

Số: 2390 /BC-VTNet

Hà Nội, ngày 20 tháng 7 năm 2022

V/v báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ truyền hình  
6 tháng đầu năm 2022

## BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH

Kính gửi: Cục Phát thanh, Truyền hình và Thông tin Điện tử.

### I. Thông tin đơn vị cung cấp dịch vụ:

Tên đơn vị cung cấp dịch vụ: Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội.

Địa chỉ: Lô D26 Khu đô thị mới Cầu Giấy, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy,  
Thành phố Hà Nội.

Điện thoại: 024-62556789.

Fax: 024-62996789.

Loại hình và phương thức dịch vụ cung cấp (đánh dấu  vào ô trống phù hợp)

Tên dịch vụ	Truyền hình quảng bá	Truyền hình trả tiền
Dịch vụ truyền hình mặt đất kỹ thuật số	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ tương tự	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ số	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ số IPTV	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình qua vệ tinh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình di động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### II. Thời gian báo cáo: (đánh dấu vào ô trống phù hợp)

Năm: 2022

- Báo cáo định kỳ lần 1 cho 6 tháng đầu năm (số liệu báo cáo từ 01/01 – 30/6)
- Báo cáo định kỳ lần 2 cho 6 tháng cuối năm (số liệu báo cáo từ 01/7 – 31/12)

### III. Nội dung báo cáo:

#### 1. Chấp hành các quy định về quản lý chất lượng dịch vụ:

(Chấp hành: Đánh dấu ; Chưa chấp hành: Đánh dấu )

- Thực hiện công bố chất lượng theo quy định
- Xây dựng mục quản lý chất lượng trên website   
<https://vietteltelecom.vn> mục "Chất lượng dịch vụ"
- Ban hành quy chế tự kiểm tra
- Thực hiện giám sát dịch vụ thường xuyên
- Thực hiện đo kiểm định kỳ

#### 2. Kết quả đo kiểm chất lượng dịch vụ

Kết quả đơn vị tự đo kiểm

- Đơn vị thực hiện đo kiểm: Tổng Công ty Mạng lưới Viettel  
Địa chỉ: Tòa nhà Thái Bình – ngõ 19 – phố Duy Tân – Cầu Giấy – Hà Nội.
- Thời gian thực hiện đo kiểm: Từ 01/4/2022 – 30/6/2022.
- Kết quả đo kiểm kèm theo báo cáo gồm 03 bản, cụ thể:

- + Kết quả đo kiểm dịch vụ truyền hình cáp tương tự.
- + Kết quả đo kiểm dịch vụ truyền hình cáp số.
- + Kết quả đo kiểm dịch vụ IPTV trên mạng viễn thông công cộng cố định.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, KT. Thủy 02.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



**Trung tá Nguyễn Thị Tâm**



**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CẤP TƯƠNG TỰ  
(06 tháng đầu năm 2022)**

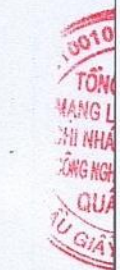
(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số 23/0 /BC-VTNet ngày 20 tháng 7 năm 2022 của Tổng Công ty Mạng lưới VIETTEL)

STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Tên chỉ tiêu	Băng tần hoạt động (MHz)	Mức tín hiệu cao tần (dBμV)	Đáp tuyến tần số trong một kênh truyền hình /Đáp tuyến biên độ với độ rộng băng tần kênh 8MHz		Tỷ số công suất sóng mang hình trên tạp âm (C/N) (dB)	Khoảng cách giữa tần số sóng mang hình với tần số sóng mang tiếng với hệ màu PAL D/K (MHz)	Tỷ lệ công suất sóng mang tín hiệu hình và tiếng (V/A) (dB)	Bảng thông của mỗi kênh với hệ màu PAL D/K (MHz)
					Thay đổi lớn nhất (đỉnh) (dB)	Biến thiên đường bao lớn nhất (dB/MHz)				
		Mức theo QCVN 87:2020/BTTTT	87.5-862	60 ÷ 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 ÷ 16	8
		Mức công bố	110-702	60 ÷ 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 ÷ 16	8
1	An Giang		110 - 702	72,42	1,87	1	46,86	6,5	14,50	8
2	Bà Rịa Vũng Tàu		110 - 702	72,83	1,65	1	49,79	6,5	14,38	8
3	Bắc Giang		110 - 702	75,62	1,78	1	47,98	6,5	15,17	8
4	Bắc Kạn		110 - 702	68,09	1,73	1	43,98	6,5	15,95	8
5	Bạc Liêu		110 - 702	70,69	1,54	1	47,36	6,5	14,40	8
6	Bắc Ninh		110 - 702	67,16	1,97	1	46,02	6,5	15,12	8
7	Bến Tre		110 - 702	73,06	1,99	1	46,17	6,5	14,34	8
8	Bình Định		110 - 702	71,95	2,03	1	45,88	6,5	14,87	8
9	Bình Dương		110 - 702	73,83	1,90	1	46,33	6,5	14,25	8
10	Bình Phước		110 - 702	74,98	1,70	1	48,80	6,5	14,16	8
11	Bình Thuận		110 - 702	70,99	1,72	1	45,09	6,5	15,10	8
12	Cà Mau		110 - 702	73,85	1,91	1	47,86	6,5	14,31	8

STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Tên chỉ tiêu	Băng tần hoạt động (MHz)	Mức tín hiệu cao tần (dB $\mu$ V)	Đáp tuyến tần số trong một kênh truyền hình /Đáp tuyến biên độ với độ rộng băng tần kênh 8MHz		Tỷ số công suất mang hình trên tạp âm (C/N) (dB)	Khoảng cách giữa tần số sóng mang hình với tần số sóng mang tiếng với hệ màu PAL D/K (MHz)	Tỷ lệ công suất sóng mang tín hiệu hình và tiếng (V/A) (dB)	Bảng thông của mỗi kênh với hệ màu PAL D/K (MHz)
					Thay đổi lớn nhất (đỉnh - đỉnh) (dB)	Biến thiên đường bao lớn nhất (dB/MHz)				
	Tên địa bàn tỉnh/TP	Mức theo QCVN 87:2020/BTTTT	87.5-862	60 ÷ 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 ÷ 16	8
		Mức công bố	110-702	60 ÷ 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 ÷ 16	8
13	Cao Bằng		110 - 702	69,00	1,54	1	47,90	6,5	15,38	8
14	Đắc Nông		110 - 702	75,36	1,46	1	47,25	6,5	14,50	8
15	Điện Biên		110 - 702	75,04	1,80	1	50,08	6,5	13,98	8
16	Đồng Nai		110 - 702	71,55	1,67	1	49,15	6,5	14,26	8
17	Đồng Tháp		110 - 702	74,94	1,52	1	48,15	6,5	14,27	8
18	Gia Lai		110 - 702	75,17	2,00	1	49,14	6,5	14,39	8
19	Hà Giang		110 - 702	73,25	1,93	1	47,28	6,5	15,94	8
20	Hà Nam		110 - 702	68,08	1,28	1	46,41	6,5	15,88	8
21	Hà Tĩnh		110 - 702	75,06	1,83	1	47,09	6,5	14,77	8
22	Hải Dương		110 - 702	68,55	1,60	1	46,45	6,5	15,51	8
23	Hậu Giang		110 - 702	71,77	1,28	1	47,25	6,5	14,39	8
24	Hòa Bình		110 - 702	74,10	1,89	1	45,08	6,5	14,67	8
25	Hưng Yên		110 - 702	71,40	1,72	1	48,08	6,5	15,55	8
26	Kiên Giang		110 - 702	72,70	1,51	1	47,45	6,5	14,30	8
27	Kon Tum		110 - 702	72,91	1,33	1	48,72	6,5	14,53	8
28	Lai Châu		110 - 702	70,10	1,65	1	46,05	6,5	15,35	8



STT	Tên chỉ chi tiêu và mức giá trị	Tên chỉ tiêu	Băng tần hoạt động (MHz)	Mức tín hiệu cao tần (dBμV)	Đáp tuyến tần số trong một kênh truyền hình /Đáp tuyến biên độ với độ rộng băng tần kênh 8MHz		Tỷ số công suất mang hình trên tạp âm (C/N) (dB)	Khoảng cách giữa tần số sóng mang hình với tần số sóng mang tiếng với hệ màu PAL D/K (MHz)	Tỷ lệ công suất sóng mang tin hiệu hình và tiếng (V/A) (dB)	Bảng thông của môi kênh với hệ màu PAL D/K (MHz)
					Thay đổi lớn nhất (đỉnh - đỉnh) (dB)	Biến thiên đường bao lớn nhất (dB/MHz)				
	Tên địa bàn tỉnh/TP	Mức theo QCVN 87:2020/BTTTT	87.5-862	60 ÷ 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 ÷ 16	8
		Mức công bố	110-702	60 ÷ 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 ÷ 16	8
29	Lạng Sơn		110 - 702	75,12	2,30	1	47,86	6,5	14,97	8
30	Lào Cai		110 - 702	72,90	1,37	1	47,37	6,5	15,12	8
31	Long An		110 - 702	72,94	1,34	1	47,90	6,5	14,46	8
32	Nam Định		110 - 702	71,79	1,51	1	46,72	6,5	14,07	8
33	Nghệ An		110 - 702	74,03	1,67	1	48,39	6,5	14,35	8
34	Ninh Bình		110 - 702	72,75	1,76	1	47,48	6,5	14,25	8
35	Ninh Thuận		110 - 702	73,96	1,75	1	45,58	6,5	14,99	8
36	Phú Thọ		110 - 702	72,15	1,59	1	46,56	6,5	15,14	8
37	Phú Yên		110 - 702	72,16	1,92	1	46,06	6,5	14,84	8
38	Quảng Bình		110 - 702	73,00	1,34	1	45,31	6,5	15,60	8
39	Quảng Nam		110 - 702	72,94	1,89	1	47,29	6,5	14,67	8
40	Quang Ngãi		110 - 702	72,09	1,72	1	49,79	6,5	14,38	8
41	Quảng Ninh		110 - 702	72,94	1,52	1	44,59	6,5	15,36	8
42	Quảng Trị		110 - 702	71,86	1,57	1	49,41	6,5	14,38	8
43	Sóc Trăng		110 - 702	72,76	1,65	1	47,40	6,5	14,38	8
44	Son La		110 - 702	71,85	1,85	1	45,76	6,5	15,67	8



STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Tên chỉ tiêu	Bảng tần hoạt động (MHz)	Mức tín hiệu cao tần (dB $\mu$ V)	Đáp tuyến tần số trong một kênh truyền hình /Đáp tuyến biên độ với độ rộng băng tần kênh 8MHz		Tỷ số công suất mang hình trên tạp âm (C/N) (dB)	Khoảng cách giữa tần số sóng mang hình với tần số sóng mang tiếng với hệ màu PAL D/K (MHz)	Tỷ lệ công suất sóng mang tín hiệu hình và tiếng (V/A) (dB)	Bảng thông của mỗi kênh với hệ màu PAL D/K (MHz)
					Thay đổi lớn nhất (đỉnh - đỉnh) (dB)	Biến thiên đường bao lớn nhất (dB/MHz)				
	Tên địa bàn tỉnh/TP	Mức theo QCVN S7:2020/BTTTT	87.5-862	60 ÷ 80	$\leq 2,5$	$\leq 1$	$\geq 43$	6,5	13 ÷ 16	8
		Mức công bố	110-702	60 ÷ 80	$\leq 2,5$	$\leq 1$	$\geq 43$	6,5	13 ÷ 16	8
45	Tây Ninh		110 - 702	73,87	1,61	1	48,30	6,5	14,45	8
46	Thái Bình		110 - 702	74,29	1,78	1	46,12	6,5	15,49	8
47	Thái Nguyên		110 - 702	74,36	1,36	1	50,78	6,5	14,28	8
48	Thanh Hóa		110 - 702	70,26	1,71	1	46,52	6,5	14,58	8
49	Thừa Thiên Huế		110 - 702	71,27	1,83	1	45,16	6,5	15,09	8
50	Tiền Giang		110 - 702	72,77	1,24	1	53,12	6,5	14,32	8
51	Trà Vinh		110 - 702	70,77	0,77	1	50,51	6,5	14,80	8
52	Tuyên Quang		110 - 702	68,64	1,67	1	43,99	6,5	16,00	8
53	Vĩnh Long		110 - 702	71,81	1,56	1	48,47	6,5	14,43	8
54	Vĩnh Phúc		110 - 702	66,49	2,06	1	44,52	6,5	15,86	8
55	Yên Bái		110 - 702	72,46	1,32	1	45,12	6,5	16,00	8

1102  
CÔNG  
RỜI VI  
NH TẬP  
EP-VIÊN  
N ĐỘI  
TP H

106-072  
CÔNG TY  
RỜI VIETTEL  
TẬP ĐOÀN  
VIÊN THÔNG  
ĐỘI  
P HÀ NỘI

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ IPTV TRÊN MẠNG VIỄN THÔNG CÔNG CỘNG CÓ ĐỊNH**

(06 tháng đầu năm 2022)

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ truyền hình số 25/0 /BC-VNNet ngày 20 tháng 07 năm 2022 của Tổng Công ty Mạng lưới VIETTEL)

STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Chất lượng tín hiệu video			Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian thiết lập dịch vụ			Thời gian khắc phục dịch vụ			Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ (khiếu nại/100 khách hàng/3 tháng)	Hội âm khách hàng (DNCCDV phải có văn bản hỏi ý kiến khách hàng khiếu nại trong thời hạn 48h kể từ thời điểm tiếp nhận khiếu nại)	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng			
		Chỉ tiêu truyền dẫn đối với dịch vụ SDTV, VoD mã MPEG-4 AVC, tốc độ luồng độ luồng 2,0 Mbit/s		Chỉ tiêu truyền dẫn đối với dịch vụ HDTV mã MPEG-4 AVC, tốc độ luồng 8,0 Mbit/s		Đường dây có sẵn	Đường dây mới	Thời gian khách phục dịch vụ		Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công và nhận được tin hiệu trả lời trong vòng 60s						
		Trễ (ms)	Rung pha (ms)					Trễ (ms)	Rung pha (ms)					Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã, làng		
	Mức theo QCVN 84:2014/ BTTTT																
	Mức công bố	≥ 3,0	< 200ms	< 200ms	< 50ms	< 200ms	< 50ms	< 50ms	< 50ms	< 50ms	< 50ms	< 50ms	< 50ms	< 50ms	< 50ms	< 50ms	< 50ms
1	An Giang	4,08	43,27	4,04	43,27	4,04	43,27	4,04	43,27	4,04	43,27	4,04	43,27	4,04	43,27	4,04	43,27
2	Bà Rịa Vũng Tàu	4,21	54,45	2,97	54,45	2,97	54,45	2,97	54,45	2,97	54,45	2,97	54,45	2,97	54,45	2,97	54,45
3	Bắc Giang	4,26	40,33	2,47	40,33	2,47	40,33	2,47	40,33	2,47	40,33	2,47	40,33	2,47	40,33	2,47	40,33
4	Bắc Kạn	4,24	88,26	2,60	88,26	2,60	88,26	2,60	88,26	2,60	88,26	2,60	88,26	2,60	88,26	2,60	88,26
5	Bạc Liêu	4,06	58,99	4,51	58,99	4,51	58,99	4,51	58,99	4,51	58,99	4,51	58,99	4,51	58,99	4,51	58,99
6	Bắc Ninh	4,25	23,61	2,50	23,61	2,50	23,61	2,50	23,61	2,50	23,61	2,50	23,61	2,50	23,61	2,50	23,61
7	Bến Tre	4,16	50,80	3,38	50,80	3,38	50,80	3,38	50,80	3,38	50,80	3,38	50,80	3,38	50,80	3,38	50,80
8	Bình Định	4,23	26,89	2,77	26,89	2,77	26,89	2,77	26,89	2,77	26,89	2,77	26,89	2,77	26,89	2,77	26,89
9	Bình Dương	4,21	23,52	2,93	23,52	2,93	23,52	2,93	23,52	2,93	23,52	2,93	23,52	2,93	23,52	2,93	23,52
10	Bình Phước	4,20	41,81	2,96	41,81	2,96	41,81	2,96	41,81	2,96	41,81	2,96	41,81	2,96	41,81	2,96	41,81
11	Bình Thuận	4,20	32,68	3,00	32,68	3,00	32,68	3,00	32,68	3,00	32,68	3,00	32,68	3,00	32,68	3,00	32,68
12	Cà Mau	4,14	76,53	3,63	76,53	3,63	76,53	3,63	76,53	3,63	76,53	3,63	76,53	3,63	76,53	3,63	76,53
13	Cần Thơ	4,14	60,09	3,51	60,09	3,51	60,09	3,51	60,09	3,51	60,09	3,51	60,09	3,51	60,09	3,51	60,09
14	Cao Bằng	4,25	27,08	2,57	27,08	2,57	27,08	2,57	27,08	2,57	27,08	2,57	27,08	2,57	27,08	2,57	27,08



STT	Tên chi chỉ tiêu và mức giá trị	Chất lượng tín hiệu video			Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian thiết lập dịch vụ			Thời gian khắc phục dịch vụ			Khuẩn nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ (khiếu nại/100 khách hàng/3 tháng)	Hỏi ý kiến khách hàng (DNCCDV phải có văn bản hỏi ý kiến khách hàng khiếu nại trong thời hạn 48h kể từ thời điểm tiếp nhận khiếu nại)	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng			
		Chất lượng tín hiệu video	Chi tiêu truyền dẫn đối với dịch vụ SDTV, VoD mã MPEG-4 AVC, tốc độ luồng 2,0 Mbit/s	Chi tiêu truyền dẫn đối với dịch vụ HDTV mã MPEG-4 AVC, tốc độ luồng 8,0 Mbit/s		Trễ (ms)	Rung pha (ms)	Trễ (ms)	Rung pha (ms)	Đường dây cố sẵn	Đường dây mới			Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã, làng	Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công và nhận được tin hiệu trả lời trong vòng 60s
		Mức theo QCVN 84:2014/BTTTT															
		Mức công bố															
15	Đà Nẵng	≥ 3,0	< 200ms	< 50ms	< 200ms	< 50ms	< 50ms	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≤ 0,25	100%	24h trong ngày	≥ 80%		
16	Đắk Lắk	4,24	26,58	2,61	26,58	2,61	26,58	99,17%	100%	98,28%	100%	0	(a2)	24h	98,53%		
17	Đắk Nông	4,24	28,64	2,63	28,64	2,63	28,64	98,92%	100%	99,36%	99,91%	0	(a2)	24h	98,53%		
18	Điện Biên	4,25	27,93	2,54	27,93	2,54	27,93	100%	100%	96,15%	100%	0	(a2)	24h	98,53%		
19	Đồng Nai	4,26	30,26	2,45	30,26	2,45	30,26	100%	100%	100%	100%	0	(a2)	24h	98,53%		
20	Đồng Tháp	4,20	24,27	3,02	24,27	3,02	24,27	100%	100%	97,67%	99,45%	0	(a2)	24h	98,53%		
21	Gia Lai	4,05	59,16	3,63	59,16	3,63	59,16	100%	100%	100%	100%	0	(a2)	24h	98,53%		
22	Hà Giang	4,25	28,71	2,59	28,71	2,59	28,71	100%	100%	98,84%	100%	0	(a2)	24h	98,53%		
23	Hà Nam	4,26	25,65	2,43	25,65	2,43	25,65	100%	100%	98,82%	99,37%	0	(a2)	24h	98,53%		
24	Hà Nội	4,24	123,88	2,52	123,88	2,52	123,88	100%	100%	96,88%	99,73%	0	(a2)	24h	98,53%		
25	Hải Tĩnh	4,26	22,59	2,46	22,59	2,46	22,59	100%	100%	95,54%	99,73%	0	(a2)	24h	98,53%		
26	Hải Dương	4,26	27,82	2,40	27,82	2,40	27,82	100%	100%	100%	100%	0	(a2)	24h	98,53%		
27	Hải Phòng	4,24	43,45	2,63	43,45	2,63	43,45	100%	100%	98,74%	99,70%	0	(a2)	24h	98,53%		
28	Hậu Giang	4,07	74,23	4,27	74,23	4,27	74,23	100%	100%	98,45%	100%	0	(a2)	24h	98,53%		
29	Hòa Bình	4,25	33,70	2,46	33,70	2,46	33,70	99,57%	100%	100%	100%	0	(a2)	24h	98,53%		
30	Hưng Yên	4,24	39,55	2,60	39,55	2,60	39,55	100%	100%	99,17%	99,80%	0	(a2)	24h	98,53%		
31	Khánh Hòa	4,21	28,83	3,01	28,83	3,01	28,83	100%	100%	99,20%	100%	0	(a2)	24h	98,53%		
32	Kiên Giang	4,14	65,63	3,58	65,63	3,58	65,63	98,65%	100%	99,31%	99,56%	0	(a2)	24h	98,53%		
								100%	100%	100%	100%	0	(a2)	24h	98,53%		





STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Tên chỉ tiêu	Chất lượng tín hiệu video			Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian thiết lập dịch vụ			Thời gian khắc phục dịch vụ		Khuyết nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ (khuyết nại/100 khách hàng/3 tháng)	Hỏi đáp khiếu nại của khách hàng (DNCCDV phải có văn bản hỏi đáp cho khách hàng khiếu nại trong thời hạn 48h kể từ thời điểm tiếp nhận khiếu nại)	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng		
			Chất lượng tín hiệu video	Chỉ tiêu truyền dẫn đối với dịch vụ SDTV, VoD mã MPEG-4 AVC, tốc độ luồng 2,0 Mbit/s	Chỉ tiêu truyền dẫn đối với dịch vụ HDTV mã MPEG-4 AVC, tốc độ luồng 8,0 Mbit/s		Trễ (ms)	Rung pha (ms)	Rung pha (ms)	Đường dây cố sẵn	Đường dây mới			Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã, làng	Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công nhận được tin hiệu trả lời trong vòng 60s
		Mức theo QCVN 84:2014/BTTTT	≥ 3,0	< 200ms	< 50ms	< 200ms	< 50ms	< 200ms	< 50ms					≥ 90%	≥ 90%	≥ 80%
		Mức công bố	≥ 3,0	< 200ms	< 50ms	< 200ms	< 50ms	< 200ms	< 50ms	≥ 90%	≥ 90%	≤ 0,25	100%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 80%
33	Kon Tum		4,25	27,69	2,51	27,69	2,51	27,69	2,51	≥ 90%	≥ 90%	0	100%	≥ 90%	100%	98,53%
34	Lai Châu		4,27	29,98	2,35	29,98	2,35	29,98	2,35	100%	100%	0	(a2)	100%	100%	98,53%
35	Lâm Đồng		4,23	28,62	2,66	28,62	2,66	28,62	2,66	100%	100%	0	(a2)	100%	100%	98,53%
36	Lạng Sơn		4,25	27,97	2,46	27,97	2,46	27,97	2,46	100%	100%	0	(a2)	100%	100%	98,53%
37	Lào Cai		4,26	33,82	2,45	33,82	2,45	33,82	2,45	100%	100%	0	(a2)	100%	100%	98,53%
38	Long An		4,14	64,25	3,64	64,25	3,64	64,25	3,64	98,21%	100%	0	(a2)	100%	100%	98,53%
39	Nam Định		4,25	35,87	2,52	35,87	2,52	35,87	2,52	100%	100%	0	(a2)	100%	100%	98,53%
40	Nghệ An		4,24	40,01	2,67	40,01	2,67	40,01	2,67	100%	100%	0	(a2)	100%	100%	98,53%
41	Ninh Bình		4,25	36,09	2,49	36,09	2,49	36,09	2,49	100%	100%	0	(a2)	100%	100%	98,53%
42	Ninh Thuận		4,21	27,12	2,76	27,12	2,76	27,12	2,76	100%	100%	0	(a2)	100%	100%	98,53%
43	Phù Thọ		4,26	27,80	2,47	27,80	2,47	27,80	2,47	100%	100%	0	(a2)	100%	100%	98,53%
44	Phù Yên		4,20	31,27	3,08	31,27	3,08	31,27	3,08	100%	100%	0	(a2)	100%	100%	98,53%
45	Quảng Bình		4,25	27,87	2,53	27,87	2,53	27,87	2,53	100%	100%	0	(a2)	100%	100%	98,53%
46	Quảng Nam		4,23	25,25	2,67	25,25	2,67	25,25	2,67	98,94%	100%	0	(a2)	100%	100%	98,53%
47	Quảng Ngãi		4,20	30,53	3,17	30,53	3,17	30,53	3,17	98,39%	100%	0	(a2)	100%	100%	98,53%
48	Quảng Ninh		4,26	34,71	2,49	34,71	2,49	34,71	2,49	100%	100%	0	(a2)	100%	100%	98,53%
49	Quảng Trị		4,24	27,31	2,65	27,31	2,65	27,31	2,65	100%	100%	0	(a2)	99,45%	99,71%	98,53%
50	Sóc Trăng		4,08	65,49	4,34	65,49	4,34	65,49	4,34	100%	100%	0	(a2)	100%	100%	98,53%

100  
TỔNG  
NHÀ  
NGHĨA  
QUẢNG  
TRỊ

STT	Tên chi chỉ tiêu và mức giá trị	Chất lượng tín hiệu video				Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian thiết lập dịch vụ			Thời gian khắc phục dịch vụ			Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ (kiểu nại/100 khách hàng/3 tháng)	Hỏi âm khiếu nại của khách hàng (DNCCDV phải có văn bản hỏi âm cho khách hàng khiếu nại trong thời hạn 48h kể từ thời điểm tiếp nhận khiếu nại)	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng		
		Chỉ tiêu truyền dẫn đối với dịch vụ SDTV, VoD mã MPEG-4 AVC, tốc độ luồng 2,0 Mbit/s		Chỉ tiêu truyền dẫn đối với dịch vụ HDTV mã MPEG-4 AVC, tốc độ luồng 8,0 Mbit/s			Đường dây cố sẵn	Đường dây mới	Thời gian khắc phục dịch vụ		Tỷ lệ cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công và nhận được tin hiệu trả lời trong vòng 60s						
		Trễ (ms)	Rung pha (ms)	Trễ (ms)	Rung pha (ms)				Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã, làng		Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại			Tỷ lệ cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công và nhận được tin hiệu trả lời trong vòng 60s		
		Mức theo QCVN 84:2014/ BTTTT															
		Mức công bố															
51	Son La	≥ 3,0	< 200ms	< 50ms	< 200ms	< 50ms	< 50ms	< 200ms	< 50ms	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≤ 0,25	100%	24h trong ngày	≥ 80%	
52	Tây Ninh	4,25	40,05	2,48	40,05	2,48	40,05	2,48	99,998%	≥ 90%	100%	98,61%	0	(a2)	24h	98,53%	
53	Thái Bình	4,15	54,69	3,56	54,69	3,56	54,69	3,56	99,997%	100%	100%	100%	0	(a2)	24h	98,53%	
54	Thái Nguyên	4,25	32,60	2,51	32,60	2,51	32,60	2,51	99,998%	100%	100%	100%	0	(a2)	24h	98,53%	
55	Thanh Hóa	4,24	23,48	2,49	23,48	2,49	23,48	2,49	99,997%	100%	100%	100%	0	(a2)	24h	98,53%	
56	Thừa Thiên Huế	4,22	27,76	2,88	27,76	2,88	27,76	2,88	99,998%	100%	100%	100%	0	(a2)	24h	98,53%	
57	Tiền Giang	4,14	51,04	3,58	51,04	3,58	51,04	3,58	99,990%	100%	100%	100%	0	(a2)	24h	98,53%	
58	TPHCM	4,22	22,86	2,77	22,86	2,77	22,86	2,77	99,997%	100%	100%	100%	0	(a2)	24h	98,53%	
59	Trà Vinh	4,12	48,64	3,81	48,64	3,81	48,64	3,81	99,996%	100%	100%	100%	0	(a2)	24h	98,53%	
60	Tuyên Quang	4,26	29,04	2,47	29,04	2,47	29,04	2,47	99,998%	100%	100%	100%	0	(a2)	24h	98,53%	
61	Vĩnh Long	4,12	69,04	3,77	69,04	3,77	69,04	3,77	99,996%	100%	100%	100%	0	(a2)	24h	98,53%	
62	Vĩnh Phúc	4,25	40,87	2,49	40,87	2,49	40,87	2,49	99,990%	100%	100%	100%	0	(a2)	24h	98,53%	
63	Yên Bái	4,26	23,00	2,39	23,00	2,39	23,00	2,39	99,997%	100%	100%	100%	0	(a2)	24h	98,53%	

Ghi chú:

- (a1): Trong 6 tháng đầu năm 2022 không có yêu cầu thiết lập dịch vụ tại khu vực đường dây mới, nội thành, thị xã.

- (a2): Trong 6 tháng đầu năm 2022 không có khiếu nại của khách hàng nên không có hỏi âm khiếu nại.

TP  
Đ  
H  
V  
H  
L  
C  
N  
G

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CẤP SỐ**  
(06 tháng đầu năm 2022)

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ truyền hình số 2390/BC-VTNet ngày 20 tháng 7 năm 2022 của Tổng Công ty Mạng lưới VIETTEL)

STT	Tên địa bàn tỉnh/TP trực thuộc TW	Tên chỉ tiêu và mức giá trị		Mức tín hiệu cao tần với điều chế 256 QAM đo tại điểm kết nối thuê bao (dB $\mu$ V)	Băng thông của mỗi kênh (MHz)	Tỷ số lỗi điều chế (MER) với điều chế 256 QAM (dB)	Tỷ số lỗi bit (BER)
		Tên chỉ tiêu		54 ÷ 74	≤ 8	> 32	< 10 <sup>-4</sup>
		Mức theo QCVN 85:2014/BTTTT		54 ÷ 74	≤ 8	> 32	≤ 10 <sup>-6</sup>
1	An Giang			68,33	8	39,81	10 <sup>-7</sup>
2	Bà Rịa Vũng Tàu			68,19	8	39,95	10 <sup>-7</sup>
3	Bắc Giang			68,33	8	39,12	10 <sup>-7</sup>
4	Bắc Kạn			68,60	8	40,28	10 <sup>-7</sup>
5	Bạc Liêu			67,79	8	40,32	10 <sup>-7</sup>
6	Bắc Ninh			66,69	8	38,63	10 <sup>-7</sup>
7	Bến Tre			67,00	8	40,86	10 <sup>-7</sup>
8	Bình Định			67,20	8	38,45	10 <sup>-7</sup>
9	Bình Dương			68,19	8	40,16	10 <sup>-7</sup>
10	Bình Phước			66,87	8	39,80	10 <sup>-7</sup>
11	Bình Thuận			67,69	8	38,37	10 <sup>-7</sup>
12	Cà Mau			66,71	8	40,35	10 <sup>-7</sup>
13	Cần Thơ			67,02	8	39,75	10 <sup>-7</sup>
14	Cao Bằng			66,20	8	40,00	10 <sup>-7</sup>
15	Đà Nẵng			68,67	8	39,52	10 <sup>-7</sup>
16	Đắk Lắk			69,85	8	40,48	10 <sup>-7</sup>
17	Đắk Nông			68,51	8	38,54	10 <sup>-7</sup>
18	Điện Biên			67,69	8	38,97	10 <sup>-7</sup>
19	Đồng Nai			67,81	8	39,82	10 <sup>-7</sup>
20	Đồng Tháp			68,14	8	40,56	10 <sup>-7</sup>
21	Gia Lai			67,13	8	39,14	10 <sup>-7</sup>
22	Hà Giang			66,85	8	38,85	10 <sup>-7</sup>
23	Hà Nam			68,58	8	38,79	10 <sup>-7</sup>
24	Hà Nội			69,15	8	40,82	10 <sup>-7</sup>
25	Hà Tĩnh			67,41	8	38,62	10 <sup>-7</sup>
26	Hải Dương			69,45	8	39,62	10 <sup>-7</sup>
27	Hải Phòng			71,30	8	41,64	10 <sup>-7</sup>
28	Hậu Giang			68,08	8	40,77	10 <sup>-7</sup>
29	Hòa Bình			68,51	8	39,70	10 <sup>-7</sup>
30	Hưng Yên			66,51	8	37,64	10 <sup>-7</sup>

STT	Tên địa bàn tỉnh/TP trực thuộc TW	Tên chỉ tiêu và mức giá trị		Mức tín hiệu cao tần với điều chế 256 QAM đo tại điểm kết nối thuê bao (dBμV)	Băng thông của mỗi kênh (MHz)	Tỷ số lỗi điều chế (MER) với điều chế 256 QAM (dB)	Tỷ số lỗi bit (BER)
		Tên chỉ tiêu		54 ÷ 74	≤ 8	> 32	< 10 <sup>-4</sup>
		Mức theo QCVN 85:2014/BTTTT		54 ÷ 74	≤ 8	> 32	≤ 10 <sup>-6</sup>
31	Khánh Hòa			71,37	8	41,30	10 <sup>-7</sup>
32	Kiên Giang			67,45	8	41,01	10 <sup>-7</sup>
33	Kon Tum			65,52	8	38,05	10 <sup>-7</sup>
34	Lai Châu			68,24	8	39,00	10 <sup>-7</sup>
35	Lâm Đồng			67,92	8	38,90	10 <sup>-7</sup>
36	Lạng Sơn			67,54	8	39,57	10 <sup>-7</sup>
37	Lào Cai			65,61	8	37,78	10 <sup>-7</sup>
38	Long An			67,33	8	39,84	10 <sup>-7</sup>
39	Nam Định			68,66	8	38,35	10 <sup>-7</sup>
40	Nghệ An			68,59	8	38,85	10 <sup>-7</sup>
41	Ninh Bình			69,01	8	39,65	10 <sup>-7</sup>
42	Ninh Thuận			67,03	8	38,47	10 <sup>-7</sup>
43	Phú Thọ			68,32	8	37,70	10 <sup>-7</sup>
44	Phú Yên			67,69	8	38,99	10 <sup>-7</sup>
45	Quảng Bình			67,89	8	38,81	10 <sup>-7</sup>
46	Quảng Nam			67,32	8	38,04	10 <sup>-7</sup>
47	Quảng Ngãi			65,11	8	37,55	10 <sup>-7</sup>
48	Quảng Ninh			68,82	8	38,93	10 <sup>-7</sup>
49	Quảng Trị			67,80	8	38,47	10 <sup>-7</sup>
50	Sóc Trăng			67,53	8	40,88	10 <sup>-7</sup>
51	Sơn La			69,55	8	39,77	10 <sup>-7</sup>
52	Tây Ninh			68,54	8	40,19	10 <sup>-7</sup>
53	Thái Bình			70,61	8	39,81	10 <sup>-7</sup>
54	Thái Nguyên			66,42	8	37,39	10 <sup>-7</sup>
55	Thanh Hóa			67,11	8	37,75	10 <sup>-7</sup>
56	Thừa Thiên Huế			67,47	8	38,56	10 <sup>-7</sup>
57	Tiền Giang			68,73	8	40,61	10 <sup>-7</sup>
58	TPHCM			66,97	8	41,39	10 <sup>-7</sup>
59	Trà Vinh			67,42	8	40,29	10 <sup>-7</sup>
60	Tuyên Quang			66,55	8	39,20	10 <sup>-7</sup>
61	Vĩnh Long			68,66	8	40,57	10 <sup>-7</sup>
62	Vĩnh Phúc			67,50	8	36,66	10 <sup>-7</sup>
63	Yên Bái			66,13	8	37,59	10 <sup>-7</sup>