

V/v báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ truyền hình
6 tháng cuối năm 2021

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH

Kính gửi: Cục Phát thanh, Truyền hình và Thông tin Điện tử.

I. Thông tin đơn vị cung cấp dịch vụ:

Tên đơn vị cung cấp dịch vụ: Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội.

Địa chỉ: Lô D26 Khu đô thị mới Cầu Giấy, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy,

Thành phố Hà Nội.

Điện thoại: 024-62556789.

Fax: 024-62996789.

Loại hình và phương thức dịch vụ cung cấp (đánh dấu vào ô trống phù hợp)

Tên dịch vụ	Truyền hình quảng bá	Truyền hình trả tiền
Dịch vụ truyền hình mặt đất kỹ thuật số	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ tương tự	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ số	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ số IPTV	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình qua vệ tinh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình di động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

II. Thời gian báo cáo: (đánh dấu vào ô trống phù hợp)

Năm: 2021

- Báo cáo định kỳ lần 1 cho 6 tháng đầu năm (số liệu báo cáo từ 01/01 – 30/6)
- Báo cáo định kỳ lần 2 cho 6 tháng cuối năm (số liệu báo cáo từ 01/7 – 31/12)

III. Nội dung báo cáo:

1. Chấp hành các quy định về quản lý chất lượng dịch vụ:

(Chấp hành: Đánh dấu ; Chưa chấp hành: Đánh dấu)

- Thực hiện công bố chất lượng theo quy định
- Xây dựng mục quản lý chất lượng trên website
<https://vietteltelecom.vn> mục “Chất lượng dịch vụ”
- Ban hành quy chế tự kiểm tra
- Thực hiện giám sát dịch vụ thường xuyên
- Thực hiện đo kiểm định kỳ

2. Kết quả đo kiểm chất lượng dịch vụ

2.1 Kết quả đơn vị tự đo kiểm

- Đơn vị thực hiện đo kiểm: Tổng Công ty Mạng lưới Viettel
Địa chỉ: Tòa nhà Thái Bình – ngõ 19 – phố Duy Tân – Cầu Giấy – Hà Nội.
- Thời gian thực hiện đo kiểm: Từ 01/10/2021 – 31/12/2021.
- Kết quả đo kiểm kèm theo báo cáo gồm 03 bản, cụ thể:

- + Kết quả đo kiểm dịch vụ truyền hình cáp tương tự.
 - + Kết quả đo kiểm dịch vụ truyền hình cáp số.
 - + Kết quả đo kiểm dịch vụ IPTV trên mạng viễn thông công cộng cố định.
- 2.2 Kết quả đo kiểm do đơn vị đo kiểm được chỉ định thực hiện
- Đơn vị đo kiểm: Trung tâm Đo kiểm phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử - Cục phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử (TIMC).
 - Thời gian thực hiện đo kiểm: Từ 01/10/2021 – 31/12/2021.
 - Địa điểm đo kiểm: Tại Hưng Yên, Nam Định, Hà Tĩnh, Long An, Bình Phước, Tây Ninh.
 - Kết quả đo kiểm: Theo các kết quả đo kiểm của Trung tâm Đo kiểm phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử gửi kèm.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KT. Thù 02.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



Thiếu tá Nguyễn Thị Tâm

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CẤP TƯƠNG TỰ**
(06 tháng cuối năm 2021)

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số /BC-VTNet ngày tháng 01 năm 2022 của Tổng Công ty Mạng lưới VIETTEL)

STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Tên chỉ tiêu	Băng tần hoạt động (MHz)	Mức tín hiệu cao tần (dB μ V)	Đáp tuyến tần số trong một kênh truyền hình /Đáp tuyến biên độ với độ rộng băng tần kênh 8MHz		Tỷ số công suất sóng mang hình trên tạp âm (C/N) (dB)	Khoảng cách giữa tần số sóng mang hình với tần số sóng mang tiếng với hệ màu PAL D/K (MHz)	Tỷ lệ công suất sóng mang tín hiệu hình và tiếng (V/A) (dB)	Bảng thông của mỗi kênh với hệ màu PAL D/K (MHz)
					Thay đổi lớn nhất (đỉnh - đỉnh) (dB)	Biến thiên đường bao lớn nhất (dB/MHz)				
		Mức theo QCVN 87:2020/BTTTT	87.5-862	60 ÷ 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 ÷ 16	8
		Mức công bố	110-702	60 ÷ 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 ÷ 16	8
1	An Giang		110 - 702	71,00	2,00	1	46,93	6,5	14,46	8
2	Bà Rịa Vũng Tàu		110 - 702	71,25	1,83	1	49,00	6,5	14,37	8
3	Bắc Giang		110 - 702	73,11	1,29	1	46,51	6,5	15,42	8
4	Bắc Kạn		110 - 702	71,04	1,48	1	44,44	6,5	15,45	8
5	Bạc Liêu		110 - 702	73,38	1,70	1	47,19	6,5	14,38	8
6	Bắc Ninh		110 - 702	71,93	1,94	1	49,32	6,5	15,06	8
7	Bến Tre		110 - 702	76,56	1,71	1	47,19	6,5	14,46	8
8	Bình Định		110 - 702	72,03	1,78	1	45,73	6,5	15,80	8
9	Bình Dương		110 - 702	73,19	1,85	1	45,91	6,5	14,45	8
10	Bình Phước		110 - 702	74,27	1,54	1	48,73	6,5	14,15	8
11	Bình Thuận		110 - 702	72,09	1,85	1	45,64	6,5	15,35	8
12	Cà Mau		110 - 702	72,32	2,07	1	47,04	6,5	14,39	8

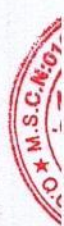
STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Tên chỉ tiêu	Băng tần hoạt động (MHz)	Mức tín hiệu cao tần (dBμV)	Đáp tuyến tần số trong một kênh truyền hình /Đáp tuyến biên độ với độ rộng băng tần kênh 8MHz		Tỷ số công suất mang hình trên tạp âm (C/N) (dB)	Khoảng cách giữa tần số sóng mang hình với tần số sóng mang tiếng với hệ màu PAL D/K (MHz)	Tỷ lệ công suất sóng mang tín hiệu hình và tiếng (V/A) (dB)	Bảng thông của mỗi kênh với hệ màu PAL D/K (MHz)
					Thay đổi lớn nhất (đỉnh - đỉnh) (dB)	Biến thiên đường bao lớn nhất (dB/MHz)				
	Tên địa bàn tỉnh/TP	Mức theo QCVN 87:2020/BTTTT	87,5-862	60 ÷ 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 ÷ 16	8
		Mức công bố	110-702	60 ÷ 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 ÷ 16	8
13	Cao Bằng		110 - 702	69,22	1,20	1	47,82	6,5	15,97	8
14	Đắc Nông		110 - 702	74,03	1,49	1	47,41	6,5	14,41	8
15	Điện Biên		110 - 702	76,22	1,10	1	48,13	6,5	15,77	8
16	Đồng Nai		110 - 702	72,62	1,54	1	49,38	6,5	14,27	8
17	Đồng Tháp		110 - 702	72,70	1,46	1	47,89	6,5	14,35	8
18	Gia Lai		110 - 702	69,57	1,78	1	50,90	6,5	14,54	8
19	Hà Giang		110 - 702	77,57	1,57	1	47,37	6,5	14,59	8
20	Hà Nam		110 - 702	72,72	1,78	1	46,73	6,5	15,84	8
21	Hà Tĩnh		110 - 702	74,20	1,36	1	48,11	6,5	15,08	8
22	Hải Dương		110 - 702	73,63	1,47	1	45,99	6,5	15,80	8
23	Hậu Giang		110 - 702	72,99	1,58	1	47,08	6,5	14,38	8
24	Hòa Bình		110 - 702	74,49	1,53	1	45,10	6,5	15,18	8
25	Hưng Yên		110 - 702	71,95	1,40	1	48,23	6,5	14,97	8
26	Kiên Giang		110 - 702	73,36	1,89	1	47,86	6,5	14,39	8
27	Kon Tum		110 - 702	72,64	1,32	1	47,37	6,5	14,61	8
28	Lai Châu		110 - 702	74,19	1,77	1	46,61	6,5	15,22	8

この表は、日本国内で放送されるテレビ番組の技術仕様を示しています。

R

STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Tên chỉ tiêu	Băng tần hoạt động (MHz)	Mức tín hiệu cao tần (dBμV)	Đáp tuyến tần số trong một kênh truyền hình /Đáp tuyến biên độ với độ rộng băng tần kênh 8MHz		Tỷ số công suất mang hình trên tạp âm (C/N) (dB)	Khoảng cách giữa tần số sóng mang hình với tần số sóng mang tiếng với hệ màu PAL D/K (MHz)	Tỷ lệ công suất sóng mang tín hiệu hình và tiếng (V/A) (dB)	Bảng thông của môi kênh với hệ màu PAL D/K (MHz)
					Thay đổi lớn nhất (đỉnh - đỉnh) (dB)	Biến thiên đường bao lớn nhất (dB/MHz)				
	Tên địa bàn tỉnh/TP	Mức theo QCVN 87:2020/BTTTT	87,5-862	60 ÷ 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 ÷ 16	8
		Mức công bố	110-702	60 ÷ 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 ÷ 16	8
29	Lạng Sơn		110 - 702	73,91	1,88	1	47,56	6,5	15,29	8
30	Lào Cai		110 - 702	76,79	1,80	1	51,01	6,5	14,95	8
31	Long An		110 - 702	74,61	1,75	1	48,81	6,5	14,38	8
32	Nam Định		110 - 702	73,57	1,55	1	48,84	6,5	15,22	8
33	Nghệ An		110 - 702	74,18	1,73	1	47,47	6,5	15,35	8
34	Ninh Bình		110 - 702	72,71	1,75	1	47,72	6,5	14,25	8
35	Ninh Thuận		110 - 702	69,70	1,95	1	46,20	6,5	14,98	8
36	Phú Thọ		110 - 702	73,92	1,62	1	46,54	6,5	15,00	8
37	Phú Yên		110 - 702	72,94	1,72	1	46,78	6,5	14,77	8
38	Quảng Bình		110 - 702	71,33	1,90	1	46,34	6,5	14,33	8
39	Quảng Nam		110 - 702	72,87	1,93	1	47,41	6,5	14,72	8
40	Quảng Ngãi		110 - 702	71,85	1,75	1	48,57	6,5	14,45	8
41	Quảng Ninh		110 - 702	74,92	1,57	1	45,39	6,5	15,67	8
42	Quảng Trị		110 - 702	72,16	1,75	1	46,57	6,5	14,73	8
43	Sóc Trăng		110 - 702	74,26	1,66	1	47,99	6,5	14,36	8
44	Son La		110 - 702	71,62	2,06	1	45,28	6,5	15,92	8

STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Tên chỉ tiêu	Băng tần hoạt động (MHz)	Mức tín hiệu cao tần (dB μ V)	Đáp tuyến tần số trong một kênh truyền hình /Đáp tuyến biên độ với độ rộng băng tần kênh 8MHz		Tỷ số công suất mang hình trên tạp âm (C/N) (dB)	Khoảng cách giữa tần số sóng mang hình với tần số sóng mang tiếng với hệ màu PAL D/K (MHz)	Tỷ lệ công suất sóng mang tín hiệu hình và tiếng (V/A) (dB)	Băng thông của mỗi kênh với hệ màu PAL D/K (MHz)
					Thay đổi lớn nhất (đỉnh - đỉnh) (dB)	Biến thiên đường bao lớn nhất (dB/MHz)				
	Tên địa bàn tỉnh/TP	Mức theo QCVN 87:2020/BTTTT	87.5-862	60 ÷ 80	≤2,5	≤1	≥43	6,5	13 ÷ 16	8
		Mức công bố	110-702	60 ÷ 80	≤2,5	≤1	≥43	6,5	13 ÷ 16	8
45	Tây Ninh		110 - 702	72,63	2,11	1	48,27	6,5	14,47	8
46	Thái Bình		110 - 702	73,36	2,02	1	45,95	6,5	15,71	8
47	Thái Nguyên		110 - 702	72,53	1,78	1	47,39	6,5	15,45	8
48	Thanh Hóa		110 - 702	71,99	1,75	1	47,34	6,5	14,78	8
49	Thừa Thiên Huế		110 - 702	70,35	1,65	1	46,11	6,5	15,12	8
50	Tiền Giang		110 - 702	72,22	1,61	1	47,71	6,5	14,36	8
51	Trà Vinh		110 - 702	71,25	0,81	1	49,96	6,5	14,87	8
52	Tuyên Quang		110 - 702	72,93	2,00	1	48,76	6,5	15,87	8
53	Vĩnh Long		110 - 702	74,04	1,49	1	48,22	6,5	14,53	8
54	Vĩnh Phúc		110 - 702	70,10	1,74	1	45,15	6,5	14,73	8
55	Yên Bái		110 - 702	72,46	1,32	1	45,21	6,5	15,90	8



111

2

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ IPTV TRÊN MẠNG VIỄN THÔNG CÔNG CỘNG CÓ ĐỊNH**

(06 tháng cuối năm 2021)

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ truyền hình số /BC-VTNet ngày tháng 01 năm 2022 của Tổng Công ty Mạng lưới VIETTEL)

STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Chất lượng tín hiệu video				Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian thiết lập dịch vụ			Thời gian khắc phục dịch vụ	Khu vực của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hỏi âm khiếu nại của khách hàng (DNCCDV phải có văn bản hỏi âm cho khách hàng khiếu nại trong thời hạn 48h kể từ thời điểm tiếp nhận khiếu nại)	Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công và nhận được tin hiệu trả lời trong vòng 60s		
		Chỉ tiêu truyền dẫn đối với dịch vụ IPTV, VoD mã MPEG-4 AVC, tốc độ luồng 8,0 Mbit/s		Chỉ tiêu truyền dẫn đối với dịch vụ HDTV mã MPEG-4 AVC, tốc độ luồng 8,0 Mbit/s			Đường dây cố sẵn	Đường dây mới	Thời gian khắc phục dịch vụ					Khu vực của khách hàng về chất lượng dịch vụ	
		Trễ (ms)	Rung pha (ms)	Trễ (ms)	Rung pha (ms)				Nội thành, thị xã						Thị trấn, xã, làng
	Mức theo QCVN 84:2014/BTTTT	< 200ms	< 50ms	< 200ms	< 50ms	>= 90%	>= 90%	>= 90%	>= 90%	<= 0,25	100%	24h trong ngày	>= 80%		
	Mức công bố	< 200ms	< 50ms	< 200ms	< 50ms	>= 90%	>= 90%	>= 90%	>= 90%	<= 0,25	100%	24h trong ngày	>= 80%		
1	An Giang	35,85	4,82	35,85	4,82	100%	100%	100%	99,73%	0	(a1)	24h	97,56%		
2	Bà Rịa Vũng Tàu	53,74	3,40	53,74	3,40	100%	100%	100%	99,32%	0	(a1)	24h	97,56%		
3	Bắc Giang	39,82	2,67	39,82	2,67	99,99%	100%	100%	100,00%	0	(a1)	24h	97,56%		
4	Bắc Kạn	35,12	2,91	35,12	2,91	100%	100%	100%	98,77%	0	(a1)	24h	97,56%		
5	Bạc Liêu	56,51	5,30	56,51	5,30	100%	100%	100%	100,00%	0	(a1)	24h	97,56%		
6	Bắc Ninh	22,64	2,69	22,64	2,69	99,98%	100%	100%	99,04%	0	(a1)	24h	97,56%		
7	Bến Tre	47,87	3,79	47,87	3,79	100%	100%	100%	98,90%	0	(a1)	24h	97,56%		
8	Bình Định	30,91	3,21	30,91	3,21	99,99%	100%	100%	99,01%	0	(a1)	24h	97,56%		
9	Bình Dương	25,09	3,39	25,09	3,39	99,99%	100%	100%	99,02%	0	(a1)	24h	97,56%		
10	Bình Phước	42,44	3,46	42,44	3,46	99,99%	100%	100%	100,00%	0	(a1)	24h	97,56%		
11	Bình Thuận	34,54	3,47	34,54	3,47	99,99%	100%	100%	100,00%	0	(a1)	24h	97,56%		
12	Cà Mau	59,77	4,48	59,77	4,48	99,99%	100%	100%	100,00%	0	(a1)	24h	97,56%		
13	Cần Thơ	54,13	4,38	54,13	4,38	100%	100%	100%	99,66%	0	(a1)	24h	97,56%		
14	Cao Bằng	30,25	2,78	30,25	2,78	100%	100%	100%	98,25%	0	(a1)	24h	97,56%		



12

STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Tên chỉ tiêu	Chất lượng tín hiệu video			Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian thiết lập dịch vụ			Thời gian khắc phục dịch vụ		Khấu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ (khấu nại/100 khách hàng/3 tháng)	Hồi âm khiếu nại của khách hàng (DNCCDV phải có văn bản hồi âm cho khách hàng khấu nại trong thời hạn 48h kể từ thời điểm tiếp nhận khiếu nại)	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng	Tỷ lệ cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công và nhận được tín hiệu trả lời trong vòng 60s
			Chất lượng tín hiệu video	Chỉ tiêu truyền dẫn đối với dịch vụ SDTV, VoD mã MPEG-4 AVC, tốc độ luồng 2,0 Mbit/s	Chỉ tiêu truyền dẫn đối với dịch vụ HDTV mã MPEG-4 AVC, tốc độ luồng 8,0 Mbit/s		Trễ (ms)	Rung pha (ms)	Trễ (ms)	Rung pha (ms)	Đường dây có sẵn				
		Mức theo QCVN 84:2014/BTTTT	≥ 3,0	< 200ms	< 50ms	< 200ms	< 50ms	< 200ms	< 50ms	< 50ms	< 50ms	< 0,25	100%	24h trong ngày	≥ 80%
		Mức công bố	≥ 3,0	< 200ms	< 50ms	< 200ms	< 50ms	< 200ms	< 50ms	< 50ms	< 50ms	≤ 0,25	100%	24h trong ngày	≥ 80%
15	Đà Nẵng		4,20	28,21	3,11	28,21	3,11	28,21	3,11	28,21	3,11	0	(a1)	24h	97,56%
16	Đắk Lắk		4,20	31,23	3,09	31,23	3,09	29,04	2,91	29,04	2,91	0	(a1)	24h	97,56%
17	Đắk Nông		4,21	29,04	2,91	29,04	2,91	28,47	2,59	28,47	2,59	0	(a1)	24h	97,56%
18	Điện Biên		4,24	28,47	2,59	28,47	2,59	25,11	3,56	25,11	3,56	0	(a1)	24h	97,56%
19	Đồng Nai		4,15	25,11	3,56	25,11	3,56	50,06	4,07	50,06	4,07	0	(a1)	24h	97,56%
20	Đồng Tháp		3,96	50,06	4,07	50,06	4,07	31,44	2,93	31,44	2,93	0	(a1)	24h	97,56%
21	Gia Lai		4,21	31,44	2,93	31,44	2,93	27,48	2,69	27,48	2,69	0	(a1)	24h	97,56%
22	Hà Giang		4,23	27,48	2,69	27,48	2,69	48,68	2,96	48,68	2,96	0	(a1)	24h	97,56%
23	Hà Nam		4,21	48,68	2,96	48,68	2,96	22,51	2,63	22,51	2,63	0	(a1)	24h	97,56%
24	Hà Nội		4,24	22,51	2,63	22,51	2,63	30,78	2,85	30,78	2,85	0	(a1)	24h	97,56%
25	Hà Tĩnh		4,22	30,78	2,85	30,78	2,85	52,84	2,94	52,84	2,94	0	(a1)	24h	97,56%
26	Hải Dương		4,22	52,84	2,94	52,84	2,94	32,90	2,98	32,90	2,98	0	(a1)	24h	97,56%
27	Hải Phòng		4,21	32,90	2,98	32,90	2,98	64,46	5,51	64,46	5,51	0	(a1)	24h	97,56%
28	Hầu Giang		3,97	64,46	5,51	64,46	5,51	33,63	2,67	33,63	2,67	0	(a1)	24h	97,56%
29	Hòa Bình		4,24	33,63	2,67	33,63	2,67	41,38	2,72	41,38	2,72	0	(a1)	24h	97,56%
30	Hưng Yên		4,23	41,38	2,72	41,38	2,72	30,68	3,57	30,68	3,57	0	(a1)	24h	97,56%
31	Khánh Hòa		4,16	30,68	3,57	30,68	3,57	63,34	4,40	63,34	4,40	0	(a1)	24h	97,56%
32	Kiên Giang		4,07	63,34	4,40	63,34	4,40					0	(a1)	24h	97,56%



 CÔNG TY VIETTEL
 TẬP ĐOÀN VIỄN THÔNG ĐỘI
 TP HÀ NỘI

STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Tên chỉ tiêu	Chất lượng tín hiệu video				Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian thiết lập dịch vụ		Thời gian khắc phục dịch vụ		Kiểu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ (kiểu nại/100 khách hàng/3 tháng)	Hỏi âm khiếu nại của khách hàng (DNCCDV phải có văn bản hỏi âm cho khách hàng khiếu nại trong thời hạn 48h kể từ thời điểm tiếp nhận khiếu nại)	Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng thành nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm công và nhận được tín hiệu trả lời trong vòng 60s
			Chất lượng tín hiệu video	Chỉ tiêu truyền dẫn đối với dịch vụ SDTV, VoD mã MPEG-4 AVC, tốc độ luồng 2,0 Mbit/s	Chỉ tiêu truyền dẫn đối với dịch vụ HDTV mã MPEG-4 AVC, tốc độ luồng 8,0 Mbit/s	Trễ (ms)		Rung pha (ms)	Trễ (ms)	Rung pha (ms)	Đường dây có sẵn				
		Mức theo QCVN 84:2014/BTTTT													
		Mức công bố													
33	Kon Tum	≥ 3,0	< 200ms	< 50ms	< 200ms	< 50ms	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≤ 0,25	100%	24h trong ngày	≥ 80%	
34	Lai Châu	4,23	30,91	2,74	30,91	2,74	99,64%	100%	100%	99,12%	0	(a1)	24h	97,56%	
35	Lâm Đồng	4,25	28,38	2,51	28,38	2,51	100%	100%	100%	100,00%	0	(a1)	24h	97,56%	
36	Lạng Sơn	4,20	31,34	3,04	31,34	3,04	99,67%	100%	100%	99,26%	0	(a1)	24h	97,56%	
37	Lào Cai	4,22	29,44	2,70	29,44	2,70	99,75%	100%	100%	95,36%	0	(a1)	24h	97,56%	
38	Long An	4,24	38,20	2,65	38,20	2,65	98,47%	100%	100%	94,78%	0	(a1)	24h	97,56%	
39	Nam Định	4,08	59,55	4,21	59,55	4,21	98,41%	100%	100%	100,00%	0	(a1)	24h	97,56%	
40	Nghệ An	4,23	38,63	2,76	38,63	2,76	99,60%	100%	100%	99,69%	0	(a1)	24h	97,56%	
41	Ninh Bình	4,21	43,23	3,04	43,23	3,04	99,25%	100%	100%	98,50%	0	(a1)	24h	97,56%	
42	Ninh Thuận	4,23	34,68	2,71	34,68	2,71	100%	100%	100%	97,42%	0	(a1)	24h	97,56%	
43	Phù Thọ	4,14	31,57	3,26	31,57	3,26	98,60%	100%	100%	100,00%	0	(a1)	24h	97,56%	
44	Phù Yên	4,22	27,43	2,84	27,43	2,84	99,27%	100%	100%	98,67%	0	(a1)	24h	97,56%	
45	Quảng Bình	4,13	34,80	3,80	34,80	3,80	98,36%	100%	100%	99,55%	0	(a1)	24h	97,56%	
46	Quảng Nam	4,21	31,52	3,00	31,52	3,00	99,61%	100%	100%	98,96%	0	(a1)	24h	97,56%	
47	Quảng Ngãi	4,20	30,46	3,16	30,46	3,16	99,59%	100%	100%	99,58%	0	(a1)	24h	97,56%	
48	Quảng Ninh	4,10	37,54	4,27	37,54	4,27	99,72%	100%	100%	99,18%	0	(a1)	24h	97,56%	
49	Quảng Trị	4,23	36,88	2,74	36,88	2,74	98,61%	100%	100%	94,55%	0	(a1)	24h	97,56%	
50	Sóc Trăng	4,22	29,81	2,94	29,81	2,94	99,66%	100%	100%	100,00%	0	(a1)	24h	97,56%	
		4,00	60,25	5,45	60,25	5,45	99,87%	100%	100%	97,38%	0	(a1)	24h	97,56%	

2

STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Tên chỉ tiêu	Chất lượng tín hiệu video				Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian thiết lập dịch vụ			Thời gian khắc phục dịch vụ		Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ (khiếu nại/100 khách hàng/3 tháng)	Hồi âm khiếu nại của khách hàng (DNCCDV phải có văn bản hồi âm cho khách hàng khiếu nại trong thời hạn 48h kể từ thời điểm tiếp nhận khiếu nại)	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng	Tỷ lệ cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công và nhận được tín hiệu trả lời trong vòng 60s	
			Chất lượng tín hiệu video	Chỉ tiêu truyền dẫn đối với dịch vụ SDTV, VoD mã MPEG-4 AVC, tốc độ luồng 2,0 Mbit/s	Chỉ tiêu truyền dẫn đối với dịch vụ HDTV mã MPEG-4 AVC, tốc độ luồng 8,0 Mbit/s	Trễ (ms)		Rung pha (ms)	Trễ (ms)	Rung pha (ms)	Đường dây có sẵn	Đường dây mới					Nội thành, thị xã
		Mức theo QCVN 84:2014/BTTTT	≥ 3,0	< 200ms	< 200ms	< 200ms	< 50ms	< 50ms	< 50ms	< 50ms	< 50ms	≥ 90%	≥ 90%	≤ 0,25	100%	24h trong ngày	≥ 80%
		Mức công bố	≥ 3,0	< 200ms	< 50ms	< 200ms	< 50ms	< 50ms	< 50ms	< 50ms	< 50ms	≥ 90%	≥ 90%	≤ 0,25	100%	24h trong ngày	≥ 80%
51	Sơn La		4,23	28,73	2,71	28,73	2,71	28,73	2,71	28,73	2,71	100,0%	99,36%	0	(a1)	24h	97,56%
52	Tây Ninh		4,09	52,53	4,13	52,53	4,13	52,53	4,13	52,53	4,13	100%	99,99%	0	(a1)	24h	97,56%
53	Thái Bình		4,22	34,71	2,86	34,71	2,86	34,71	2,86	34,71	2,86	100%	100%	0	(a1)	24h	97,56%
54	Thái Nguyên		4,23	25,91	2,78	25,91	2,78	25,91	2,78	25,91	2,78	100%	99,99%	0	(a1)	24h	97,56%
55	Thanh Hóa		4,21	28,40	3,03	28,40	3,03	28,40	3,03	28,40	3,03	100%	99,99%	0	(a1)	24h	97,56%
56	Thừa Thiên Huế		4,18	33,12	3,39	33,12	3,39	33,12	3,39	33,12	3,39	100%	99,05%	0	(a1)	24h	97,56%
57	Tiền Giang		4,09	47,96	4,16	47,96	4,16	47,96	4,16	47,96	4,16	100%	99,76%	0	(a1)	24h	97,56%
58	TPHCM		4,19	23,32	3,10	23,32	3,10	23,32	3,10	23,32	3,10	100%	99,65%	0	(a1)	24h	97,56%
59	Trà Vinh		4,04	50,48	4,81	50,48	4,81	50,48	4,81	50,48	4,81	100%	99,71%	0	(a1)	24h	97,56%
60	Tuyên Quang		4,24	29,94	2,69	29,94	2,69	29,94	2,69	29,94	2,69	100%	98,83%	0	(a1)	24h	97,56%
61	Vĩnh Long		4,08	56,60	4,18	56,60	4,18	56,60	4,18	56,60	4,18	100%	99,87%	0	(a1)	24h	97,56%
62	Vĩnh Phúc		4,23	37,30	2,71	37,30	2,71	37,30	2,71	37,30	2,71	100%	99,21%	0	(a1)	24h	97,56%
63	Yên Bái		4,25	26,34	2,53	26,34	2,53	26,34	2,53	26,34	2,53	100%	99,49%	0	(a1)	24h	97,56%

Ghi chú:

-(a1): Trong 6 tháng đầu năm 2021 không có khiếu nại của khách hàng nên không có hồi âm khiếu nại.



**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CÁP SỐ
(06 tháng cuối năm 2021)**

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ truyền hình số /BC-VTNet ngày tháng 01 năm 2022 của Tổng Công ty Mạng lưới VIETTEL)

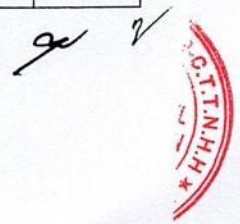
STT	Tên địa bàn tỉnh/TP trực thuộc TW	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Mức tín hiệu cao tần với điều chế 256 QAM đo tại điểm kết nối thuê bao (dBμV)	Băng thông của mỗi kênh (MHz)	Tỷ số lỗi điều chế (MER) với điều chế 256 QAM (dB)	Tỷ số lỗi bit (BER)
		Tên chỉ tiêu				
		Mức theo QCVN 85:2014/BTTTT	54 ÷ 74	≤ 8	> 32	< 10 ⁻⁴
	Mức công bố	54 ÷ 74	≤ 8	> 32	≤ 10 ⁻⁶	
1	An Giang		68,55	8	39,95	10 ⁻⁷
2	Bà Rịa Vũng Tàu		68,20	8	40,14	10 ⁻⁷
3	Bắc Giang		68,38	8	39,19	10 ⁻⁷
4	Bắc Kạn		68,50	8	40,26	10 ⁻⁷
5	Bạc Liêu		67,81	8	40,48	10 ⁻⁷
6	Bắc Ninh		67,10	8	39,55	10 ⁻⁷
7	Bến Tre		67,08	8	41,01	10 ⁻⁷
8	Bình Định		66,89	8	38,21	10 ⁻⁷
9	Bình Dương		68,35	8	40,49	10 ⁻⁷
10	Bình Phước		67,32	8	40,18	10 ⁻⁷
11	Bình Thuận		67,53	8	38,52	10 ⁻⁷
12	Cà Mau		66,60	8	40,30	10 ⁻⁷
13	Cần Thơ		67,39	8	40,43	10 ⁻⁷
14	Cao Bằng		66,38	8	40,39	10 ⁻⁷
15	Đà Nẵng		68,31	8	39,81	10 ⁻⁷
16	Đắc Lắc		69,55	8	40,71	10 ⁻⁷
17	Đắc Nông		67,71	8	38,55	10 ⁻⁷
18	Điện Biên		67,07	8	38,69	10 ⁻⁷
19	Đồng Nai		67,80	8	39,97	10 ⁻⁷
20	Đồng Tháp		68,11	8	40,84	10 ⁻⁷
21	Gia Lai		67,24	8	39,42	10 ⁻⁷
22	Hà Giang		67,46	8	39,40	10 ⁻⁷
23	Hà Nam		68,85	8	38,99	10 ⁻⁷
24	Hà Nội		69,16	8	40,83	10 ⁻⁷
25	Hà Tĩnh		67,66	8	39,18	10 ⁻⁷
26	Hải Dương		69,54	8	39,58	10 ⁻⁷
27	Hải Phòng		71,47	8	41,96	10 ⁻⁷
28	Hậu Giang		67,90	8	40,78	10 ⁻⁷
29	Hòa Bình		68,75	8	39,91	10 ⁻⁷
30	Hưng Yên		67,05	8	38,48	10 ⁻⁷

VIETTEL

9106-0
CÔNG TY
MẠNG LƯỚI VIETTEL
NH TẬP ĐOÀN
TRUYỀN THÔNG
VIỆT NAM
TP HÀ NỘI

g h

STT	Tên địa bàn tỉnh/TP trực thuộc TW	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Tên chỉ tiêu	Mức tín hiệu cao tần với điều chế 256 QAM đo tại điểm kết nối thuê bao (dBμV)	Băng thông của mỗi kênh (MHz)	Tỷ số lỗi điều chế (MER) với điều chế 256 QAM (dB)	Tỷ số lỗi bit (BER)
		Mức theo QCVN 85:2014/BTTTT		54 ÷ 74	≤ 8	> 32	< 10 ⁻⁴
		Mức công bố		54 ÷ 74	≤ 8	> 32	≤ 10 ⁻⁶
31	Khánh Hòa			72,13	8	41,82	10 ⁻⁷
32	Kiên Giang			67,41	8	40,93	10 ⁻⁷
33	Kon Tum			65,22	8	38,00	10 ⁻⁷
34	Lai Châu			68,44	8	39,27	10 ⁻⁷
35	Lâm Đồng			68,98	8	39,87	10 ⁻⁷
36	Lạng Sơn			68,22	8	39,76	10 ⁻⁷
37	Lào Cai			65,80	8	38,30	10 ⁻⁷
38	Long An			67,31	8	40,19	10 ⁻⁷
39	Nam Định			69,10	8	38,65	10 ⁻⁷
40	Nghệ An			68,10	8	38,65	10 ⁻⁷
41	Ninh Bình			68,70	8	39,26	10 ⁻⁷
42	Ninh Thuận			67,73	8	39,15	10 ⁻⁷
43	Phú Thọ			68,33	8	38,38	10 ⁻⁷
44	Phụ Yên			66,65	8	39,05	10 ⁻⁷
45	Quảng Bình			68,18	8	39,09	10 ⁻⁷
46	Quảng Nam			65,56	8	37,63	10 ⁻⁷
47	Quảng Ngãi			65,77	8	38,04	10 ⁻⁷
48	Quảng Ninh			69,68	8	39,45	10 ⁻⁷
49	Quảng Trị			66,68	8	37,59	10 ⁻⁷
50	Sóc Trăng			67,38	8	40,79	10 ⁻⁷
51	Sơn La			70,14	8	39,97	10 ⁻⁷
52	Tây Ninh			68,11	8	39,89	10 ⁻⁷
53	Thái Bình			69,66	8	39,05	10 ⁻⁷
54	Thái Nguyên			66,91	8	38,31	10 ⁻⁷
55	Thanh Hóa			67,84	8	38,16	10 ⁻⁷
56	Thừa Thiên Huế			67,24	8	38,44	10 ⁻⁷
57	Tiền Giang			68,78	8	40,67	10 ⁻⁷
58	TPHCM			66,79	8	41,62	10 ⁻⁷
59	Trà Vinh			67,60	8	40,53	10 ⁻⁷
60	Tuyên Quang			66,67	8	39,29	10 ⁻⁷
61	Vĩnh Long			68,62	8	40,73	10 ⁻⁷
62	Vĩnh Phúc			68,19	8	37,15	10 ⁻⁷
63	Yên Bái			65,99	8	37,56	10 ⁻⁷



 Bộ Thông tin và Truyền thông