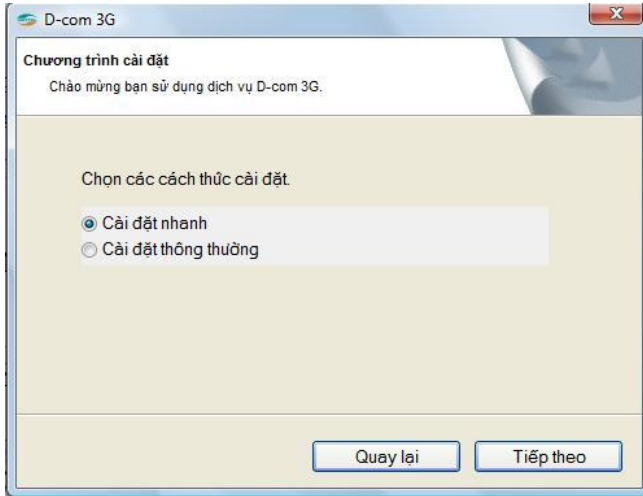
- 1) Một màn hình sẽ hiện ra yêu cầu người sử dụng lựa chọn ngôn ngữ cài đặt như sau:



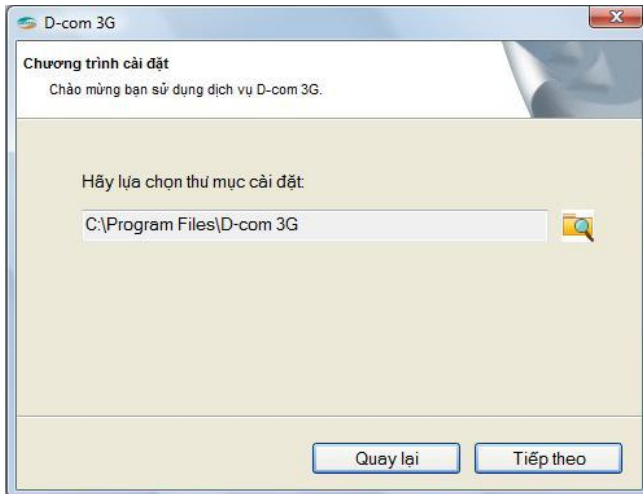
Chọn “Tiếp theo” để chuyển đến bước kế tiếp.

- 2) Sau đó chọn cài đặt nhanh (Quick installation) hay cài đặt thông thường (Normal installation). Nếu người sử dụng lựa chọn Quick installation, quá trình cài đặt sẽ tự động diễn ra. Nếu người

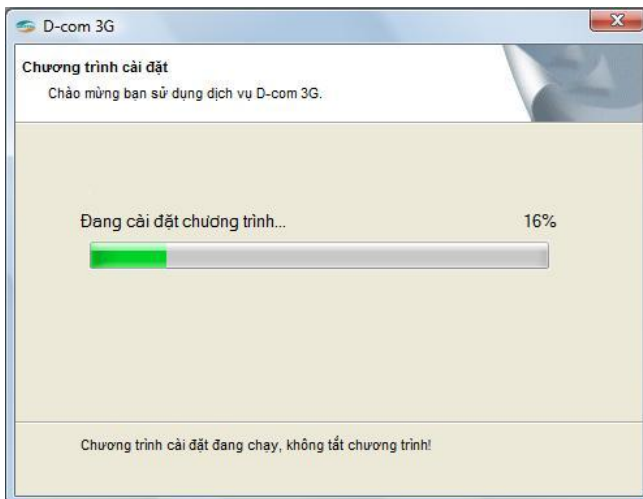
sử dụng lựa chọn Normal installation, quá trình cài đặt sẽ tiếp tục tới bước 3.



3) Chọn “Tiếp theo” để bắt đầu quá trình cài đặt.



4) Quá trình cài đặt bắt đầu



5) Phần mềm đang cài đặt drivers cho thiết bị



Sau khi kết thúc việc cài đặt, phần mềm sẽ tự động khởi động, người sử dụng có thể đợi vài giây để sử dụng dịch vụ.



Ghi chú:

Nếu hệ thống không tự động khởi động cài đặt thì bạn có thể chạy chương trình cài đặt theo địa chỉ **My Computer => D-Com 3G => Windows => Install.exe.**

Với Hệ Điều Hành Mac




Hệ thống sẽ tự động hiển thị một biểu tượng CD-ROM: D-com 3G trên desktop khi bạn kết nối modem với máy tính đúng cách. Nhấp đúp vào installation software package sau đó thực hiện theo các hướng dẫn của hệ thống để hoàn thành cài đặt phần mềm.

Tháo khỏi hệ thống một cách an toàn

Bạn hãy đóng phần mềm ứng dụng sau đó kéo USB Modem ra một cách an toàn.

Cách sử dụng modem của bạn

Nhiều biểu tượng khác nhau thể hiện các chức năng như sau:


	Kết nối	Kết nối vào Internet.
	SMS	Nhấp vào Tin nhắn mới sau đó nhập số điện thoại và nội dung rồi nhấn nút Gửi để gửi tin nhắn mới.
	Kích hoạt SIM	Đối với thuê bao D-Com mới, sau khi đăng ký, khách hàng bấm vào biểu tượng trên để kích hoạt.

	<p>Nạp tiền và kiểm tra tài khoản</p>	<p>Cho phép người sử dụng nạp tiền, kiểm tra tài khoản và ứng trước tiền đối với thuê bao trả trước.</p>
	<p>Thống kê</p>	<p>Cho phép khách hàng xem số lần kết nối internet, tổng lưu lượng data đã sử dụng, tổng thời gian sử dụng kết nối và thống kê dữ liệu theo ngày, tháng, năm.</p>
	<p>Liên hệ</p>	<p>Cung cấp cho khách hàng số điện thoại hỗ trợ miễn phí khi cần thiết.</p>
	<p>Tiện Ích</p>	<p>Cung cấp các dịch vụ và tiện ích mới của Viettel</p>
	<p>Trang chủ</p>	<p>Website 3G của Viettel: Http://3g.vietteltelecom.vn</p>



Ghi chú:

Sau khi cài đặt xong, đối với thuê bao D-com 3G chưa kích hoạt, người sử dụng phải kích vào

biểu tượng  trên giao diện chính để gọi 900 nhằm kích hoạt thuê bao D-com 3G. Trường hợp phần mềm không thể thực hiện cuộc gọi tới số 900, bạn vui lòng kiểm tra máy tính đã cài đặt cạc âm thanh hay chưa.

Cảnh báo và Chú ý

Đối với người sử dụng

- Một số thiết bị điện tử dễ bị nhiễu điện từ gây ra bởi modem nếu không được bảo vệ đúng cách ví dụ như hệ thống điện trên xe. Hãy tham khảo ý kiến của nhà sản xuất thiết bị trước khi sử dụng modem nếu cần thiết.
- Hoạt động của máy tính xách tay, máy tính để bàn và modem có thể gây nhiễu với các thiết bị y tế như máy trợ thính và máy điều hoà nhịp tim. Hãy luôn giữ chúng cách xa trên 20 centimet khỏi các thiết bị y tế khi chúng được bật. Tắt modem nếu thấy cần thiết. Tham khảo ý kiến của

-
- bác sĩ hoặc nhà sản xuất thiết bị y tế trước khi sử dụng modem.
- Hãy quan tâm đến việc hạn chế sử dụng khi sử dụng modem tại các vị trí như kho xăng dầu hoặc nhà máy hoá chất, nơi có khí gây nổ hoặc sản phẩm gây nổ. Hãy tắt modem nếu được yêu cầu.
 - Việc sử dụng các thiết bị điện tử phát tín hiệu bị cấm trên máy bay, trạm xăng dầu và trong bệnh viện. Hãy chú ý và tuân theo các cảnh báo và tắt modem của bạn trong các trường hợp đó.
 - Không chạm vào anten bên trong nếu không cần thiết. Nếu không sẽ ảnh hưởng đến hoạt động của modem.
 - Giữ modem xa tầm với của trẻ em. Modem có thể gây tổn thương nếu sử dụng như đồ chơi.
 - Không được chạm vào phần kim loại của modem để tránh gây cháy khi modem đang hoạt động.

Sử dụng Modem USB của bạn

- Hãy sử dụng các phụ kiện nguyên bản và rõ nguồn gốc. Sử dụng các thiết bị không rõ nguồn gốc có thể ảnh hưởng đến hoạt động của modem và vi phạm các quy định quốc gia về thiết bị đầu cuối viễn thông.
- Tránh sử dụng modem gần hoặc trong các cấu trúc kim loại có thể phát ra sóng điện từ. Mặt khác nó có thể ảnh hưởng đến việc thu tín hiệu.
- Modem không phải loại chống nước. Hãy giữ modem ở nơi khô thoáng.
- Không sử dụng modem ngay sau khi có sự thay đổi nhiệt độ đột ngột. Trong trường hợp đó, nó sẽ tạo ra hơi nước bên trong và bên ngoài của modem, do đó không được sử dụng đến khi modem được khô ráo.
- Hãy giữ modem một cách cẩn thận. Không được làm rơi, uốn cong hoặc va đập. Nếu không modem sẽ bị hỏng.
- Không để các kỹ thuật viên không chuyên nghiệp tháo dỡ modem.
- Phạm vi nhiệt độ hoạt động là $-10^{\circ}\text{C} \sim +60^{\circ}\text{C}$ và độ ẩm là $5\% \sim 95\%$.

Giới Hạn Bảo Hành

- Việc bảo hành không được áp dụng cho những sản phẩm bị lỗi gây ra bởi:
 - i. Sự mài mòn, trầy xước.
 - ii. Người sử dụng không tuân theo các quy trình cài đặt, vận hành hoặc bảo trì của Viettel.
 - iii. Người sử dụng không giữ gìn, cấu thả hoặc cài đặt, tháo dỡ sai trong quá trình sử dụng sản phẩm.
 - iv. Việc thay đổi hoặc sửa chữa không do Viettel thực hiện.
 - v. Lỗi nguồn điện, lửa, lụt lội, tai nạn, hoạt động của bên thứ 3 hoặc các việc ngoài tầm kiểm soát của Viettel.
-

vi. Việc sử dụng sản phẩm của bên thứ 3 hoặc kết hợp sử dụng với sản phẩm của bên thứ 3.

vii. Các lý do khác ngoài phạm vi mục đích sử dụng thông thường của sản phẩm.

Người sử dụng sẽ không có quyền từ chối hoặc trả lại sản phẩm hoặc nhận tiền trả lại từ Viettel trong các trường hợp nêu trên.

- Việc bảo hành này là duy nhất cho người sử dụng và trách nhiệm duy nhất của Viettel đối với các phần khiếm khuyết và nó thay cho tất cả các bảo hành khác được diễn đạt, ngụ ý, quy định, bao gồm nhưng không giới hạn các quy định bảo hành trong các trường hợp đặc biệt trừ khi được yêu cầu trong các điều khoản của luật.

Giới Hạn Pháp Lý

Viettel sẽ không có trách nhiệm với các mất mát về quyền lợi hoặc sự thiệt hại gián tiếp, đặc biệt, ngẫu nhiên hay hữu ý gây ra bởi hoặc phát sinh trong quá trình kết nối sử dụng sản phẩm này, dù Viettel có biết về khả năng của các thiệt hại này, bao gồm nhưng không giới hạn sự mất mát về quyền lợi, gián đoạn công việc, mất mát về vật chất, thời gian.

Cách xem phần trợ giúp

Bạn có thể xem trợ giúp bằng cách:

- Nhấp chuột vào phần **Trợ giúp** trên giao diện phần mềm.
- Truy cập địa chỉ <http://3g.vietteltelecom.vn>
- Gọi đến Hotline miễn phí:
 - ✓ Tại Hà Nội, Hồ Chí Minh: (04/08) 625 00 119 (bấm phím 3)
 - ✓ Tại Các tỉnh: (mã tỉnh) 625 0119 (bấm phím 3)