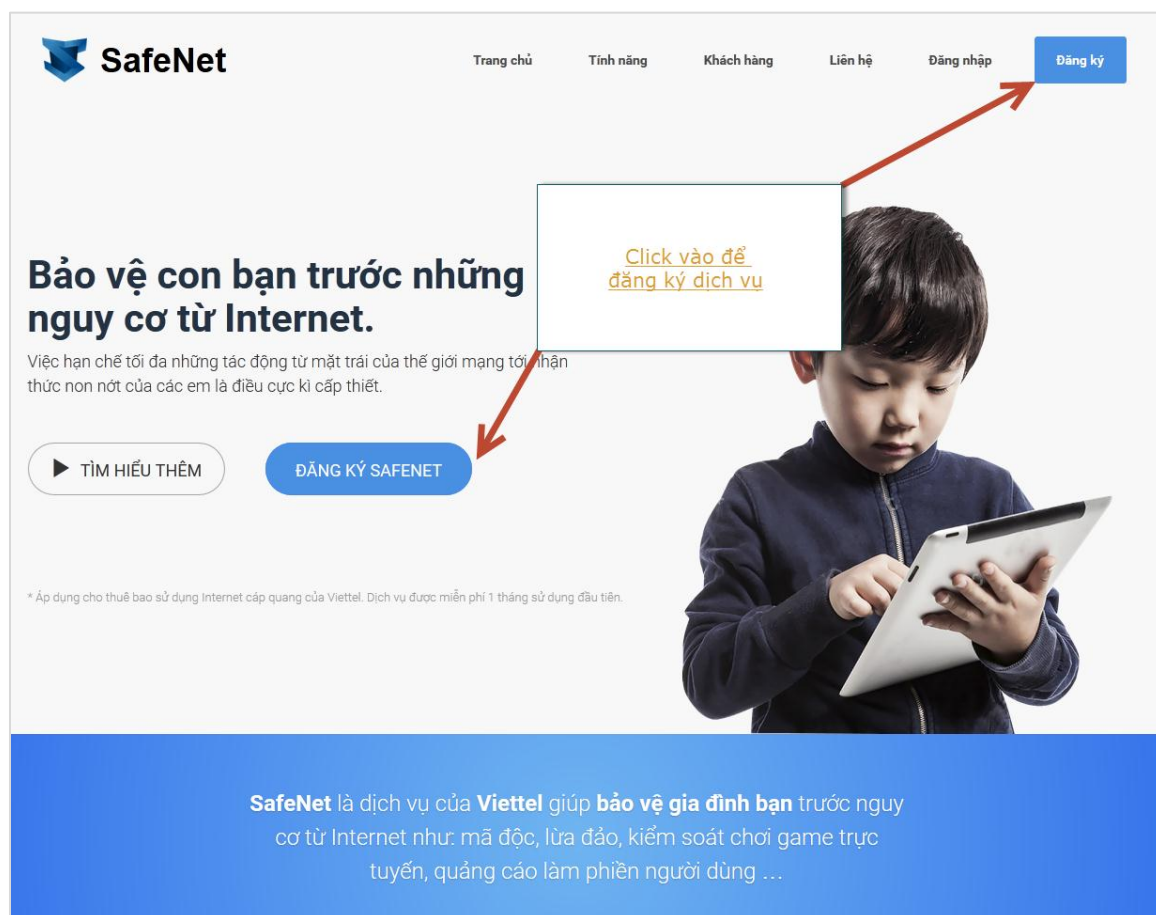


HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ SAFENET

SafeNet là dịch vụ của nhà mạng Viettel, cung cấp giải pháp bảo vệ người dùng trước nguy cơ tiềm tàng của Internet, bao gồm “Mã độc; nội dung không phù hợp với trẻ em; web lừa đảo; kiểm soát chơi game trực tuyến; quảng cáo làm phiền người dùng; ...”. Người sử dụng được toàn quyền quyết định việc chặn/mở nội dung nào. Ngoài ra hệ thống cũng cung cấp giám sát truy cập qua sms, email, thêm các ngoại lệ chặn/mở trang web, thiết lập lịch chặn/mở, ... Dưới đây là bản hướng dẫn nhanh các bước đăng ký, đăng nhập và sử dụng SafeNet:

Bước 1: Truy cập vào trang www.safenet.vn

- Click vào nút “Đăng ký” như chỉ dẫn hình phía dưới đây



The image shows a screenshot of the SafeNet website. At the top right, there is a navigation menu with links: Trang chủ, Tính năng, Khách hàng, Liên hệ, Đăng nhập, and Đăng ký. A red arrow points from a text box to the 'Đăng ký' button. The main content area features the headline 'Bảo vệ con bạn trước những nguy cơ từ Internet.' and a sub-headline 'Việc hạn chế tối đa những tác động từ mặt trái của thế giới mạng tới nhận thức non nớt của các em là điều cực kì cấp thiết.' Below this are two buttons: 'TÌM HIỂU THÊM' and 'ĐĂNG KÝ SAFENET'. A red arrow points from the text box to the 'ĐĂNG KÝ SAFENET' button. At the bottom, there is a blue banner with text: 'SafeNet là dịch vụ của Viettel giúp bảo vệ gia đình bạn trước nguy cơ từ Internet như: mã độc, lừa đảo, kiểm soát chơi game trực tuyến, quảng cáo làm phiền người dùng ...'.

Trường hợp 1: Phát hiện ra thuê bao Internet của khách hàng (Yêu cầu: mạng truy cập vào safenet.vn là mạng Internet cố định của nhà mạng Viettel)

Bước 2: Thông tin thuê bao hệ thống phát hiện được, sẽ được hiển thị để khách hàng xác nhận như hình dưới đây

Đăng ký sử dụng

1

Xác nhận thông tin.

2

Thiết lập tài khoản.

3

Hoàn thành.

Chào bạn, vui lòng lựa chọn tài khoản Internet bạn muốn kích hoạt SafeNet.

Tài khoản Internet

 h004_gftth_dungpd11

Chủ thuê bao

Chứng minh thư

Phan Đức Dũng

031407094

Số điện thoại

097 **** 393

Bạn đã chọn đăng ký SafeNet cho tài khoản h004_gftth_dungpd11

[TIẾP TỤC](#)

Trường hợp 2: Hệ thống KHÔNG nhận diện được thuê bao Internet của khách hàng (Nguyên nhân: mạng truy cập vào safenet.vn là mạng Internet của nhà cung cấp khác Viettel hoặc khách hàng đang sử dụng mạng 3G/4G của Viettel hoặc vì nguyên nhân khác mà không xác định được)

Bước 3: Khách hàng cần nhập thông tin để định danh thuê bao đăng ký dịch vụ: Cần nhập vào chứng minh thư hoặc giấy phép đăng ký doanh nghiệp hoặc mã số thuế

Đăng ký sử dụng

- 1 Xác nhận thông tin.
- 2 Thiết lập tài khoản.
- 3 Hoàn thành.

Bạn cần cung cấp mã giấy tờ (chứng minh thư hoặc giấy phép kinh doanh/mã số thuế)
theo hợp đồng đăng ký Internet nhà mạng Viettel.

031407094

Nhập thông tin giấy tờ đứng
tên chủ hợp đồng Internet

TIẾP TỤC

Cần hỗ trợ? Quý khách vui lòng liên hệ hot-line 18008119 (miễn phí) hoặc ra cửa hàng Viettel gần nhất để được giải đáp.

- Nhập xong click vào nút “Tiếp tục”, hệ thống sẽ xác định được thuê bao như Trường hợp 1, Bước 2
- Nếu thông tin giấy tờ đứng tên trên nhiều hợp đồng thuê bao Internet với Viettel, hệ thống sẽ hiển thị nhiều lựa chọn. Khách hàng vui lòng lựa chọn đúng một tài khoản cần đăng ký dịch vụ, ví dụ như trong trường hợp dưới đây

SafeNet Nếu bạn đã có tài khoản, vui lòng [Đăng nhập](#)

Đăng ký sử dụng

1 Xác nhận thông tin. **2** Thiết lập tài khoản. **3** Hoàn thành.

Chọn lấy 1 tài khoản Internet cần đăng ký

Nếu không đủ điều kiện hệ thống sẽ disable không cho phép chọn (Như tài khoản đã có dịch vụ hoặc không có thông tin giấy tờ, hoặc không có số điện thoại để nhận OTP, gói ADSL)

Chào bạn, vui lòng lựa chọn tài khoản Internet bạn muốn kích hoạt SafeNet.

Tài khoản Internet	Chủ thuê bao	Chứng minh thư
<input checked="" type="radio"/> h004_gftth_linht15	Nguyễn Thúy Linh	011892910
<input type="radio"/> h004_ftth_linht63	Nguyễn Thúy Linh	011892910
<input type="radio"/> h004_gftth_linht74	Nguyễn Thúy Linh	011892910

Số điện thoại: 098 **** 268

Số điện thoại: 098 **** 983

Số điện thoại: 098 **** 268, 098 **** 858, ...

Tài khoản FTTH của quý khách đã có dịch vụ SafeNet.

Bạn đã chọn đăng ký SafeNet cho tài khoản h004_gftth_linht15

[TIẾP TỤC](#)

- Lựa chọn một tài khoản rồi nhấp “Tiếp tục”

Bước 4: Xác nhận là chủ thuê bao Internet, bằng cách nhập chính xác số điện thoại theo mẫu gợi ý

Đăng ký sử dụng

- 1 Xác nhận thông tin.
- 2 Thiết lập tài khoản.
- 3 Hoàn thành.

Chào bạn, vui lòng nhập chính xác số điện thoại theo một trong các mẫu dưới đây của chủ thuê bao.

Số điện thoại
097 **** 393
Nhập số điện thoại

Nhập chính xác số thuê bao
như gợi ý mẫu để xác nhận
ban chủ thuê bao

[TIẾP TỤC](#)

- Nhập chính xác số điện thoại theo gợi ý rồi nhấp “Tiếp tục”

Bước 5: Nhập đầy đủ thông tin quản trị tài khoản SafeNet

Đăng ký sử dụng

1

Xác nhận thông tin.

2

Thiết lập tài khoản.

3

Hoàn thành.

Bạn tạo mật khẩu quản trị, email gửi báo cáo & số điện thoại nhận cảnh báo.

09730902

1

031407

2

Địa chỉ email

3

Phan Đức Dũng

4

Mật khẩu của bạn (*)

5

Nhắc lại mật khẩu (*)

6

TIẾP TỤC

- Trường 1: Nhập thông tin số điện thoại quản trị tài khoản SafeNet (Bắt buộc)
 - Dùng để đăng nhập SafeNet để thiết lập chặn mở
 - Dùng để nhận tin nhắn cảnh báo truy cập trang xấu qua sms
 - Số điện thoại phải là một trong 5 nhà mạng là Viettel, MobiFone, VinaPhone, Gtel, Vietnammobile. Số điện thoại phải nhận được mã OTP gửi xác nhận ở bước sau
- Trường 2:
 - Nhập thông tin số chứng minh thư của chủ thuê bao đăng ký dịch vụ (Bắt buộc)
- Trường 3:
 - Nhập thông tin địa chỉ email nhận báo cảnh truy cập trang xấu hàng tuần (Có thể không nhập)
- Trường 4:
 - Nhập họ tên của người đăng ký
- Trường 5:
 - Nhập mật khẩu độ dài tối thiểu 6 ký tự
- Trường 6:
 - Nhập nhắc lại mật khẩu
- Nhấp “Tiếp tục” để sang bước tiếp theo

Bước 6: Hệ thống thông báo giá và thỏa thuận điều khoản sử dụng dịch vụ

Đăng ký sử dụng

1 Xác nhận thông tin.**2** **Thiết lập tài khoản.****3** Hoàn thành.

Thông tin cước phí dịch vụ SafeNet.

 15.000 đ/tháng

Thanh toán: Hàng tháng, thu cùng cước dịch vụ Internet.

Khuyến mại: Miễn phí dịch vụ SafeNet 1 tháng đầu tiên.

Tôi đã đọc và đồng ý với điều khoản sử dụng dịch vụ.

TIẾP TỤC

Cần hỗ trợ? Quý khách vui lòng liên hệ hot-line 18008119 (miễn phí) hoặc ra cửa hàng Viettel gần nhất để được giải đáp.

- Thông báo tới khách hàng giá dịch vụ và thỏa thuận “Điều khoản sử dụng dịch vụ”
- Nhấp “Tiếp tục”

Bước 7: Hệ thống sẽ yêu cầu xác thực mã OTP tới số điện thoại của tài khoản SafeNet vừa nhập

Đăng ký sử dụng

- 1 Xác nhận thông tin.
- 2 **Thiết lập tài khoản.**
- 3 Hoàn thành.

Gần xong, bạn vui lòng nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đã đăng ký để xác nhận.

☎ 0973090393

[Gửi lại mã](#)

Mã OTP

HOÀN TẤT

Cần hỗ trợ? Quý khách vui lòng liên hệ hot-line 18008119 (miễn phí) hoặc ra cửa hàng Viettel gần nhất để được giải đáp.

- Nhập mã OTP được gửi tới số điện thoại, nhấp “Hoàn tất”

Bước 8: Hệ thống sẽ kích hoạt thành công! Chúc mừng đã đăng ký thành công dịch vụ.