

*Danh sách các sản phẩm đạt giải Danh hiệu Sao Khuê 2020 của Viettel:*

<b>TT</b>	<b>Sản phẩm/dịch vụ</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Ngành</b>
1	Hệ thống trợ lý ảo hỗ trợ bán hàng (Sale AI Assistant)	Áp dụng AI và Machine learning vào nghiệp vụ hỗ trợ khách hàng cho độ chính xác cao, rút ngắn thời gian hỗ trợ khách hàng.	Viễn thông & CNTT
2	Hệ thống định danh khách hàng tập trung và quản lý chương trình khách hàng thân thiết Viettel++	Cung cấp nền tảng Loyalty Management hướng đến đối tượng là khách hàng thay vì các chương trình chăm sóc theo thuê bao đơn lẻ như thông thường.	Viễn thông & CNTT
3	Viettel Customer 360	Là hệ thống lưu trữ thông tin toàn diện, đa chiều, chuyên sâu về từng khách hàng Viettel hướng tới nâng cao mức độ hài lòng và trải nghiệm của từng khách hàng với từng sản phẩm/dịch vụ của Viettel	Viễn thông & CNTT
4	Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ eCabinet	Ứng dụng công nghệ số nhằm góp phần xây dựng chính phủ không giấy tờ, tiết kiệm thời gian, chi phí, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của Chính phủ.	Dịch vụ số
5	Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc Voffice	Phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc, hoàn thiện quy trình xử lý văn bản điện tử, ký số trên các thiết bị di động, xử lý công việc hoàn toàn trên môi trường mạng	Dịch vụ số
6	Hệ thống hải quan một cửa quốc gia	Hỗ trợ các cơ quan chính phủ và cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam trong hoạt động vận tải và thương mại quốc tế, Sẵn sàng kết nối cơ chế một cửa Asean theo tinh thần của Hiệp định và Nghị định thư về xây dựng và thực hiện cơ chế một cửa Asean	Dịch vụ số
7	Viettel eGift	Giải pháp chăm sóc khách hàng tự động, cho phép doanh nghiệp kết nối để thực hiện tặng quà/ tài trợ data cho khách hàng	Dịch vụ số
8	Ứng dụng chuyên phát nhanh Viettel Post	Nền tảng giao hàng và vận chuyển đa phương thức dành cho mọi đối tác xe máy, ô tô, xe tải trên toàn quốc nhằm sử dụng hiệu quả nguồn lực xã hội.	Viễn thông & CNTT
9	Ứng dụng gọi xe, giao hàng MyGo	Nền tảng giao hàng và vận chuyển đa phương thức dành cho mọi đối tác xe máy, ô tô, xe tải trên toàn quốc nhằm sử dụng hiệu quả nguồn lực xã hội.	Viễn thông & CNTT
10	Hệ thống Portal Automation	Cho phép người dùng có thể đăng ký, nâng cấp, gia hạn, mua bổ sung các dịch vụ tự động trên hệ thống, không cần tác động của con người và giảm tối đa nỗ lực của con người trong quá trình cung cấp dịch vụ cho khách hàng	Viễn thông & CNTT
11	Dịch vụ Database as a Service	Giúp khách hàng triển khai xây dựng một hệ quản trị cơ sở dữ liệu hoàn toàn tự động một cách nhanh chóng.	Viễn thông & CNTT

12	Trung tâm dữ liệu Hòa Lạc	Là Trung tâm dữ liệu duy nhất tại Việt Nam đạt được chứng chỉ quốc tế ở mức Tier/Rated 3 về Constructed Facility, cung cấp các dịch vụ như Colocation, Server leasing... cho các khách hàng cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, bộ ban ngành với độ tin cậy, tính sẵn sàng và tính ổn định cao nhất.	Viễn thông & CNTT
13	Ví điện tử Mytel	Hệ thống cho phép thực hiện các giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt hoặc các giao dịch nạp, rút tiền từ tài khoản ngân hàng.	Dịch vụ số
14	Hệ thống i-BPMS	Là hệ thống cung cấp nền tảng số hóa từ các hoạt động của tổ chức từ các tác vụ đơn giản đến các quy trình phức tạp; từ phối hợp công việc giữa người - người đến người - máy.	Viễn thông & CNTT
15	Hệ thống thông gió lọc bụi FAC sử dụng lọc cơ	Sử dụng các sensor đo đặc nhiệt độ làm cơ sở điều khiển hoạt động của hệ thống, cảnh báo tới người quản trị, lưu trữ dữ liệu cho mục đích tối ưu hệ thống, tối ưu công tác vận hành khai thác hệ thống trạm phát sóng viễn thông nhằm tối ưu chi phí và nhân sự vận hành, nhưng vẫn đảm bảo hiệu quả triển khai cao.	Viễn thông & CNTT
16	Viettel vCloud	Là nền tảng giúp tự động hoá toàn trình các dịch vụ từ giám sát, cảnh báo, cấp phát, tích hợp bổ sung, triển khai tới dịch vụ.	Viễn thông & CNTT
17	Giải pháp giám sát bất thường trên máy trạm (Viettel Endpoint Detection & Response)	Giúp các tổ chức tăng cường khả năng phát hiện trước các cuộc tấn công nâng cao, có chủ đích và cho phép điều tra phản ứng một cách kịp thời.	Viễn thông & CNTT
18	Giải pháp giám sát an ninh mạng (Viettel Security Information & Event Management)	Là sản phẩm phân tích và xử lý dữ liệu, đưa ra các cảnh báo, vi phạm mất an toàn thông tin trong hệ thống, đồng thời phát hiện các cuộc tấn công.	An ninh mạng
19	Dịch vụ bảo vệ Website trên nền Cloud (Cloudrity)	Dịch vụ giúp bảo vệ các website, công thông tin của tổ chức, doanh nghiệp.	An ninh mạng
20	Cyber Callbot	Giải pháp nhận dạng tiếng nói và xử lý ngôn ngữ tự nhiên tiếng Việt giúp thay thế dân điện thoại viên trong các nghiệp vụ hỗ trợ call-in, call-out của doanh nghiệp.	Viễn thông & CNTT
21	Anti-Spam Call	Hệ thống phân tích dữ liệu lớn, sử dụng trí tuệ nhân tạo để dự đoán các thuê bao thực hiện hành vi spam thoại, cuộc gọi lừa đảo.	Viễn thông & CNTT