

V/v báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ truyền hình  
6 tháng đầu năm 2023

## BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH

Kính gửi: Cục Phát thanh, Truyền hình và Thông tin Điện tử.

### I. Thông tin đơn vị cung cấp dịch vụ:

Tên đơn vị cung cấp dịch vụ: Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội.

Địa chỉ: Lô D26 Khu đô thị mới Cầu Giấy, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy,  
Thành phố Hà Nội.

Điện thoại: 024-62556789. Fax: 024-62996789.

Loại hình và phương thức dịch vụ cung cấp (đánh dấu  vào ô trống phù hợp)

Tên dịch vụ	Truyền hình quảng bá	Truyền hình trả tiền
Dịch vụ truyền hình mặt đất kỹ thuật số	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ tương tự	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ số	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ số IPTV	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình qua vệ tinh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình di động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### II. Thời gian báo cáo: (đánh dấu vào ô trống phù hợp)

Năm: 2023

- Báo cáo định kỳ lần 1 cho 6 tháng đầu năm (số liệu báo cáo từ 01/01 – 30/6)
- Báo cáo định kỳ lần 2 cho 6 tháng cuối năm (số liệu báo cáo từ 01/7 – 31/12)

### III. Nội dung báo cáo:

#### 1. Chấp hành các quy định về quản lý chất lượng dịch vụ:

(Chấp hành: Đánh dấu ; Chưa chấp hành: Đánh dấu )

- Thực hiện công bố chất lượng theo quy định
- Xây dựng mục quản lý chất lượng trên website   
<https://vietteltelecom.vn> mục “Chất lượng dịch vụ”
- Ban hành quy chế tự kiểm tra
- Thực hiện giám sát dịch vụ thường xuyên
- Thực hiện đo kiểm định kỳ

#### 2. Kết quả đo kiểm chất lượng dịch vụ

Kết quả đơn vị tự đo kiểm

- Đơn vị thực hiện đo kiểm: Tổng Công ty Mạng lưới Viettel  
Địa chỉ: Tòa nhà Thái Bình – ngõ 19 – phố Duy Tân – Cầu Giấy – Hà Nội.
- Thời gian thực hiện đo kiểm: Từ 01/4/2023 – 30/6/2023.
- Kết quả đo kiểm kèm theo báo cáo gồm 03 bản, cụ thể:



*[Handwritten signature]*

- + Kết quả đo kiểm dịch vụ truyền hình cáp tương tự.
- + Kết quả đo kiểm dịch vụ truyền hình cáp số.
- + Kết quả đo kiểm dịch vụ truyền hình cáp giao thức Internet (IPTV).

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, KT. Thù 02.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



**Trung tá Nguyễn Thị Tâm**

T. T. / B. / 01/10/11

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CẤP TƯƠNG TỰ  
(06 tháng đầu năm 2023)**

*(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số 1857 /BC-VTNet ngày 12 tháng 7 năm 2023 của Tổng Công ty Mạng lưới VIETTEL)*

STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị  Tên địa bàn tỉnh/TP	Tên chỉ tiêu	Băng tần hoạt động (MHz)	Mức tín hiệu cao tần (dB $\mu$ V)	Đáp tuyến tần số trong một kênh truyền hình /Đáp tuyến biên độ với độ rộng băng tần kênh 8MHz		Tỷ số công suất sóng mang hình trên tạp âm (C/N) (dB)	Khoảng cách giữa tần số sóng mang hình với tần số sóng mang tiếng với hệ màu PAL D/K (MHz)	Tỷ lệ công suất sóng mang tín hiệu hình và tiếng (V/A) (dB)	Băng thông của mỗi kênh với hệ màu PAL D/K (MHz)
					Thay đổi lớn nhất (đỉnh - đỉnh) (dB)	Biến thiên đường bao lớn nhất (dB/MHz)				
					Mức theo QCVN 87:2020/BTTTT	Mức công bố				
			87.5-862	60 ÷ 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 ÷ 16	8
			110-702	60 ÷ 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 ÷ 16	8
1	An Giang		110 - 702	72,07	1,55	1	46,97	6,5	14,43	8
2	Bà Rịa Vũng Tàu		110 - 702	73,03	1,61	1	50,77	6,5	14,27	8
3	Bắc Giang		110 - 702	70,55	1,29	1	46,19	6,5	14,61	8
4	Bắc Kạn		110 - 702	69,72	0,86	1	44,92	6,5	15,78	8
5	Bạc Liêu		110 - 702	71,25	1,36	1	47,19	6,5	14,42	8
6	Bắc Ninh		110 - 702	67,31	1,92	1	45,53	6,5	14,74	8
7	Bến Tre		110 - 702	75,46	1,44	1	48,14	6,5	14,39	8
8	Bình Định		110 - 702	71,05	1,90	1	45,61	6,5	14,79	8
9	Bình Dương		110 - 702	72,62	1,95	1	47,05	6,5	14,25	8
10	Bình Phước		110 - 702	74,32	1,79	1	52,50	6,5	14,15	8
11	Bình Thuận		110 - 702	72,32	1,65	1	45,05	6,5	14,67	8
12	Cà Mau		110 - 702	72,48	1,51	1	47,65	6,5	14,44	8



STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị  Tên địa bàn tỉnh/TP	Tên chỉ tiêu	Băng tần hoạt động (MHz)	Mức tín hiệu cao tần (dB $\mu$ V)	Đáp tuyến tần số trong một kênh truyền hình /Đáp tuyến biên độ với độ rộng băng tần kênh 8MHz		Tỷ số công suất sóng mang hình trên tạp âm (C/N) (dB)	Khoảng cách giữa tần số sóng mang hình với tần số sóng mang tiếng với hệ màu PAL D/K (MHz)	Tỷ lệ công suất sóng mang tín hiệu hình và tiếng (V/A) (dB)	Băng thông của mỗi kênh với hệ màu PAL D/K (MHz)
					Thay đổi lớn nhất (đỉnh - đỉnh) (dB)	Biến thiên đường bao lớn nhất (dB/MHz)				
					Mức theo QCVN 87:2020/BTTTT	87.5-862				
Mức công bố	110-702	60 ÷ 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 ÷ 16	8		
13	Cao Bằng		110 - 702	72,23	1,14	1	47,43	6,5	15,98	8
14	Đắc Nông		110 - 702	75,04	1,44	1	46,09	6,5	14,32	8
15	Điện Biên		110 - 702	74,52	2,10	1	46,57	6,5	14,15	8
16	Đồng Nai		110 - 702	71,81	1,48	1	50,01	6,5	14,28	8
17	Đồng Tháp		110 - 702	73,80	1,79	1	47,36	6,5	14,45	8
18	Gia Lai		110 - 702	75,03	1,96	1	48,24	6,5	14,32	8
19	Hà Giang		110 - 702	71,92	1,92	1	47,37	6,5	14,55	8
20	Hà Nam		110 - 702	68,14	1,10	1	46,26	6,5	15,90	8
21	Hà Tĩnh		110 - 702	73,08	1,48	1	46,70	6,5	14,28	8
22	Hải Dương		110 - 702	69,64	1,74	1	46,53	6,5	15,48	8
23	Hậu Giang		110 - 702	70,77	1,63	1	47,37	6,5	14,53	8
24	Hòa Bình		110 - 702	72,45	1,76	1	44,98	6,5	14,92	8
25	Hưng Yên		110 - 702	72,76	1,33	1	47,36	6,5	15,31	8
26	Kiên Giang		110 - 702	73,82	1,39	1	49,02	6,5	14,33	8
27	Kon Tum		110 - 702	63,88	1,74	1	46,57	6,5	14,23	8
28	Lai Châu		110 - 702	67,13	1,87	1	45,66	6,5	14,98	8

STT	Tên chỉ chi tiêu và mức giá trị  Tên địa bàn tỉnh/TP	Tên chỉ tiêu	Băng tần hoạt động (MHz)	Mức tín hiệu cao tần (dB $\mu$ V)	Đáp tuyến tần số trong một kênh truyền hình /Đáp tuyến biên độ với độ rộng băng tần kênh 8MHz		Tỷ số công suất sóng mang hình trên tạp âm (C/N) (dB)	Khoảng cách giữa tần số sóng mang hình với tần số sóng mang tiếng với hệ màu PAL D/K (MHz)	Tỷ lệ công suất sóng mang tín hiệu hình và tiếng (V/A) (dB)	Băng thông của mỗi kênh với hệ màu PAL D/K (MHz)
					Thay đổi lớn nhất (đỉnh - đỉnh) (dB)	Biến thiên đường bao lớn nhất (dB/MHz)				
					Mức theo QCVN 87:2020/BTTTT	Mức công bố				
			87.5-862	60 ÷ 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 ÷ 16	8
			110-702	60 ÷ 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 ÷ 16	8
29	Lạng Sơn		110 - 702	69,55	2,34	1	45,81	6,5	15,20	8
30	Lào Cai		110 - 702	74,29	1,64	1	47,69	6,5	14,97	8
31	Long An		110 - 702	74,39	1,62	1	53,08	6,5	14,40	8
32	Nam Định		110 - 702	73,34	1,68	1	48,78	6,5	14,81	8
33	Nghệ An		110 - 702	73,29	1,77	1	48,71	6,5	14,58	8
34	Ninh Bình		110 - 702	75,70	1,81	1	46,87	6,5	14,34	8
35	Ninh Thuận		110 - 702	72,36	2,00	1	45,70	6,5	15,04	8
36	Phú Thọ		110 - 702	73,42	1,62	1	46,22	6,5	15,17	8
37	Phú Yên		110 - 702	72,55	1,64	1	46,10	6,5	14,99	8
38	Quảng Bình		110 - 702	73,54	1,65	1	46,41	6,5	15,05	8
39	Quảng Nam		110 - 702	72,45	1,61	1	46,74	6,5	14,51	8
40	Quảng Ngãi		110 - 702	73,02	1,02	1	46,84	6,5	14,46	8
41	Quảng Ninh		110 - 702	74,27	1,83	1	46,73	6,5	15,36	8
42	Quảng Trị		110 - 702	72,17	1,75	1	46,55	6,5	14,69	8
43	Sóc Trăng		110 - 702	73,59	1,60	1	47,45	6,5	14,35	8
44	Sơn La		110 - 702	71,41	1,76	1	45,94	6,5	15,61	8



STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị  Tên địa bàn tỉnh/TP	Tên chỉ tiêu	Băng tần hoạt động (MHz)	Mức tín hiệu cao tần (dB $\mu$ V)	Đáp tuyến tần số trong một kênh truyền hình /Đáp tuyến biên độ với độ rộng băng tần kênh 8MHz		Tỷ số công suất sóng mang hình trên tạp âm (C/N) (dB)	Khoảng cách giữa tần số sóng mang hình với tần số sóng mang tiếng với hệ màu PAL D/K (MHz)	Tỷ lệ công suất sóng mang tín hiệu hình và tiếng (V/A) (dB)	Băng thông của mỗi kênh với hệ màu PAL D/K (MHz)
					Thay đổi lớn nhất (đỉnh – đỉnh) (dB)	Biến thiên đường bao lớn nhất (dB/MHz)				
					Mức theo QCVN 87:2020/BTTTT	Mức công bố				
			87.5-862	60 ÷ 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 ÷ 16	8
			110-702	60 ÷ 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 ÷ 16	8
45	Tây Ninh		110 - 702	70,51	1,66	1	47,29	6,5	14,39	8
46	Thái Bình		110 - 702	72,49	1,94	1	45,42	6,5	15,07	8
47	Thái Nguyên		110 - 702	72,20	1,49	1	50,01	6,5	14,42	8
48	Thanh Hóa		110 - 702	72,04	1,58	1	48,25	6,5	14,43	8
49	Thừa Thiên Huế		110 - 702	71,99	1,75	1	46,10	6,5	14,92	8
50	Tiền Giang		110 - 702	73,54	1,40	1	58,38	6,5	14,40	8
51	Trà Vinh		110 - 702	70,77	0,77	1	50,51	6,5	14,80	8
52	Tuyên Quang		110 - 702	71,90	2,33	1	45,03	6,5	15,76	8
53	Vĩnh Long		110 - 702	70,13	1,64	1	46,28	6,5	14,43	8
54	Vĩnh Phúc		110 - 702	62,73	1,65	1	44,71	6,5	15,50	8
55	Yên Bái		110 - 702	70,27	1,58	1	44,99	6,5	15,44	8



**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CẤP SỐ  
(06 tháng đầu năm 2023)**

*(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ truyền hình số 1857/BC-VNNet ngày 18 tháng 7 năm 2023 của  
Tổng Công ty Mạng lưới VIETTEL)*

STT	Tên địa bàn tỉnh/TP trực thuộc TW	Tên chỉ tiêu và mức giá trị		Mức tín hiệu cao tần với điều chế 256 QAM đo tại điểm kết nối thuê bao (dBμV)	Băng thông của mỗi kênh (MHz)	Tỷ số lỗi điều chế (MER) với điều chế 256 QAM (dB)	Tỷ số lỗi bit (BER)
		Tên chỉ tiêu		54 + 74	≤ 8	> 32	< 10 <sup>-4</sup>
		Mức theo QCVN 85:2014/BTTTT		54 + 74	≤ 8	> 32	≤ 10 <sup>-6</sup>
1	An Giang			68,26	8	39,29	10 <sup>-7</sup>
2	Bà Rịa Vũng Tàu			67,93	8	40,08	10 <sup>-7</sup>
3	Bắc Giang			72,55	8	39,13	10 <sup>-7</sup>
4	Bắc Kạn			72,89	8	38,72	10 <sup>-7</sup>
5	Bạc Liêu			67,87	8	40,58	10 <sup>-7</sup>
6	Bắc Ninh			72,94	8	40,17	10 <sup>-7</sup>
7	Bến Tre			66,79	8	40,61	10 <sup>-7</sup>
8	Bình Định			67,07	8	38,23	10 <sup>-7</sup>
9	Bình Dương			68,00	8	39,67	10 <sup>-7</sup>
10	Bình Phước			66,93	8	39,53	10 <sup>-7</sup>
11	Bình Thuận			67,89	8	38,25	10 <sup>-7</sup>
12	Cà Mau			66,96	8	40,35	10 <sup>-7</sup>
13	Cần Thơ			66,15	8	38,83	10 <sup>-7</sup>
14	Cao Bằng			69,75	8	40,33	10 <sup>-7</sup>
15	Đà Nẵng			68,63	8	40,12	10 <sup>-7</sup>
16	Đắc Lắc			72,08	8	40,60	10 <sup>-7</sup>
17	Đắc Nông			69,03	8	38,85	10 <sup>-7</sup>
18	Điện Biên			71,41	8	39,24	10 <sup>-7</sup>
19	Đồng Nai			67,99	8	39,73	10 <sup>-7</sup>
20	Đồng Tháp			67,85	8	40,29	10 <sup>-7</sup>
21	Gia Lai			68,44	8	39,27	10 <sup>-7</sup>
22	Hà Giang			70,15	8	39,76	10 <sup>-7</sup>
23	Hà Nam			70,35	8	37,37	10 <sup>-7</sup>
24	Hà Nội			72,60	8	41,29	10 <sup>-7</sup>
25	Hà Tĩnh			70,52	8	39,27	10 <sup>-7</sup>
26	Hải Dương			71,91	8	39,64	10 <sup>-7</sup>
27	Hải Phòng			73,70	8	41,24	10 <sup>-7</sup>
28	Hậu Giang			67,77	8	40,97	10 <sup>-7</sup>
29	Hòa Bình			71,53	8	39,88	10 <sup>-7</sup>
30	Hưng Yên			69,48	8	38,26	10 <sup>-7</sup>



STT	Tên địa bàn tỉnh/TP trực thuộc TW	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Tên chỉ tiêu	Mức tín hiệu cao tần với điều chế 256 QAM đo tại điểm kết nối thuê bao (dB $\mu$ V)	Băng thông của mỗi kênh (MHz)	Tỷ số lỗi điều chế (MER) với điều chế 256 QAM (dB)	Tỷ số lỗi bit (BER)
			Mức theo QCVN 85:2014/BTTTT	54 ÷ 74	≤ 8	> 32	< 10 <sup>-4</sup>
			Mức công bố	54 ÷ 74	≤ 8	> 32	≤ 10 <sup>-6</sup>
31	Khánh Hòa			71,46	8	41,39	10 <sup>-7</sup>
32	Kiên Giang			67,22	8	40,29	10 <sup>-7</sup>
33	Kon Tum			65,84	8	38,16	10 <sup>-7</sup>
34	Lai Châu			71,14	8	39,59	10 <sup>-7</sup>
35	Lâm Đồng			69,17	8	39,42	10 <sup>-7</sup>
36	Lạng Sơn			70,55	8	39,86	10 <sup>-7</sup>
37	Lào Cai			69,68	8	39,30	10 <sup>-7</sup>
38	Long An			66,61	8	38,96	10 <sup>-7</sup>
39	Nam Định			72,41	8	39,35	10 <sup>-7</sup>
40	Nghệ An			70,34	8	39,24	10 <sup>-7</sup>
41	Ninh Bình			70,21	8	39,75	10 <sup>-7</sup>
42	Ninh Thuận			67,91	8	38,97	10 <sup>-7</sup>
43	Phú Thọ			71,43	8	38,16	10 <sup>-7</sup>
44	Phú Yên			67,18	8	39,08	10 <sup>-7</sup>
45	Quảng Bình			69,53	8	38,75	10 <sup>-7</sup>
46	Quảng Nam			66,21	8	37,95	10 <sup>-7</sup>
47	Quảng Ngãi			65,73	8	37,59	10 <sup>-7</sup>
48	Quảng Ninh			72,47	8	39,78	10 <sup>-7</sup>
49	Quảng Trị			67,06	8	37,79	10 <sup>-7</sup>
50	Sóc Trăng			67,37	8	40,24	10 <sup>-7</sup>
51	Sơn La			72,32	8	39,79	10 <sup>-7</sup>
52	Tây Ninh			67,71	8	39,27	10 <sup>-7</sup>
53	Thái Bình			72,78	8	39,48	10 <sup>-7</sup>
54	Thái Nguyên			69,02	8	37,64	10 <sup>-7</sup>
55	Thanh Hóa			69,93	8	38,14	10 <sup>-7</sup>
56	Thừa Thiên Huế			67,46	8	38,47	10 <sup>-7</sup>
57	Tiền Giang			68,58	8	39,90	10 <sup>-7</sup>
58	TPHCM			66,32	8	41,43	10 <sup>-7</sup>
59	Trà Vinh			66,91	8	39,81	10 <sup>-7</sup>
60	Tuyên Quang			67,09	8	37,52	10 <sup>-7</sup>
61	Vĩnh Long			68,72	8	40,58	10 <sup>-7</sup>
62	Vĩnh Phúc			69,42	8	36,73	10 <sup>-7</sup>
63	Yên Bái			68,59	8	38,62	10 <sup>-7</sup>

MOI H

M.S.C.N:0100100  
MA  
G  
Q



**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CẤP GIAO THỨC INTERNET (IPTV)  
(06 tháng đầu năm 2023)**

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ truyền hình số 1857/BC-VTNet ngày 8 tháng 7 năm 2023 của Tổng Công ty Mạng lưới VIETTEL)

STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Tên địa bàn tỉnh/TP trực thuộc TW	Tên chỉ tiêu	Chất lượng tín hiệu video	Các tham số truyền dẫn		Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian thiết lập dịch vụ		Thời gian khắc phục dịch vụ	Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ (kiểu nại/100 khách hàng/3 tháng)	Hội âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng		
					Rung pha đổi với tốc độ luồng truyền tải 2,0 Mbit/s (ms)	Rung pha đổi với tốc độ luồng truyền tải 8,0 Mbit/s (ms)		Đã có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có đường dây thuê bao				Thời gian khắc phục dịch vụ	Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời trong vòng 60s
					Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã		Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã				Thời gian khắc phục dịch vụ	Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời trong vòng 60s
					Mức theo QCVN 84:2021/ BTTTT	Mức công bố		≥ 3,0	< 50ms				< 50ms	≥ 99,5%	≥ 90%
1	An Giang		4,10	3,84	3,84	99,998%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%
2	Bà Rịa Vũng Tàu		4,21	2,90	2,90	99,997%	100,00%	100,00%	100,00%	97,56%	99,07%	0	(a3)	24h	94,41%
3	Bắc Giang		4,26	2,41	2,41	99,999%	98,66%	100,00%	100,00%	98,73%	99,75%	0	(a3)	24h	94,41%
4	Bắc Kạn		4,25	2,45	2,45	100,000%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%
5	Bạc Liêu		4,07	4,28	4,28	99,999%	100,00%	100,00%	100,00%	97,22%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%
6	Bắc Ninh		4,25	2,43	2,43	99,997%	98,57%	100,00%	100,00%	97,87%	99,58%	0	(a3)	24h	94,41%
7	Bến Tre		4,16	3,29	3,29	99,997%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%
8	Bình Định		4,23	2,67	2,67	99,997%	98,08%	100,00%	100,00%	97,35%	99,51%	0	(a3)	24h	94,41%
9	Bình Dương		4,20	2,96	2,96	99,992%	99,05%	100,00%	100,00%	96,33%	99,65%	0	(a3)	24h	94,41%
10	Bình Phước		4,21	2,88	2,88	99,993%	98,64%	100,00%	100,00%	95,24%	99,54%	0	(a3)	24h	94,41%
11	Bình Thuận		4,20	2,94	2,94	99,994%	98,55%	100,00%	100,00%	99,35%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%



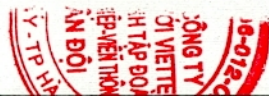
STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Tên địa bàn tỉnh/TP trực thuộc TW	Tên chỉ tiêu	Chất lượng tín hiệu video	Các tham số truyền dẫn		Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian thiết lập dịch vụ		Thời gian khắc phục dịch vụ		Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ (khiếu nại/100 khách hàng/3 tháng)	Hồi âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng	
					Rung pha đối với tốc độ luồng truyền tải 2,0 Mbit/s (ms)	Rung pha đối với tốc độ luồng truyền tải 8,0 Mbit/s (ms)		Đã có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có đường dây thuê bao	Thời gian khắc phục dịch vụ				Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời trong vòng 60s
								Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã	Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã			24h trong ngày	
					Mức theo QCVN 84:2021/BTTTT									24h trong ngày	
Mức công bố															
12	Cà Mau		4,15	3,43	3,43	99,994%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,65%	0	(a3)	24h	94,41%
13	Cần Thơ		4,13	3,56	3,56	99,998%	100,00%	100,00%	(a2)	96,79%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%
14	Cao Bằng		4,25	2,52	2,52	100,000%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%
15	Đà Nẵng		4,23	2,70	2,70	99,998%	99,28%	100,00%	(a2)	98,13%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%
16	Đắk Lắk		4,24	2,61	2,61	99,998%	98,24%	100,00%	100,00%	97,99%	99,61%	0	(a3)	24h	94,41%
17	Đắk Nông		4,24	2,55	2,55	99,985%	100,00%	(a1)	100,00%	95,18%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%
18	Điện Biên		4,25	2,50	2,50	100,000%	100,00%	100,00%	(a2)	98,61%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%
19	Đồng Nai		4,20	3,03	3,03	99,995%	99,66%	100,00%	100,00%	96,96%	99,49%	0	(a3)	24h	94,41%
20	Đồng Tháp		4,07	3,44	3,44	99,999%	100,00%	100,00%	100,00%	97,67%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%
21	Gia Lai		4,25	2,50	2,50	99,998%	98,73%	100,00%	100,00%	98,35%	99,55%	0	(a3)	24h	94,41%
22	Hà Giang		4,26	2,41	2,41	99,998%	100,00%	100,00%	100,00%	99,07%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%
23	Hà Nam		4,22	2,50	2,50	99,998%	100,00%	(a1)	100,00%	95,65%	97,26%	0	(a3)	24h	94,41%
24	Hà Nội		4,26	2,42	2,42	99,996%	98,24%	100,00%	100,00%	96,03%	99,65%	0	(a3)	24h	94,41%
25	Hà Tĩnh		4,26	2,40	2,40	99,999%	100,00%	100,00%	100,00%	98,41%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%



STT	Tên chi tiêu và mức giá trị	Tên địa bàn tỉnh/TP trực thuộc TW	Tên chỉ tiêu	Các tham số truyền dẫn		Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian thiết lập dịch vụ		Thời gian khắc phục dịch vụ		Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ (khiếu nại/100 khách hàng/3 tháng)	Hồi âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng			
				Chất lượng tín hiệu video	Rung pha đối với tốc độ luồng truyền tải 2,0 Mbit/s (ms)		Rung pha đối với tốc độ luồng truyền tải 8,0 Mbit/s (ms)	Đã có sẵn đường dây thuê bao					Chưa có đường dây thuê bao		Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời trong vòng 60s
					Nội thành, thị xã		Thị trấn, xã						Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã		
				Mức theo QCVN 84:2021/BTTTT	≥ 3,0		< 50ms	< 50ms	≥ 99,5%	≥ 90%			≥ 90%	≥ 90%	≥ 95%	≥ 95%
			Mức công bố	≥ 3,0	< 50ms	< 50ms	≥ 99,5%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 95%	≥ 95%	≤ 0,25	100%	24h trong ngày	≥ 80%
26	Hải Dương		4,25	2,49	2,49	99,992%	97,44%	(a1)	(a2)	97,52%	99,47%	0	(a3)	24h	94,41%	
27	Hải Phòng		4,25	2,50	2,50	99,997%	98,54%	100,00%	100,00%	98,53%	98,31%	0	(a3)	24h	94,41%	
28	Hậu Giang		4,08	4,11	4,11	99,996%	100,00%	100,00%	(a2)	100,00%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%	
29	Hòa Bình		4,26	2,39	2,39	99,998%	100,00%	100,00%	94,44%	97,70%	99,81%	0	(a3)	24h	94,41%	
30	Hưng Yên		4,24	2,59	2,59	99,997%	100,00%	(a1)	100,00%	100,00%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%	
31	Khánh Hòa		4,21	2,86	2,86	99,988%	100,00%	100,00%	100,00%	99,40%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%	
32	Kiên Giang		4,15	3,40	3,40	99,997%	100,00%	100,00%	100,00%	96,36%	98,55%	0	(a3)	24h	94,41%	
33	Kon Tum		4,24	2,61	2,61	99,991%	98,00%	100,00%	100,00%	98,98%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%	
34	Lai Châu		4,26	2,36	2,36	100,000%	97,33%	100,00%	100,00%	97,92%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%	
35	Lâm Đồng		4,23	2,69	2,69	99,997%	99,37%	100,00%	100,00%	97,99%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%	
36	Lạng Sơn		4,25	2,42	2,42	99,999%	98,25%	100,00%	100,00%	97,52%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%	
37	Lào Cai		4,25	2,37	2,37	100,000%	97,00%	100,00%	100,00%	99,14%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%	
38	Long An		4,14	3,58	3,58	99,996%	98,71%	100,00%	100,00%	96,88%	99,57%	0	(a3)	24h	94,41%	
39	Nam Định		4,26	2,42	2,42	99,993%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%	



STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Tên địa bàn tỉnh/TP trực thuộc TW	Tên chỉ tiêu	Chất lượng tín hiệu video	Các tham số truyền dẫn		Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian thiết lập dịch vụ		Thời gian khắc phục dịch vụ	Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ (kiểu nại/100 khách hàng/3 tháng)	Hỏi âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng			
					Rung pha đối với tốc độ luồng truyền tải 2,0 Mbit/s (ms)	Rung pha đối với tốc độ luồng truyền tải 8,0 Mbit/s (ms)		Đã có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có đường dây thuê bao				Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời trong vòng 60s		
					Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã		Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã							
					Mức theo QCVN 84:2021/BTTTT	≥ 3,0		< 50ms	< 50ms				≥ 99,5%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
			Mức công bố	≥ 3,0	< 50ms	< 50ms	≥ 99,5%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 95%	≥ 95%	≤ 0,25	100%	24h trong ngày	≥ 80%
40	Nghệ An			4,25	2,56	2,56	99,998%	99,31%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%
41	Ninh Bình			4,26	2,41	2,41	99,998%	100,00%	100,00%	100,00%	99,13%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%
42	Ninh Thuận			4,21	2,83	2,83	99,996%	100,00%	100,00%	100,00%	96,43%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%
43	Phú Thọ			4,26	2,40	2,40	99,998%	99,70%	100,00%	100,00%	96,27%	99,68%	0	(a3)	24h	94,41%
44	Phú Yên			4,20	3,05	3,05	99,988%	99,42%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%
45	Quảng Bình			4,25	2,50	2,50	100,000%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%
46	Quảng Nam			4,24	2,58	2,58	99,964%	99,15%	100,00%	100,00%	99,44%	99,62%	0	(a3)	24h	94,41%
47	Quảng Ngãi			4,20	3,08	3,08	99,998%	99,32%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%
48	Quảng Ninh			4,26	2,44	2,44	100,000%	100,00%	(a1)	100,00%	95,48%	98,97%	0	(a3)	24h	94,41%
49	Quảng Trị			4,25	2,56	2,56	99,997%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%
50	Sóc Trăng			4,11	3,96	3,96	99,997%	100,00%	(a1)	100,00%	98,00%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%
51	Son La			4,25	2,46	2,46	99,999%	98,38%	100,00%	100,00%	98,45%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%
52	Tây Ninh			4,16	3,38	3,38	99,997%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%
53	Thái Bình			4,25	2,47	2,47	99,999%	100,00%	100,00%	100,00%	98,23%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%



STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Tên địa bàn tỉnh/TP trực thuộc TW	Tên chỉ tiêu	Chất lượng tín hiệu video	Các tham số truyền dẫn		Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian thiết lập dịch vụ		Thời gian khắc phục dịch vụ		Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ (khiếu nại/100 khách hàng/3 tháng)	Hồi âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng		
					Rung pha đối với tốc độ luồng truyền tải 2,0 Mbit/s (ms)	Rung pha đối với tốc độ luồng truyền tải 8,0 Mbit/s (ms)		Đã có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có đường dây thuê bao					Thời gian cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời trong vòng 60s	
					Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã		Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã							
					Mức theo QCVN 84:2021/BTTTT	≥ 3,0		< 50ms	< 50ms	≥ 99,5%	≥ 90%			≥ 90%	≥ 90%	≥ 95%
			Mức công bố	≥ 3,0	< 50ms	< 50ms	≥ 99,5%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 95%	≥ 95%	≤ 0,25	100%	24h trong ngày	≥ 80%
54	Thái Nguyên		4,25	2,47	2,47	99,997%	100,00%	100,00%	100,00%	98,29%	99,51%	0	(a3)	24h	94,41%	
55	Thanh Hóa		4,26	2,47	2,47	99,997%	99,28%	100,00%	100,00%	98,58%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%	
56	Thừa Thiên Huế		4,22	2,83	2,83	99,994%	100,00%	100,00%	100,00%	97,81%	98,15%	0	(a3)	24h	94,41%	
57	Tiền Giang		4,14	3,47	3,47	99,996%	99,49%	100,00%	100,00%	99,36%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%	
58	TPHCM		4,21	2,83	2,83	99,994%	99,90%	100,00%	100,00%	97,01%	99,52%	0	(a3)	24h	94,41%	
59	Trà Vinh		4,12	3,81	3,81	99,995%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,67%	0	(a3)	24h	94,41%	
60	Tuyên Quang		4,26	2,37	2,37	100,000%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%	
61	Vĩnh Long		4,14	3,46	3,46	99,998%	100,00%	100,00%	(a2)	96,55%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%	
62	Vĩnh Phúc		4,25	2,42	2,42	99,998%	100,00%	(a1)	100,00%	95,48%	99,68%	0	(a3)	24h	94,41%	
63	Yên Bái		4,27	2,27	2,27	99,999%	100,00%	100,00%	100,00%	97,48%	100,00%	0	(a3)	24h	94,41%	

**Ghi chú:**

- (a1): Trong 6 tháng đầu năm 2023 không có yêu cầu thiết lập dịch vụ tại khu vực đường dây mới, nội thành, thị xã .
- (a2): Trong 6 tháng đầu năm 2023 không có yêu cầu thiết lập dịch vụ tại khu vực đường dây mới, thị trấn, xã .
- (a3): Trong 6 tháng đầu năm 2023 không có khiếu nại của khách hàng nên không có hồi âm khiếu nại.

