

IPHONE 16E - BẬT TỐC ĐỘ, MỞ TRẢI NGHIỆM, GIÁ ĐẶC BIỆT CÙNG 5G VIETTEL

Sở hữu iPhone 16e dễ dàng hơn bao giờ hết với ưu đãi đặc biệt: Viettel trợ giá đến 4 triệu khi mua kèm gói cước 5G Viettel. Chương trình mang đến cơ hội sở hữu chiếc iPhone 16e với mức giá tối ưu kèm theo các gói cước di động 5G Viettel siêu ưu đãi, đảm bảo trải nghiệm kết nối 5G tốc độ cao và ổn định.



iPhone 16e

Bật tốc độ. Mở trải nghiệm. Giá đặc biệt cùng **5G VIETTEL**



Od trả trước. Rước máy về ngay.
Trả góp **0%** | Chỉ từ **875.000đ**/tháng

*Chỉ tiết liên hệ điểm bán

1. THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH

Thời gian áp dụng: 01/11 - 31/12/2025

Phạm vi áp dụng: Khách hàng mua hàng tại hệ thống Viettel Store và CellphoneS trên toàn quốc

Sản phẩm áp dụng: iPhone 16e 128GB và iPhone 16e 256GB

Điều kiện áp dụng: Thuê bao Viettel (áp dụng thuê bao đang hoạt động và thuê bao hòa mạng mới) mua kèm gói cước 5G Viettel

- Khách hàng cam kết duy trì sử dụng gói cước 5G Viettel trong 12 tháng.
- Thiết bị được khóa mạng (SIM lock) và chỉ sử dụng được SIM Viettel trong thời gian cam kết sử dụng gói cước. Trong thời gian này, bạn không thể kết nối thiết bị với mạng của nhà mạng khác (cả trong nước và quốc tế). Trong trường hợp bạn cần sử dụng máy ở nước ngoài, vui lòng lựa chọn gói Chuyển vùng Quốc tế (Roaming) do Viettel cung cấp.

Ưu đãi độc quyền:

- Giá trả góp/Trả thẳng ưu đãi: Khách hàng được hưởng mức giá iPhone 16e tốt nhất so với thị trường lên tới 4.5 triệu đồng.

2. CÁC GÓI CƯỚC ĐỘC QUYỀN CỦA CHƯƠNG TRÌNH

Chương trình Trợ giá iPhone 16e cung cấp nhiều lựa chọn gói cước trả trước và trả sau linh hoạt, đáp ứng đa dạng nhu cầu của khách hàng:

Gói cước VIETTEL 5G khi mua kèm iPhone 16e

Thuê bao	Loại	Gói cước	Giá iPhone 16e 128GB <i>Khi cam kết gói cước 12 tháng</i>	Ưu đãi/tháng
Hoà mạng mới	Trả trước	5G150N 150.000đ/tháng	12.690.000đ 16.990.000đ	8GB/ngày TV360 tiêu chuẩn
		5G180B 180.000đ/tháng	12.490.000đ 16.990.000đ	6GB/ngày 10ph/cuộc gọi nội mạng** 100ph gọi ngoại mạng TV360 tiêu chuẩn
	Trả sau	V160S 160.000đ/tháng	12.690.000đ 16.990.000đ	Miễn phí cước thuê bao tháng 6GB/ngày 20ph/cuộc gọi nội mạng 100ph gọi ngoại mạng 60 SMS nội mạng
		V180S 180.000đ/tháng	12.490.000đ 16.990.000đ	Miễn phí cước thuê bao tháng 8GB/ngày 10ph/cuộc gọi nội mạng 100ph gọi ngoại mạng
Đang hoạt động	Trả trước	5G150X 150.000đ/tháng	13.140.000đ 16.990.000đ	8GB/ngày TV360 tiêu chuẩn
		5G180X 180.000đ/tháng	13.040.000đ 16.990.000đ	6GB/ngày 10ph/cuộc gọi nội mạng** 100ph gọi ngoại mạng TV360 tiêu chuẩn
		5G230X 230.000đ/tháng	12.940.000đ 16.990.000đ	8GB/ngày 20ph/cuộc gọi nội mạng** 150ph gọi ngoại

				mạng TV360 nâng cao
	Trả sau	V160SX 160.000đ/tháng	13.140.000đ 16.990.000đ	Miễn phí cước thuê bao tháng 6GB/ngày 20ph/cuộc gọi nội mạng 100ph gọi ngoại mạng 60 SMS nội mạng
		V180SX 180.000đ/tháng	13.040.000đ 16.990.000đ	Miễn phí cước thuê bao tháng 8GB/ngày 10ph/cuộc gọi nội mạng 100ph gọi ngoại mạng
		N250M 250.000đ/tháng	12.940.000đ 16.990.000đ	10GB/ngày 30ph/cuộc gọi nội mạng 150ph gọi ngoại mạng 150 SMS trong nước 50GB truy cập Youtube 30GB truy cập Spotify Miễn phí TV360 basic và MCA*

(*) MCA – Dịch vụ thông báo cuộc gọi nhỡ

(**) Tối đa 1000ph/tháng

Ưu đãi chỉ áp dụng khi khách hàng cam kết sử dụng gói cước trong 12 tháng với iPhone 16e

3. CHÍNH SÁCH MỞ KHÓA THIẾT BỊ SIM LOCK VIETTEL

Chính sách này áp dụng cho các thiết bị iPhone 16e được mua trong Chương trình trợ giá độc quyền của Viettel tại Viettel Store và CellphoneS, nhằm đảm bảo tính toàn vẹn của chương trình ưu đãi và phòng chống các hoạt động gian lận.

Khái niệm "Khóa mạng (SIM lock)":

Thiết bị SIM lock là thiết bị di động đã được tùy chỉnh phần mềm để chỉ hoạt động trên Mạng Viettel (sử dụng SIM Viettel) trong một khoảng thời gian cam kết. Việc "mở khóa" thiết bị là quá trình vô hiệu hóa phần mềm khóa mạng, cho phép thiết bị có thể sử dụng SIM của các nhà mạng khác.

Sau khi kết thúc cam kết, thiết bị sẽ được mở khóa ngay lập tức (unlock) để có thể sử dụng dịch vụ của các nhà mạng khác.

1. Chính sách Mở khóa Thiết bị Trả Sau (Áp dụng cho V160S, V180S, V160SX, V180SX, N250M)

Thiết bị iPhone 16e mua kèm gói cước trả sau trong Chương trình Trợ giá máy của Viettel sẽ được áp dụng các quy tắc sau:

- **Thời hạn Khóa Mạng Cam kết:** Thiết bị sẽ được khóa mạng Viettel kể từ ngày mua máy và bắt đầu cam kết dịch vụ đến khi hoàn thành.
- **Điều kiện Mở khóa:**
 - Thuê bao cần đóng đủ 12 tháng cước liên tục (theo chu kỳ từng tháng hoặc đóng trước khi đến hạn - có thể đóng 1 lần hoặc nhiều lần)
 - Tài khoản thuê bao phải hoạt động bình thường và không nợ cước tại thời điểm yêu cầu mở khóa
 - Sau thời hạn cam kết, Viettel sẽ không khóa lại thiết bị của bạn bất cứ lúc nào.
- **Quy trình Mở khóa Tự động/Yêu cầu:** Sau khi hoàn tất đủ 12 tháng cam kết và đáp ứng đủ điều kiện, Viettel sẽ tiến hành mở khóa tự động cho phép bạn sử dụng SIM của nhà mạng khác (trong nước

hoặc quốc tế), trừ trường hợp thiết bị bị xác định là bị đánh cắp hoặc có nghi ngờ gian lận khi mua thiết bị.

- Trong thời gian chưa hoàn thành cam kết, nếu khách hàng muốn sử dụng SIM của nhà mạng khác, khách hàng có thể yêu cầu mở khóa tại các điểm giao dịch của Viettel/Viettel Store/ CellphoneS. Trong trường hợp đó, Viettel sẽ áp dụng mức phí mở khoá bằng số tiền chưa hoàn thành cam kết theo từng gói cước.
- **Trường hợp Đặc biệt:** Nếu thiết bị được xác định là bị đánh cắp, mua gian lận, hoặc tài khoản nợ cước nghiêm trọng, Viettel có quyền từ chối mở khóa. Sau thời hạn cam kết, Viettel sẽ không khóa lại thiết bị của bạn bất cứ lúc nào.

2. Chính sách Mở khóa Thiết bị Trả Trước (Áp dụng cho 5G150N, 5G180B, 5G230B, 5G150X, 5G180X, 5G230X)

Thiết bị iPhone 16e mua kèm gói cước trả trước trong Chương trình SIM lock Viettel sẽ được áp dụng các quy tắc sau:

- **Thời hạn Khóa Mạng Cam kết:** Thiết bị sẽ được khóa mạng Viettel kể từ ngày mua máy và bắt đầu cam kết dịch vụ đến khi hoàn thành .
- **Điều kiện Mở khóa:**
 - Thuê bao phải duy trì sử dụng dịch vụ trả phí liên tục và hợp lệ (đăng ký và duy trì gói cước Viettel 5G) trong suốt 12 tháng hoặc đăng ký gói 12 chu kỳ.
 - Sau thời hạn cam kết, Viettel sẽ không khóa lại thiết bị của bạn bất cứ lúc nào.
- **Quy trình Mở khóa Tự động/Yêu cầu:** Sau khi hoàn tất đủ 12 tháng cam kết và đáp ứng đủ điều kiện, Viettel sẽ tiến hành mở khóa tự động hoặc khách hàng có thể yêu cầu mở khóa mạng tại các điểm giao dịch của Viettel/Viettel Store /CellphoneS.

- **Quy trình Mở khoá theo Yêu cầu:** Trường hợp khách hàng muốn mở khoá mạng trước thời gian cam kết, khách hàng cần nộp một khoản phí tương đương với phần phí gói cước đã cam kết trong thời gian còn lại. Khách hàng có thể yêu cầu mở khoá tại các điểm giao dịch của Viettel/Viettel Store/ CellphoneS.

Ví dụ:

Khách hàng cam kết sử dụng gói 5G150X (150,000đ/tháng) trong 12 tháng và đã sử dụng được 7 tháng. Tại thời điểm đó, nếu khách hàng muốn yêu cầu mở khoá mạng cho thiết bị, khách hàng cần đóng $5 \times 150,000\text{đ} = 750,000\text{đ}$ để yêu cầu mở khoá thiết bị.

- **Trường hợp Đặc biệt:** Nếu thiết bị bị coi là bị đánh cắp, mua gian lận, hoặc thuê bao không duy trì sử dụng gói cước Simlock theo cam kết, Viettel có quyền từ chối mở khoá.

4. CÂU HỎI THƯỜNG GẶP (FAQ)

1. Với iPhone 16e khách hàng có thể dùng 2 sim, 1 nano-SIM và 1 eSIM, hoặc 2 eSIM. Trong trường hợp khách hàng đang sử dụng iPhone 16e bản khoá mạng, KH có thể mua thêm eSIM khác và dùng song song 2 mạng không? (Nếu có thì phải cùng mạng Viettel hay là có thể cả nhà mạng khác)?

Trả lời: KH chỉ có thể sử dụng mạng Viettel đối với cả 2 SIM cho đến khi máy được mở khoá mạng (kết thúc thời gian cam kết hoặc hoàn tất yêu cầu mở khoá).

2. Khách hàng có thể sử dụng các gói cước khác trên thiết bị iPhone 16e khoá mạng Viettel không? Nếu có, sau bao lâu thì thiết bị được mở khoá?

Trả lời: Đối với SIM cam kết khi mua thiết bị, KH được yêu cầu phải duy trì sử dụng đúng gói cước đã cam kết trong 12 tháng. KH chỉ có thể sử dụng gói cước khác đối với SIM thứ 2 trên thiết bị.

3. Trong trường hợp tự động mở khoá, Viettel có thông báo cho khách hàng là thiết bị đã được mở khoá không? Dưới hình thức nào?

Trả lời: Hiện nay Viettel chưa triển khai tính năng tự động gửi thông báo cho khách hàng khi thiết bị được mở khóa.

Khách hàng có thể tự kiểm tra ngay trên thiết bị bằng cách vào Cài đặt (Settings) / Cài đặt chung (General) / Giới thiệu (About) / Khóa mạng (Carrier Lock). Nếu máy hiển thị là "Không giới hạn SIM" ("No SIM restrictions") thì là máy đã được unlock.

4. Có cách nào kiểm tra nếu thiết bị này đã được mở khoá hay chưa không?

Trả lời: Khách hàng có thể tự kiểm tra ngay trên thiết bị bằng cách vào Cài đặt (Settings) / Cài đặt chung (General) / Giới thiệu (About) / Khóa mạng (Carrier Lock). Nếu máy hiển thị là "Không giới hạn SIM" ("No SIM restrictions") thì là máy đã được unlock.

5. Trong trường hợp yêu cầu mở khoá, đâu là kênh tiếp nhận yêu cầu? Ngoài điểm bán (Viettel Store/Viettel Telecom/ CellphoneS), có kênh online nào (tổng đài/website/app) để tiếp nhận yêu cầu không? Khách hàng sẽ có những hình thức đóng phí mở khoá nào?

Trả lời: KH liên hệ Viettel Store/ CellphoneS để được tiếp nhận yêu cầu và thực hiện đóng phí mở khóa tại cửa hàng.

6. Sau bao lâu kể từ khi khách hàng hoàn tất đóng phí mở khoá thì thiết bị sẽ được mở?

Trả lời: Sau khi đóng phí, thiết bị sẽ được mở khóa sau 1 ngày làm việc.

7. Tổng đài hỗ trợ của chương trình là gì?

Trả lời: Mọi thắc mắc về chương trình, khách hàng có thể liên hệ tổng đài CSKH Viettel Telecom: 198 để được giải đáp.