

PHỤ LỤC I.3: DANH SÁCH DỊCH VỤ VÀ QUY CHUẨN CHẤT LƯỢNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số: ... /QĐ-CNVTTQĐ-VTNet ngày .../.../2020
của Tổng Giám đốc Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội)

TT	NHÓM DỊCH VỤ	DỊCH VỤ TRONG NHÓM	DỊCH VỤ TRÊN NỀN	BẢN CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ THAM CHIẾU ĐẾN
1	Dịch vụ quốc tế			
1.1		Gọi đi quốc tế thông thường	Mobile Voice	- Bản công bố chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất
			PSTN	- Bản công bố chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông cố định mặt đất
		Gọi quốc tế có hình	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
1.2		Nhắn tin SMS đi quốc tế	SMS	- Bản công bố chỉ tiêu chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất tự nguyện áp dụng
1.3		Nhắn tin MMS đi quốc tế	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
1.4		Chuyển vùng vào mạng Viettel	Mobile Voice	- Bản công bố chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất
			Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
			SMS	- Bản công bố chỉ tiêu chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất tự nguyện áp dụng
2	Mobile Internet			
2.1		Dcom 3G	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
2.2		3G Viettel	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
2.3		4G Viettel	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
3	Messaging			

TT	NHÓM DỊCH VỤ	DỊCH VỤ TRONG NHÓM	DỊCH VỤ TRÊN NỀN	BẢN CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ THAM CHIẾU ĐẾN
3.1		Nhắn tin đa phương tiện (MMS)	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
3.2		Hộp thư thoại (Voice mail)	Mobile Voice	- Bản công bố chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất
			SMS	- Bản công bố chỉ tiêu chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất tự nguyện áp dụng
3.3		Tin nhắn Video	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
3.4		Dịch vụ nhắn tin ngắn SMS	SMS	- Bản công bố chỉ tiêu chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất tự nguyện áp dụng
3.5		SMS Plus	SMS	- Bản công bố chỉ tiêu chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất tự nguyện áp dụng
3.6		Thông báo cuộc gọi nhỡ (MCA)	SMS	- Bản công bố chỉ tiêu chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất tự nguyện áp dụng
3.7		Chặn cuộc gọi và tin nhắn (All Blocking)	SMS	- Bản công bố chỉ tiêu chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất tự nguyện áp dụng
3.8		Chuyển tài khoản cho nhau (I-share)	SMS	- Bản công bố chỉ tiêu chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất tự nguyện áp dụng
			USSD (Mobile Voice)	- Bản công bố chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất
3.9		Dịch vụ Tin nhắn báo bận (Auto SMS)	SMS	- Bản công bố chỉ tiêu chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất tự nguyện áp dụng
3.10		Đề nghị gọi lại (Call me back)	SMS	- Bản công bố chỉ tiêu chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất tự nguyện áp dụng
4	Âm nhạc			
4.1		Imuzik nhạc chờ	Mobile Voice	- Bản công bố chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất

TT	NHÓM DỊCH VỤ	DỊCH VỤ TRONG NHÓM	DỊCH VỤ TRÊN NỀN	BẢN CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ THAM CHIẾU ĐẾN
4.2		Tổng đài âm nhạc 1221	Mobile Voice	- Bản công bố chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất
4.3		Bolero	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
4.4		Mạng xã hội âm nhạc Keeng	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
5	Video			
5.1		MobiTV	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
5.2		MyClip	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
5.3		Gọi truyền hình (Video call)	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
6	Thông tin giải trí			
6.1		4G Plus - Đọc báo miễn phí Data	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
6.2		Myclip - Mạng xã hội video	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
6.3		Alome - Tổng đài IVR về âm nhạc, truyện	Mobile Voice	- Bản công bố chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất
6.4		Tổng đài cung cấp thông tin tự động 1060	Mobile Voice	- Bản công bố chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất
			PSTN	- Bản công bố chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông cố định mặt đất
6.5		Tổng đài tư vấn chuyên sâu thể thao, pháp luật & tâm lý 1069	Mobile Voice	- Bản công bố chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất
			PSTN	- Bản công bố chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông cố định mặt đất

TT	NHÓM DỊCH VỤ	DỊCH VỤ TRONG NHÓM	DỊCH VỤ TRÊN NỀN	BẢN CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ THAM CHIẾU ĐẾN
6.6		Tổng đài thông tin Y tế sức khỏe 1062	Mobile Voice	- Bản công bố chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất
			PSTN	- Bản công bố chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông cố định mặt đất
6.7		Cổng thông tin y tế Sống khỏe	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
6.8		Thông tin Bóng đá	SMS	- Bản công bố chỉ tiêu chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất tự nguyện áp dụng
6.9		Thông tin Tài chính	SMS	- Bản công bố chỉ tiêu chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất tự nguyện áp dụng
6.10		Trang tin tổng hợp giới trẻ Tiin.vn	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
6.11		Trang tin thời sự NetNews	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
6.12		Tổng đài thông tin kinh tế xã hội 1068	Mobile Voice	- Bản công bố chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất
			PSTN	- Bản công bố chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông cố định mặt đất
6.13		Tổng đài cung cấp thông tin việc làm và tuyển dụng 1066	Mobile Voice	- Bản công bố chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất
			PSTN	- Bản công bố chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông cố định mặt đất
6.14		Dịch vụ nông nghiệp	SMS	- Bản công bố chỉ tiêu chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất tự nguyện áp dụng
6.15		Môi son - Trang tin làm đẹp	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
7	Giáo dục			
7.1		Cổng giáo dục trực tuyến - Viettel Study	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất

TT	NHÓM DỊCH VỤ	DỊCH VỤ TRONG NHÓM	DỊCH VỤ TRÊN NỀN	BẢN CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ THAM CHIẾU ĐẾN
8	Ứng dụng			
8.1		Ngân hàng di động - BankPlus	SMS	- Bản công bố chỉ tiêu chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất tự nguyện áp dụng
			Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
8.2		Giám sát và chống trộm xe máy - Smart Motor	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
8.3		Chữ ký số - Viettel CA	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
8.4		Viettel Mobile Security	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
8.5		Mocha - Nhắn SMS miễn phí	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
9	Truyền hình trên di động			
9.1		MobiTV	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
9.2		Viettel TV	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất
10	Dịch vụ khác			
10.1		Dịch vụ ứng tiền linh hoạt (Airtime Credit)	SMS	- Bản công bố chỉ tiêu chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất tự nguyện áp dụng
			USSD (Mobile Voice)	- Bản công bố chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất
10.2		Ứng tiền 911- Cho thuê bao trả trước	USSD (Mobile Voice)	- Bản công bố chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất
10.3		Lifebox - Lưu trữ dữ liệu trên đám mây	Mobile Data	- Bản công bố chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất

TT	NHÓM DỊCH VỤ	DỊCH VỤ TRONG NHÓM	DỊCH VỤ TRÊN NỀN	BẢN CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ THAM CHIẾU ĐẾN
10.4		iSign Plus - Chữ ký cuộc gọi, bộ chữ ký đặc biệt	SMS	- Bản công bố chỉ tiêu chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất tự nguyện áp dụng
10.5		Dịch vụ chữ ký cuộc gọi (iSign)	USSD (Mobile Voice)	- Bản công bố chất lượng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất
10.6		Collect Call - Người nghe trả tiền	SMS	- Bản công bố chỉ tiêu chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất tự nguyện áp dụng
10.7		Dịch vụ Xỏ số	SMS	- Bản công bố chỉ tiêu chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất tự nguyện áp dụng
10.8		Dịch vụ Ứng ngày sử dụng	SMS	- Bản công bố chỉ tiêu chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất tự nguyện áp dụng