

V/v báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ phát thanh,  
truyền hình năm 2023

## BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ PHÁT THANH, TRUYỀN HÌNH

Kính gửi: Cục Phát thanh, Truyền hình và Thông tin Điện tử.

### I. Thông tin đơn vị cung cấp dịch vụ

Tên đơn vị cung cấp dịch vụ: Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội.

Địa chỉ: Lô D26 Khu đô thị mới Cầu Giấy, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy,  
Thành phố Hà Nội.

Điện thoại: 024-62556789.

Fax: 024-62996789.

Loại hình và phương thức dịch vụ cung cấp (đánh dấu  vào ô trống phù hợp)

Tên dịch vụ	Truyền hình quảng bá	Truyền hình trả tiền
Dịch vụ truyền hình mặt đất kỹ thuật số	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ tương tự	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ số	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ số IPTV	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình qua vệ tinh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình di động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### II. Thời gian báo cáo (đánh dấu vào ô trống phù hợp)

Năm: 2023

- Báo cáo định kỳ lần 1 cho 6 tháng đầu năm (số liệu báo cáo từ 01/01 - 30/6)
- Báo cáo định kỳ lần 2 cho 12 tháng (số liệu báo cáo từ 15/11/2022 - 15/11/2023)

### III. Nội dung báo cáo

#### 1. Chấp hành các quy định về quản lý chất lượng dịch vụ

(Chấp hành: Đánh dấu ; Chưa chấp hành: Đánh dấu )

- Thực hiện công bố chất lượng theo quy định.
- Xây dựng mục quản lý chất lượng trên website <https://vietteltelecom.vn> mục "Chất lượng dịch vụ".
- Ban hành quy chế tự kiểm tra.
- Thực hiện giám sát dịch vụ thường xuyên.
- Thực hiện đo kiểm định kỳ.

#### 2. Kết quả đo kiểm chất lượng dịch vụ

- Đơn vị thực hiện đo kiểm: Tổng Công ty Mạng lưới Viettel.  
Địa chỉ: Tòa nhà Thái Bình - ngõ 19 - phố Duy Tân - Cầu Giấy - Hà Nội.
- Thời gian thực hiện đo kiểm: Từ 15/11/2022 - 15/11/2023.
- Kết quả đo kiểm kèm theo báo cáo gồm 03 bản, cụ thể:



- + Kết quả đo kiểm dịch vụ truyền hình cáp tương tự.
- + Kết quả đo kiểm dịch vụ truyền hình cáp số.
- + Kết quả đo kiểm dịch vụ truyền hình cáp giao thức Internet (IPTV).

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, KT. Thù 02.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



**Trung tá Nguyễn Thị Tâm**





**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CẤP GIAO THỨC INTERNET (IPTV)**

(Năm 2023)

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ truyền hình số 3262 /BC-VINet ngày 23 tháng 11 năm 2023 của Tổng Công ty Mạng lưới VIETTEL)

STT	Tên chi tiêu và mức giá trị	Tên địa bàn tỉnh/TP trực thuộc TW	Tên chi tiêu	Chất lượng tín hiệu video	Các tham số truyền dẫn		Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian thiết lập dịch vụ		Thời gian khắc phục dịch vụ		Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ (khiếu nại/100 khách hàng/3 tháng)	Hồi âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng		
					Rung pha đối với tốc độ luồng truyền tải 2,0 Mbit/s (ms)	Rung pha đối với tốc độ luồng truyền tải 8,0 Mbit/s (ms)		Đã có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có đường dây thuê bao	Thời gian khắc phục dịch vụ				Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời trong vòng 60s	
								Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã	Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã					
					Mức theo QCVN 84:2021/BTTTT											
			Mức công bố	≥ 3,0	< 50ms	< 50ms	≥ 99,5%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 95%	≥ 95%	≤ 0,25	100%	24h trong ngày	≥ 80%
1	An Giang		4,09	3,80	3,80	100%	100%	100%	100%	100%	99,18%	0	(a3)	24h	94,49%	
2	Bà Rịa Vũng Tàu		4,18	3,17	3,17	99,99%	100%	100%	100%	97,37%	97,94%	0	(a3)	24h	94,49%	
3	Bắc Giang		4,25	2,49	2,49	100%	98,66%	100%	100%	98,61%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%	
4	Bắc Kạn		4,24	2,47	2,47	100%	100%	100%	100%	100%	99,06%	0	(a3)	24h	94,49%	
5	Bạc Liêu		4,04	4,61	4,61	100%	100%	100%	100%	97,06%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%	
6	Bắc Ninh		4,25	2,49	2,49	99,99%	98,57%	100%	100%	97,61%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%	
7	Bến Tre		4,15	3,43	3,43	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%	
8	Bình Định		4,20	2,97	2,97	100%	100%	100%	100%	98,82%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%	
9	Bình Dương		4,18	3,09	3,09	99,99%	99,16%	100%	100%	95,07%	99,61%	0	(a3)	24h	94,49%	
10	Bình Phước		4,19	3,15	3,15	100%	99,32%	100%	100%	100%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%	
11	Bình Thuận		4,18	3,15	3,15	99,99%	100%	100%	100%	99,19%	98,87%	0	(a3)	24h	94,49%	
12	Cà Mau		4,14	3,53	3,53	99,99%	100%	100%	100%	95,74%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%	
13	Cần Thơ		4,13	3,59	3,59	100%	100%	100%	(a2)	95,18%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%	





STT	Tên chi chi tiêu và mức giá trị	Tên địa bản tỉnh/TP trực thuộc TW	Tên chi tiêu	Chất lượng tín hiệu video	Các tham số truyền dẫn		Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian thiết lập dịch vụ		Thời gian khắc phục dịch vụ	Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ (khiếu nại/100 khách hàng/3 tháng)	Hỏi âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng		
					Rung pha đối với tốc độ luồng truyền tải 2,0 Mbit/s (ms)	Rung pha đối với tốc độ luồng truyền tải 8,0 Mbit/s (ms)		Đã có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có đường dây thuê bao				Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời trong vòng 60s	
					Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã		Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã						
					Mức theo QCVN 84:2021/ BTTTT	≥ 3,0		< 50ms	< 50ms				≥ 99,5%	≥ 90%	≥ 90%
Mức công bố	≥ 3,0	< 50ms	< 50ms	≥ 99,5%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 95%	≥ 95%	≤ 0,25	100%	24h trong ngày	≥ 80%		
14	Cao Bằng		4,22	2,81	2,81	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%
15	Đà Nẵng		4,20	3,05	3,05	100%	99,76%	100%	(a2)	99,69%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%
16	Đắk Lắk		4,22	2,80	2,80	100%	99,02%	100%	100%	99,01%	99,77%	0	(a3)	24h	94,49%
17	Đắk Nông		4,21	2,95	2,95	99,99%	100%	(a1)	100%	98,98%	98,94%	0	(a3)	24h	94,49%
18	Điện Biên		4,22	2,78	2,78	100%	100%	100%	(a2)	100%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%
19	Đồng Nai		4,17	3,25	3,25	100%	99,83%	100%	100%	96,70%	99,43%	0	(a3)	24h	94,49%
20	Đồng Tháp		4,01	3,66	3,66	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%
21	Gia Lai		4,23	2,72	2,72	100%	98,73%	100%	100%	97,14%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%
22	Hà Giang		4,25	2,55	2,55	100%	100%	100%	100%	96,55%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%
23	Hà Nam		4,22	2,62	2,62	99,99%	100%	(a1)	100%	100%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%
24	Hà Nội		4,24	2,55	2,55	99,99%	98,88%	100%	100%	96,99%	99,64%	0	(a3)	24h	94,49%
25	Hà Tĩnh		4,24	2,64	2,64	100%	100%	100%	100%	96,77%	99,64%	0	(a3)	24h	94,49%
26	Hải Dương		4,24	2,64	2,64	100%	100%	(a1)	(a2)	97,00%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%
27	Hải Phòng		4,24	2,60	2,60	99,99%	99,64%	100%	100%	99,05%	97,14%	0	(a3)	24h	94,49%
28	Hậu Giang		4,04	4,38	4,38	100%	100%	100%	(a2)	100%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%
29	Hòa Bình		4,25	2,53	2,53	99,99%	100%	100%	100%	95,15%	99,31%	0	(a3)	24h	94,49%





STT	Tên địa bàn tỉnh/TP trực thuộc TW	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Tên chỉ tiêu	Chất lượng tín hiệu video	Các tham số truyền dẫn		Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian thiết lập dịch vụ		Thời gian khắc phục dịch vụ	Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ (khiếu nại/100 khách hàng/3 tháng)	Hồi âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng		
					Rung pha đối với tốc độ luồng truyền tải 2,0 Mbit/s (ms)	Rung pha đối với tốc độ luồng truyền tải 8,0 Mbit/s (ms)		Đã có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có đường dây thuê bao				Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời trong vòng 60s	
					Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã		Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã				24h trong ngày	≥ 80%	
					Mức theo QCVN 84:2021/BTTTT	≥ 3,0		< 50ms	< 50ms				≥ 99,5%	≥ 90%	≥ 90%
Mức công bố	≥ 3,0	< 50ms	< 50ms	≥ 99,5%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 95%	≥ 95%	≤ 0,25	100%	24h trong ngày	≥ 80%		
30	Hưng Yên		4,25	2,52	2,52	99,99%	100%	(a1)	100%	98,53%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%
31	Khánh Hòa		4,21	2,94	2,94	99,98%	100%	100%	100%	99,66%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%
32	Kiên Giang		4,12	3,85	3,85	99,99%	100%	100%	100%	100%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%
33	Kon Tum		4,21	2,85	2,85	99,99%	98,00%	100%	100%	97,87%	98,08%	0	(a3)	24h	94,49%
34	Lai Châu		4,23	2,60	2,60	100%	98,67%	100%	100%	97,37%	98,68%	0	(a3)	24h	94,49%
35	Lâm Đồng		4,21	2,90	2,90	100%	99,37%	100%	100%	97,39%	98,89%	0	(a3)	24h	94,49%
36	Lạng Sơn		4,25	2,46	2,46	100%	100%	100%	100%	95,35%	99,06%	0	(a3)	24h	94,49%
37	Lào Cai		4,24	2,57	2,57	100%	100%	100%	100%	95,40%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%
38	Long An		4,12	3,75	3,75	99,99%	98,71%	100%	100%	100%	98,60%	0	(a3)	24h	94,49%
39	Nam Định		4,25	2,56	2,56	100%	100%	100%	100%	99,18%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%
40	Nghệ An		4,23	2,81	2,81	100%	99,31%	100%	100%	98,44%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%
41	Ninh Bình		4,23	2,66	2,66	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%
42	Ninh Thuận		4,22	2,90	2,90	99,99%	100%	100%	100%	97,37%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%
43	Phú Thọ		4,25	2,51	2,51	100%	99,70%	100%	100%	99,52%	99,72%	0	(a3)	24h	94,49%
44	Phú Yên		4,17	3,35	3,35	100%	99,42%	100%	100%	97,73%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%
45	Quảng Bình		4,23	2,77	2,77	100%	100%	100%	100%	97,78%	100,00%	0	(a3)	24h	94,49%







STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Tên địa bàn tỉnh/TP trực thuộc TW	Tên chỉ tiêu	Chất lượng tín hiệu video	Các tham số truyền dẫn		Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian thiết lập dịch vụ				Thời gian khắc phục dịch vụ	Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ (khiếu nại/100 khách hàng/3 tháng)	Hồi âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng	
					Rung pha đối với tốc độ luồng truyền tải 2,0 Mbit/s (ms)	Rung pha đối với tốc độ luồng truyền tải 8,0 Mbit/s (ms)		Đã có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có đường dây thuê bao		Thời gian khắc phục dịch vụ				Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời trong vòng 60s
									Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã						
					Mức theo QCVN 84:2021/BTTTT	≥ 3,0		< 50ms	< 50ms	≥ 99,5%	≥ 90%				≥ 90%	≥ 90%
			Mức công bố	≥ 3,0	< 50ms	< 50ms	≥ 99,5%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 95%	≥ 95%	≤ 0,25	100%	24h trong ngày	≥ 80%
62	Vĩnh Phúc		4,25	2,53	2,53	99,99%	100%	(a1)	100%	95,62%	99,39%	0	(a3)	24h	94,49%	
63	Yên Bái		4,26	2,37	2,37	100%	100%	100%	100%	98,52%	99,64%	0	(a3)	24h	94,49%	

**Ghi chú:**

- (a1): Trong chu kỳ báo cáo không có yêu cầu thiết lập dịch vụ tại khu vực đường dây mới, nội thành, thị xã .
- (a2): Trong chu kỳ báo cáo không có yêu cầu thiết lập dịch vụ tại khu vực đường dây mới, thị trấn, xã .
- (a3): Trong chu kỳ báo cáo không có khiếu nại của khách hàng nên không có hồi âm khiếu nại.





**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CẤP SỐ  
(Năm 2023)**

*(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ truyền hình số 3262/BC-VTNet ngày 23 tháng 11 năm 2023 của Tổng Công ty Mạng lưới VIETTEL)*

STT	Tên địa bàn tỉnh/TP trực thuộc TW	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Mức tín hiệu cao tần với điều chế 256 QAM đo tại điểm kết nối thuê bao (dBuV)	Băng thông của mỗi kênh (MHz)	Tỷ số lỗi điều chế (MER) với điều chế 256 QAM (dB)	Tỷ số lỗi bit (BER)
		Tên chỉ tiêu				
		Mức theo QCVN 85:2014/BTTTT	54 + 74	≤ 8	> 32	< 10 <sup>-4</sup>
		Mức công bố	54 + 74	≤ 8	> 32	≤ 10 <sup>-6</sup>
1	An Giang		68,68	8	39,67	10 <sup>-7</sup>
2	Bà Rịa Vũng Tàu		68,12	8	40,11	10 <sup>-7</sup>
3	Bắc Giang		72,85	8	39,20	10 <sup>-7</sup>
4	Bắc Kạn		70,47	8	39,26	10 <sup>-7</sup>
5	Bạc Liêu		67,86	8	40,04	10 <sup>-7</sup>
6	Bắc Ninh		72,08	8	39,70	10 <sup>-7</sup>
7	Bến Tre		66,94	8	40,48	10 <sup>-7</sup>
8	Bình Định		66,38	8	36,80	10 <sup>-7</sup>
9	Bình Dương		67,74	8	39,40	10 <sup>-7</sup>
10	Bình Phước		67,28	8	39,63	10 <sup>-7</sup>
11	Bình Thuận		67,54	8	37,77	10 <sup>-7</sup>
12	Cà Mau		66,58	8	40,02	10 <sup>-7</sup>
13	Cần Thơ		66,21	8	37,94	10 <sup>-7</sup>
14	Cao Bằng		69,76	8	40,18	10 <sup>-7</sup>
15	Đà Nẵng		68,65	8	40,07	10 <sup>-7</sup>
16	Đắk Lắk		73,61	8	40,82	10 <sup>-7</sup>
17	Đắk Nông		71,41	8	38,68	10 <sup>-7</sup>
18	Điện Biên		71,24	8	38,92	10 <sup>-7</sup>
19	Đồng Nai		68,05	8	39,56	10 <sup>-7</sup>
20	Đồng Tháp		67,96	8	40,10	10 <sup>-7</sup>
21	Gia Lai		69,60	8	39,26	10 <sup>-7</sup>
22	Hà Giang		69,92	8	39,70	10 <sup>-7</sup>
23	Hà Nam		71,98	8	38,04	10 <sup>-7</sup>
24	Hà Nội		72,02	8	41,41	10 <sup>-7</sup>
25	Hà Tĩnh		71,25	8	40,02	10 <sup>-7</sup>
26	Hải Dương		71,53	8	39,40	10 <sup>-7</sup>
27	Hải Phòng		73,67	8	40,91	10 <sup>-7</sup>
28	Hậu Giang		67,84	8	40,79	10 <sup>-7</sup>
29	Hòa Bình		71,70	8	40,35	10 <sup>-7</sup>
30	Hưng Yên		70,19	8	38,50	10 <sup>-7</sup>





STT	Tên địa bàn tỉnh/TP trực thuộc TW	Tên chỉ tiêu và mức giá trị		Mức tín hiệu cao tần với điều chế 256 QAM đo tại điểm kết nối thuê bao (dBμV)	Băng thông của mỗi kênh (MHz)	Tỷ số lỗi điều chế (MER) với điều chế 256 QAM (dB)	Tỷ số lỗi bit (BER)
		Tên chỉ tiêu		54 + 74	≤ 8	> 32	< 10 <sup>-4</sup>
		Mức theo QCVN 85:2014/BTTTT	Mức công bố	54 + 74	≤ 8	> 32	≤ 10 <sup>-6</sup>
31	Khánh Hòa			71,06	8	40,63	10 <sup>-7</sup>
32	Kiên Giang			67,35	8	39,72	10 <sup>-7</sup>
33	Kon Tum			69,26	8	38,76	10 <sup>-7</sup>
34	Lai Châu			71,81	8	39,73	10 <sup>-7</sup>
35	Lâm Đồng			70,99	8	40,43	10 <sup>-7</sup>
36	Lạng Sơn			70,12	8	38,68	10 <sup>-7</sup>
37	Lào Cai			69,87	8	39,64	10 <sup>-7</sup>
38	Long An			66,59	8	39,19	10 <sup>-7</sup>
39	Nam Định			71,71	8	38,31	10 <sup>-7</sup>
40	Nghệ An			70,74	8	39,23	10 <sup>-7</sup>
41	Ninh Bình			69,32	8	39,03	10 <sup>-7</sup>
42	Ninh Thuận			67,79	8	38,81	10 <sup>-7</sup>
43	Phú Thọ			71,17	8	38,02	10 <sup>-7</sup>
44	Phú Yên			67,51	8	38,91	10 <sup>-7</sup>
45	Quảng Bình			69,01	8	38,90	10 <sup>-7</sup>
46	Quảng Nam			65,82	8	37,60	10 <sup>-7</sup>
47	Quảng Ngãi			65,30	8	37,11	10 <sup>-7</sup>
48	Quảng Ninh			72,53	8	39,84	10 <sup>-7</sup>
49	Quảng Trị			66,15	8	37,82	10 <sup>-7</sup>
50	Sóc Trăng			67,22	8	40,30	10 <sup>-7</sup>
51	Sơn La			72,47	8	39,51	10 <sup>-7</sup>
52	Tây Ninh			67,38	8	38,83	10 <sup>-7</sup>
53	Thái Bình			72,45	8	39,34	10 <sup>-7</sup>
54	Thái Nguyên			69,83	8	38,51	10 <sup>-7</sup>
55	Thanh Hóa			70,50	8	38,56	10 <sup>-7</sup>
56	Thừa Thiên Huế			67,16	8	38,18	10 <sup>-7</sup>
57	Tiền Giang			68,63	8	40,11	10 <sup>-7</sup>
58	TPHCM			66,06	8	41,01	10 <sup>-7</sup>
59	Trà Vinh			66,95	8	39,84	10 <sup>-7</sup>
60	Tuyên Quang			67,42	8	38,42	10 <sup>-7</sup>
61	Vĩnh Long			68,37	8	40,31	10 <sup>-7</sup>
62	Vĩnh Phúc			69,19	8	36,68	10 <sup>-7</sup>
63	Yên Bái			68,85	8	38,35	10 <sup>-7</sup>

10810  
 CÔNG CỐ  
 NG LƯỚI  
 HÀNH T  
 NGHIỆP-VI  
 QUẢN Đ  
 TRAY-TR

PHNH

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CẤP TƯƠNG TỰ  
(Năm 2023)**

*(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số 3262/BC-VTNet ngày 25 tháng 11 năm 2023 của Tổng Công ty Mạng lưới VIETTEL)*

STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị  Tên địa bàn tỉnh/TP	Tên chỉ tiêu	Băng tần hoạt động (MHz)	Mức tín hiệu cao tần (dBμV)	Đáp tuyến tần số trong một kênh truyền hình /Đáp tuyến biên độ với độ rộng băng tần kênh 8MHz		Tỷ số công suất sóng mang hình trên tạp âm (C/N) (dB)	Khoảng cách giữa tần số sóng mang hình với tần số sóng mang tiếng với hệ màu PAL D/K (MHz)	Tỷ lệ công suất sóng mang tín hiệu hình và tiếng (V/A) (dB)	Băng thông của mỗi kênh với hệ màu PAL D/K (MHz)
					Thay đổi lớn nhất (đỉnh - đỉnh) (dB)	Biến thiên đường bao lớn nhất (dB/MHz)				
					Mức theo QCVN 87:2020/BTTTT	Mức công bố				
			87.5-862	60 ÷ 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 ÷ 16	8
			110-702	60 ÷ 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 ÷ 16	8
1	An Giang		110 - 702	73,25	1,40	1	48,40	6,5	14,37	8
2	Bà Rịa Vũng Tàu		110 - 702	68,68	1,54	1	48,50	6,5	14,26	8
3	Bắc Giang		110 - 702	70,73	2,21	1	48,29	6,5	14,54	8
4	Bắc Kạn		110 - 702	70,60	1,56	1	45,28	6,5	15,78	8
5	Bạc Liêu		110 - 702	70,13	1,20	1	46,78	6,5	14,36	8
6	Bắc Ninh		110 - 702	63,97	1,82	1	45,21	6,5	15,00	8
7	Bến Tre		110 - 702	73,76	1,82	1	46,93	6,5	14,39	8
8	Bình Định		110 - 702	69,88	1,72	1	46,43	6,5	14,68	8
9	Bình Dương		110 - 702	73,60	1,07	1	45,90	6,5	14,24	8
10	Bình Phước		110 - 702	71,61	1,86	1	50,17	6,5	14,05	8
11	Bình Thuận		110 - 702	72,26	1,75	1	45,60	6,5	14,92	8
12	Cà Mau		110 - 702	70,42	1,54	1	48,26	6,5	14,77	8





STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị  Tên địa bàn tỉnh/TP	Tên chỉ tiêu	Băng tần hoạt động (MHz)	Mức tín hiệu cao tần (dB $\mu$ V)	Đáp tuyến tần số trong một kênh truyền hình /Đáp tuyến biên độ với độ rộng băng tần kênh 8MHz		Tỷ số công suất sóng mang hình trên tạp âm (C/N) (dB)	Khoảng cách giữa tần số sóng mang hình với tần số sóng mang tiếng với hệ màu PAL D/K (MHz)	Tỷ lệ công suất sóng mang tín hiệu hình và tiếng (V/A) (dB)	Băng thông của mỗi kênh với hệ màu PAL D/K (MHz)
					Thay đổi lớn nhất (đỉnh – đỉnh) (dB)	Biến thiên đường bao lớn nhất (dB/MHz)				
					Mức theo QCVN 87:2020/BTTTT	Mức công bố				
			87.5-862	60 ÷ 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 ÷ 16	8
			110-702	60 ÷ 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 ÷ 16	8
13	Cao Bằng		110 - 702	68,88	1,50	1	47,32	6,5	15,90	8
14	Đắc Nông		110 - 702	73,17	1,20	1	46,39	6,5	14,35	8
15	Điện Biên		110 - 702	76,11	1,73	1	47,62	6,5	14,19	8
16	Đồng Nai		110 - 702	72,00	1,45	1	49,43	6,5	14,21	8
17	Đồng Tháp		110 - 702	73,16	1,37	1	48,61	6,5	14,35	8
18	Gia Lai		110 - 702	71,94	2,30	1	48,82	6,5	14,34	8
19	Hà Giang		110 - 702	64,51	1,53	1	45,46	6,5	14,21	8
20	Hà Nam		110 - 702	69,98	1,56	1	44,84	6,5	15,81	8
21	Hà Tĩnh		110 - 702	73,22	1,59	1	46,61	6,5	14,41	8
22	Hải Dương		110 - 702	70,04	1,40	1	46,76	6,5	15,29	8
23	Hậu Giang		110 - 702	70,86	1,40	1	47,79	6,5	14,44	8
24	Hòa Bình		110 - 702	72,57	1,56	1	45,39	6,5	15,03	8
25	Hưng Yên		110 - 702	69,81	1,88	1	47,85	6,5	15,00	8
26	Kiên Giang		110 - 702	73,65	1,49	1	48,27	6,5	14,26	8
27	Kon Tum		110 - 702	73,62	1,72	1	49,24	6,5	14,54	8
28	Lai Châu		110 - 702	70,86	1,63	1	46,33	6,5	15,19	8



STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị  Tên địa bàn tỉnh/TP	Tên chỉ tiêu	Băng tần hoạt động (MHz)	Mức tín hiệu cao tần (dBμV)	Đáp tuyến tần số trong một kênh truyền hình /Đáp tuyến biên độ với độ rộng băng tần kênh 8MHz		Tỷ số công suất sóng mang hình trên tạp âm (C/N) (dB)	Khoảng cách giữa tần số sóng mang hình với tần số sóng mang tiếng với hệ màu PAL D/K (MHz)	Tỷ lệ công suất sóng mang tín hiệu hình và tiếng (V/A) (dB)	Băng thông của mỗi kênh với hệ màu PAL D/K (MHz)
					Thay đổi lớn nhất (đỉnh – đỉnh) (dB)	Biến thiên đường bao lớn nhất (dB/MHz)				
					Mức theo QCVN 87:2020/BTTTT	Mức công bố				
			87.5-862	60 + 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 + 16	8
			110-702	60 + 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 + 16	8
29	Lạng Sơn		110 - 702	67,50	1,84	1	46,72	6,5	15,21	8
30	Lào Cai		110 - 702	75,03	1,13	1	47,39	6,5	15,09	8
31	Long An		110 - 702	73,60	1,53	1	48,76	6,5	14,44	8
32	Nam Định		110 - 702	73,02	1,57	1	47,86	6,5	14,80	8
33	Nghệ An		110 - 702	70,12	1,65	1	47,65	6,5	14,60	8
34	Ninh Bình		110 - 702	72,80	1,59	1	45,97	6,5	14,20	8
35	Ninh Thuận		110 - 702	71,13	1,67	1	44,95	6,5	15,02	8
36	Phú Thọ		110 - 702	72,80	1,15	1	49,25	6,5	14,24	8
37	Phú Yên		110 - 702	71,97	1,86	1	46,38	6,5	14,90	8
38	Quảng Bình		110 - 702	70,76	2,08	1	45,28	6,5	15,86	8
39	Quảng Nam		110 - 702	71,45	1,63	1	47,20	6,5	14,59	8
40	Quảng Ngãi		110 - 702	71,87	1,49	1	47,18	6,5	14,34	8
41	Quảng Ninh		110 - 702	77,03	1,45	1	45,14	6,5	14,59	8
42	Quảng Trị		110 - 702	72,20	1,75	1	46,55	6,5	14,73	8
43	Sóc Trăng		110 - 702	71,92	1,40	1	47,36	6,5	14,44	8
44	Sơn La		110 - 702	76,95	1,66	1	46,77	6,5	15,77	8





STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị  Tên địa bàn tỉnh/TP	Tên chỉ tiêu	Băng tần hoạt động (MHz)	Mức tín hiệu cao tần (dBμV)	Đáp tuyến tần số trong một kênh truyền hình /Đáp tuyến biên độ với độ rộng băng tần kênh 8MHz		Tỷ số công suất sóng mang hình trên tạp âm (C/N) (dB)	Khoảng cách giữa tần số sóng mang hình với tần số sóng mang tiếng với hệ màu PAL D/K (MHz)	Tỷ lệ công suất sóng mang tín hiệu hình và tiếng (V/A) (dB)	Băng thông của mỗi kênh với hệ màu PAL D/K (MHz)
					Thay đổi lớn nhất (đỉnh – đỉnh) (dB)	Biến thiên đường bao lớn nhất (dB/MHz)				
					Mức theo QCVN 87:2020/BTTTT	Mức công bố				
			87.5-862	60 + 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 ÷ 16	8
			110-702	60 + 80	≤2,5	≤1	≥ 43	6,5	13 ÷ 16	8
45	Tây Ninh		110 - 702	72,15	1,49	1	47,85	6,5	14,39	8
46	Thái Bình		110 - 702	73,36	1,80	1	46,10	6,5	14,78	8
47	Thái Nguyên		110 - 702	71,55	2,03	1	50,18	6,5	14,76	8
48	Thanh Hóa		110 - 702	72,11	1,77	1	49,44	6,5	14,26	8
49	Thừa Thiên Huế		110 - 702	71,45	1,95	1	45,83	6,5	15,11	8
50	Tiền Giang		110 - 702	73,73	1,68	1	48,27	6,5	14,38	8
51	Trà Vinh		110 - 702	68,29	0,90	1	46,32	6,5	14,72	8
52	Tuyên Quang		110 - 702	78,14	2,17	1	46,75	6,5	16,00	8
53	Vĩnh Long		110 - 702	70,22	1,39	1	46,92	6,5	14,32	8
54	Vĩnh Phúc		110 - 702	68,93	1,57	1	44,65	6,5	15,97	8
55	Yên Bái		110 - 702	71,20	1,73	1	45,47	6,5	15,28	8

