

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH QUAY SỐ TRÚNG THƯỞNG

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** \*098# - Mã số khuyến mại của bạn - Bấm miễn phí, Khuyến mại như ý
- 2. Cơ cấu giải thưởng:**
  - Giải nhất: 10 điện thoại Iphone 6S plus 64GB
  - Giải nhì: 100 phần quà sử dụng miễn phí 1 năm dịch vụ di động (mỗi tháng tặng 500.000đ vào tài khoản)
  - Giải ba: 2.000 thẻ cào điện thoại mệnh giá 50.000đ, 2.000 thẻ cào Data mệnh giá 50.000đ
- 3. Thời gian khuyến mại:**
  - Từ 00h00'00" ngày 25/07/2016 đến 23h59'59" ngày 15/09/2016.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng.
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
  - Chương trình dành cho tất cả các khách hàng thực hiện giao dịch (truy cập, tra cứu, mua, đăng ký dịch vụ) thành công trong thời gian từ 00h00'00" ngày 01/08/2016 đến 23h59'59" ngày 15/09/2016.
  - (\*) Lưu ý: Toàn bộ các thuê bao test, các thuê bao nghiệp vụ, thuê bao của cán bộ công nhân viên đang làm việc tại Viettel không được tham gia chương trình quay số trúng thưởng này
- 7. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**
  - 7.1. Thể lệ tham dự chương trình.**
    - \*098# là đầu số USSD tra cứu, tìm kiếm khuyến mại (thoại, SMS, Data), kiểm tra thông tin tài khoản, đăng ký/hủy dịch vụ Viettel.
    - Mỗi ngày khi khách hàng thực hiện giao dịch truy cập, tra cứu gói cước/tài khoản/khuyến mại/hủy dịch vụ đang sử dụng dịch vụ thành công trong thời gian khuyến mại qua đầu số USSD \*098# sẽ nhận được 01 (một) mã số dự thưởng.
    - Mỗi ngày khi khách hàng thực hiện giao dịch mua, đăng ký dịch vụ thành công trong thời gian khuyến mại qua đầu số USSD \*098# sẽ nhận được 10 (mười) mã số dự thưởng

Điều kiện	Số mã dự thưởng được nhận/ngày
Truy cập menu *098#	Nhận 1 mã số dự thưởng
Thực hiện giao dịch đăng ký, gia hạn dịch vụ trên menu	Nhận 10 mã số dự thưởng

  - Các mã số dự thưởng hợp lệ là các mã dự thưởng có 10 ký tự dưới dạng chữ số. Mỗi ngày một khách hàng được nhận tối đa 11 mã dự thưởng/ngày để tham dự quay số trúng thưởng
  - Các mã dự thưởng sẽ được gửi tới khách hàng dưới hình thức tin nhắn thông báo từ Viettel (tối đa sau 24h)
  - Các giao dịch áp dụng bao gồm:
    - + Thuê bao thao tác bấm truy cập \*098# thành công
    - + Thuê bao thao tác bấm tra cứu/kiểm tra/hủy gói cước/tài khoản/ khuyến mại/dịch vụ đang sử dụng thành công

+ Thuê bao thao tác bấm đăng ký thành công KM gọi và nhắn tin, KM data; đăng ký thêm số thành công các khuyến mại Italk; mua thêm các gói mua thêm Data; mua thêm các gói tiện ích đăng ký, mua dịch vụ thành công.

## **7.2. Điều kiện tham gia quay thưởng và nhận giải:**

- Các mã số dự thưởng hợp lệ sẽ được hệ thống xác minh và chọn ra để tham gia quay thưởng công khai, đảm bảo tính minh bạch, hợp lệ.
- Điều kiện để tham gia quay thưởng và nhận giải cụ thể như sau: Thuê bao di động trả trước – trả sau đang hoạt động ít nhất 1 chiều và nhận được mã số dự thưởng
- Đối với giải nhất: Khách hàng phải cung cấp số điện thoại đã đăng ký gói data; CMND; tin nhắn mã dự thưởng.

## **7.3. Thời gian và địa điểm quay số**

- Thời gian quay thưởng: Dự kiến 22/09/2016
- Thời gian trao thưởng: Dự kiến từ 29/09/2016 – 10/10/2016
- Địa điểm quay số:

*Trụ sở Tổng Công ty Viễn Thông Viettel*

*Số 01 –Giang Văn Minh –Kim Mã – Ba Đình –HN*

## **7.4. Cách xác định giải thưởng**

- Lễ quay số sẽ xác định:
  - + 10 giải nhất: 10 khách hàng trúng 10 điện thoại Iphone 6S plus 64GB
  - + 100 giải nhì: 10 khách hàng trúng 100 phần quà sử dụng miễn phí 1 năm dịch vụ di động Viettel (mỗi tháng tặng 500.000đ vào tài khoản để sử dụng dịch vụ)
  - + 4.000 giải ba: 2.000 khách hàng trúng 2.000 thẻ cào điện thoại mệnh giá 50.000đ và 2.000 khách hàng trúng 2.000 thẻ cào Data mệnh giá 50.000đ
- Tổng Công ty Viễn thông Viettel sẽ thực hiện quay số bằng phần mềm. Cụ thể
  - + Quay chính thức:
    - Giải ba – 4.000 giải: Quay 10 lần - mỗi lần trả về 200 số thuê bao trúng thưởng giải thưởng thẻ cào điện thoại,  
Quay 10 lần - mỗi lần trả về 200 số thuê bao trúng thưởng giải thưởng thẻ cào data,
    - Giải nhì – 100 giải: Quay 10 lần – mỗi lần trả về 10 số thuê bao trúng thưởng.
    - Giải nhất – 10 giải: Quay 10 lần – mỗi lần trả về 1 số thuê bao trúng giải nhất.
- Luật quay số: Là luật lấy ngẫu nhiên thuê bao đảm bảo thuê bao chỉ nhận 1 giải duy nhất.
- Lễ quay số được thực hiện dưới sự giám sát của đại diện đại diện Tổng Công ty Viễn thông Viettel và đại diện khách hàng. Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

## **7.5. Thông báo trúng thưởng:**

- Tổng Công ty Viễn thông Viettel có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình “Bấm miễn phí, Khuyến mại như ý”, trị giá từng loại giải thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng qua website <http://vietteltelecom.vn>

- Thông báo trúng thưởng : Viettel sẽ liên hệ trực tiếp với khách hàng trúng giải và đăng danh sách trúng giải lên website <http://vietteltelecom.vn>

#### **7.6. Địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

- Đối với các khách hàng trúng Viettel tỉnh/TP liên hệ với khách hàng trúng thưởng, hướng dẫn khách hàng các thủ tục nhận giải thưởng, và tổ chức trao giải, chụp ảnh khi trao giải và gửi ảnh về TT.DVDD. Địa điểm trao giải thưởng được thực hiện tại văn phòng đại diện của các Chi nhánh Tỉnh/Thành phố của Công ty Viễn thông Viettel.
    - Đối với giải nhất Viettel tỉnh/TP liên hệ với khách hàng trúng thưởng để trao giải
    - Đối với giải nhì Tổng Công ty Viễn thông Viettel sẽ cộng trực tiếp giá trị giải thưởng vào tài khoản di động của khách hàng hàng tháng, trong 12 tháng tối đa 07 ngày kể từ ngày trao giải (Dự kiến cộng trước ngày mùng 5 hàng tháng)
    - ✓ **Đối với thuê bao trả trước:** Cộng 500.000đ/tháng vào tài khoản khuyến mại. Tiền khuyến mại không giới hạn ngày sử dụng, **không phân biệt sử dụng ngoại mạng, nội mạng** Lưu ý: Trong tháng nếu KH không sử dụng hết sẽ không được bảo lưu sang tháng sau.
    - ✓ **Đối với thuê bao trả sau:** Sẽ được hoàn cước hàng tháng (tối đa 500.00/tháng) vào hóa đơn thanh toán cước bắt đầu từ tháng trao thưởng. **Lưu ý:** Phần cước giảm trừ chỉ áp dụng cho các dịch vụ thoại, SMS, data trong nước
    - Đối với giải ba Tổng Công ty Viễn thông Viettel sẽ cộng trực tiếp giá trị giải thưởng vào tài khoản di động của khách hàng hàng tối đa sau 07 ngày kể từ ngày trao giải
  - Trong trường hợp quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình mà Tổng Công ty Viễn thông Viettel không thể liên lạc được với khách hàng hoặc khách hàng không gọi điện về Tổng Công ty Viễn thông Viettel để làm thủ tục nhận giải thì giải thưởng sẽ được trao cho khách hàng dự phòng (thứ tự ưu tiên sắp xếp từ thấp đến cao). Trường hợp khách hàng dự phòng không nhận giải, giải thưởng sẽ không được trao.
- #### **8. Các qui định khác**
- Với các khách hàng trúng giải, Tổng Công ty Viễn thông Viettel không chi trả chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của khách hàng (nếu có).
  - Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng trúng thưởng Tổng Công ty Viễn thông Viettel sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã trúng và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
  - Khách hàng tham dự chương trình khuyến mại này vẫn được hưởng quyền lợi từ các chương trình khuyến mại khác của Tổng Công ty Viễn thông Viettel (nếu đủ điều kiện).

- Tổng Công ty Viễn thông Viettel hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của Tổng Công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng thưởng, Tổng Công ty Viễn thông Viettel có trách nhiệm trao các giải thưởng này cho khách hàng trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Tổng Công ty Viễn thông Viettel sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Tổng Công ty Viễn thông Viettel có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Tổng Công ty Viễn thông Viettel có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (biên bản xác định trúng thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao).
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Tổng Công ty Viễn thông Viettel phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.