

PHỤ LỤC
THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“TRAO GỬI YÊU THƯƠNG – GIÁNG SINH ẤM ÁP”

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Trao gửi yêu thương – Giáng sinh ấm áp
- 2. Hàng hóa – dịch vụ khuyến mại**
 - Ứng dụng di động My Viettel
- 3. Thời gian khuyến mại dự kiến:**
 - Trong 16 ngày từ ngày 17/12/2018 đến ngày 02/01/2019.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Chương trình may mắn “Trao gửi yêu thương – Giáng sinh ấm áp”.
- 6. Đối tượng tham gia**
 - Toàn bộ khách hàng thuê bao di động đã cài ứng dụng My Viettel và thuê bao di động cài đặt mới trong thời gian diễn ra chương trình.

Lưu ý: Chương trình chỉ áp dụng cho thuê bao mạng Viettel.
- 7. Cơ cấu giải thưởng:**

STT	Quà tặng	Đơn vị tính	Số lượng
<i>1</i>	<i>Quà tặng Cây thông</i>		
1.1	Lời chúc noel		
1.2	Thiệp chúc mừng noel		
2	<i>Quà tặng quả chuông (tài khoản SMS nội mạng)</i>	Quà	5.000.000
2.1	6 SMS	Quà	3.000.000
2.2	12 SMS	Quà	1.000.000
2.3	24 SMS	Quà	1.000.000
3	<i>Quà tặng Bông tuyết (phút gọi nội mạng)</i>	Quà	1.000.000
3.1	6 phút gọi nội mạng	Quà	500.000
3.2	12 phút gọi nội mạng	Quà	100.000
3.3	24 phút gọi nội mạng	Quà	100.000
4	<i>Quà tặng Chú tuần lộc (tiền cược/tài khoản)</i>	Quà	350.000
4.1	Trị giá 1200 đồng	Quà	200.000
4.2	Trị giá 2400 đồng	Quà	100.000
4.3	Trị giá 5000 đồng	Quà	20.000
4.4	Trị giá 12000 đồng	Quà	20.000
4.5	Trị giá 24000 đồng	Quà	10.000

5	Quà tặng Ông già Noel (quà tặng đặc biệt)	Quà	1.005
5.1	Cặp vé xem phim CGV	Voucher	1.000
5.2	IPhone Xs Max 256GB	Chiếc	5
6	TỔNG		6.351.005

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

❖ Điều kiện tham gia chương trình:

- Khách hàng di động đã cài ứng dụng MyViettel (đăng ký tài khoản thành công).
- Khách hàng di động cài mới ứng dụng MyViettel (đăng ký tài khoản thành công) từ 0h00 ngày 17/12/2018 đến hết 24h00 ngày 02/01/2019.

❖ Cách thức và thủ tục tham gia chương trình: Khách hàng thực hiện trên ứng dụng My Viettel với các bước như sau:

Bước 1: Khách hàng vào ứng dụng My Viettel.

Bước 2: Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng My Viettel.

Bước 3: Khách hàng sẽ nhận được “hộp quà”. Hệ thống tự động popup một hộp quà cho Khách hàng.

❖ Các loại quà tặng:

- Quà Tặng cây thông: là lời chúc, thiệp chúc mừng giáng sinh (10 loại quà: 5 lời chúc, 5 thiệp chúc mừng)
- Quà tặng Quả chuông: SMS nội mạng (3 loại quà)
- Quà tặng Bông tuyết: phút gọi nội mạng (3 loại quà)
- Quà tặng Chú Tuần lộc: cước/tài khoản (5 loại quà)
- Quà tặng Ông già Noel: voucher vé xem phim và Iphone Xs Max (2 loại quà)

❖ Thông báo khi Khách hàng nhận được hộp quà:

- Khách hàng login vào ứng dụng MyViettel lần đầu trong ngày: thông báo qua popup trên ứng dụng: *Chúc mừng Quý khách đã nhận hộp quà tặng từ chương trình “Trao gửi yêu thương – Giáng sinh ấm áp”, vui lòng mở hộp quà trước 24h00 trong ngày*
- Khách hàng thực hiện giao dịch phát sinh doanh thu trên ứng dụng, gồm:
 - + Giao dịch đăng ký/mua thêm dịch vụ gói Data/Thoại & SMS/Combo/Tặng gói cước, đăng ký các dịch vụ GTGT. Kết thúc giao dịch, hệ thống thông báo qua popup trên ứng dụng: *Giao dịch của Quý khách đã thực hiện thành công, chúc mừng Quý khách nhận được hộp quà của chương trình “Trao gửi yêu thương – Giáng sinh ấm áp”, vui lòng mở hộp quà trước 24h00 trong ngày*
 - + Giao dịch trên tab “shop” ứng dụng MyViettel: giao dịch mua hàng trên tab Shop (sim số, truyền hình), Khách hàng phải thanh toán và hoàn thành giao dịch mua mới nhận được thông báo quà tặng (Khách hàng chỉ mới tạo đơn hàng thì không nhận được tin push notify), hệ thống game sẽ kéo dài thời gian mở quà cho khách hàng căn cứ theo thời gian thực hiện giao dịch trên ứng dụng. Ngay khi hoàn thành giao dịch mua (thanh toán và đấu nối thành công), hệ thống thông báo qua tin nhắn push notify từ app: *Giao dịch mua hàng của Quý khách đã thực hiện thành công, chúc mừng Quý khách nhận được hộp quà của chương trình “Trao gửi yêu thương – Giáng sinh ấm áp”, vui lòng mở hộp quà trước 24h00 trong ngày.*

Bước 4: Khách hàng mở hộp quà và nhận quà

- ❖ KH click vào “*Mở hộp quà*” => ngẫu nhiên popup hộp quà + thông điệp tương ứng cho KH mở để nhận giải thưởng ngẫu nhiên:
 - Khách hàng login vào ứng dụng MyViettel lần đầu trong ngày: hệ thống hiển thị ngẫu nhiên 4 loại quà (Quà Tặng cây thông, Quà tặng Quả chuông, Quà tặng Bông tuyết, Quà tặng Chú Tuần lộc)
 - Khách hàng thực hiện các giao dịch phát sinh doanh thu: đăng ký/mua thêm dịch vụ gói Data/Thoại & SMS/Combo/Tặng gói cước, đăng ký các dịch vụ GTGT, mua hàng thành công trên tab “shop”: hệ thống hiển thị ngẫu nhiên 5 loại quà (Quà Tặng cây thông, Quà tặng Quả chuông, Quà tặng Bông tuyết, Quà tặng Chú Tuần lộc, Quà tặng Ông già Noel).
- ❖ Lưu ý: Khách hàng phải có thao tác “Mở hộp quà” trong ngày kể từ thời điểm nhận được hộp quà thì hệ thống mới ghi nhận khách hàng nhận quà thành công (tính đến 24h00 ngày nhận được hộp quà), sau 24h00 của ngày nhận được hộp quà, Khách hàng không thao tác “mở hộp quà”, hệ thống sẽ thu hồi quà tặng về kho quà của chương trình.
- ❖ **Thông báo hiển thị quà tặng khi Khách hàng “Mở hộp quà”:**
 - **Quà tặng cây thông:** hệ thống sẽ popup hiển thị lời chúc hoặc thiệp chúc mừng noel, kèm nhạc nền tương ứng (5 lời chúc ý nghĩa, 5 thiệp chúc mừng).
 - **Quà tặng Quả chuông:** Hệ thống popup (có hình ảnh quả chuông và thông báo kèm theo).
 - + *Chúc mừng Quý khách đã nhận được quà tặng **Quả chuông** là 6 SMS nội mạng, giá trị quà tặng sẽ được cộng vào tài khoản trong 2h, thời gian sử dụng đến 24h00 ngày 17/01/2019.*
 - + *Chúc mừng Quý khách đã nhận được quà tặng **Quả chuông** là 12 SMS nội mạng, giá trị quà tặng sẽ được cộng vào tài khoản trong 2h, thời gian sử dụng đến 24h00 ngày 17/01/2019.*
 - + *Chúc mừng Quý khách đã nhận được quà tặng **Quả chuông** là 24 SMS nội mạng, giá trị quà tặng sẽ được cộng vào tài khoản trong 2h, thời gian sử dụng đến 24h00 ngày 17/01/2019.*
 - **Quà tặng là Bông tuyết:** hệ thống popup (có hình ảnh bông tuyết và thông báo kèm theo):
 - + *Chúc mừng Quý khách đã nhận được quà tặng **Bông tuyết** là 6 phút miễn phí gọi nội mạng, giá trị quà tặng sẽ cộng vào tài khoản trong 2h, thời gian sử dụng trước 24h00 trong ngày”*
 - + *Chúc mừng Quý khách đã nhận được quà tặng **Bông tuyết** là 12 phút miễn phí gọi nội mạng, giá trị quà tặng sẽ cộng vào tài khoản trong 2h, thời gian sử dụng trước 24h00 trong ngày”*
 - + *Chúc mừng Quý khách đã nhận được quà tặng **Bông tuyết** là 24 phút miễn phí gọi nội mạng, giá trị quà tặng sẽ cộng vào tài khoản trong 2h, thời gian sử dụng trước 24h00 trong ngày”*
 - **Quà tặng Chú tuần lộc:** hệ thống popup (có hình ảnh Chú tuần lộc và thông báo kèm theo):
 - + Thuê bao trả trước:
 - *Chúc mừng Quý khách nhận được quà tặng **Chú Tuần lộc** là 1.200 đồng tiền cước sử dụng. Giá trị quà tặng sẽ được cộng trực tiếp vào tài khoản của Quý khách trong 2h và thời gian sử dụng theo chu kỳ gói cước hiện tại*

- Chúc mừng Quý khách nhận được quà tặng **Chú Tuần lộc** là 2.400 đồng tiền cược sử dụng. Giá trị quà tặng sẽ được cộng trực tiếp vào tài khoản của Quý khách trong 2h và thời gian sử dụng theo chu kỳ gói cược hiện tại
- Chúc mừng Quý khách nhận được quà tặng **Chú Tuần lộc** là 5.000 đồng tiền cược sử dụng. Giá trị quà tặng sẽ được cộng trực tiếp vào tài khoản của Quý khách trong 2h và thời gian sử dụng theo chu kỳ gói cược hiện tại
- Chúc mừng Quý khách nhận được quà tặng **Chú Tuần lộc** là 12.000 đồng tiền cược sử dụng. Giá trị quà tặng sẽ được cộng trực tiếp vào tài khoản của Quý khách trong 2h và thời gian sử dụng theo chu kỳ gói cược hiện tại
- Chúc mừng Quý khách nhận được quà tặng **Chú Tuần lộc** là 24.000 đồng tiền cược sử dụng. Giá trị quà tặng sẽ được cộng trực tiếp vào tài khoản của Quý khách trong 2h và thời gian sử dụng theo chu kỳ gói cược hiện tại

+ Thuê bao trả sau: hệ thống popup

a) Trường hợp KH trúng giải thưởng cược trước 24 giờ ngày 30/12/2018.

- Chúc mừng Quý khách nhận được quà tặng **Chú Tuần lộc** là 1.200 đồng tiền cược sử dụng. Giá trị quà tặng sẽ được trừ trực tiếp vào hóa đơn cược tháng 12/2018
- Chúc mừng Quý khách nhận được quà tặng **Chú Tuần lộc** là 2.400 đồng tiền cược sử dụng. Giá trị quà tặng sẽ được trừ trực tiếp vào hóa đơn cược tháng 12/2018
- Chúc mừng Quý khách nhận được quà tặng **Chú Tuần lộc** là 5.000 đồng tiền cược sử dụng. Giá trị quà tặng sẽ được trừ trực tiếp vào hóa đơn cược tháng 12/2018
- Chúc mừng Quý khách nhận được quà tặng **Chú Tuần lộc** là 12.000 đồng tiền cược sử dụng. Giá trị quà tặng sẽ được trừ trực tiếp vào hóa đơn cược tháng 12/2018
- Chúc mừng Quý khách nhận được quà tặng **Chú Tuần lộc** là 24.000 đồng tiền cược sử dụng. Giá trị quà tặng sẽ được trừ trực tiếp vào hóa đơn cược tháng 12/2018

b) Trường hợp KH trúng giải thưởng cược sau 24h00 ngày 30/12/2018.

- Chúc mừng Quý khách nhận được quà tặng **Chú Tuần lộc** là 1.200 đồng tiền cược sử dụng. Giá trị quà tặng sẽ được trừ trực tiếp vào hóa đơn cược tháng 01/2019
- Chúc mừng Quý khách nhận được quà tặng **Chú Tuần lộc** là 2.400 đồng tiền cược sử dụng. Giá trị quà tặng sẽ được trừ trực tiếp vào hóa đơn cược tháng 01/2019
- Chúc mừng Quý khách nhận được quà tặng **Chú Tuần lộc** là 5.000 đồng tiền cược sử dụng. Giá trị quà tặng sẽ được trừ trực tiếp vào hóa đơn cược tháng 01/2019
- Chúc mừng Quý khách nhận được quà tặng **Chú Tuần lộc** là 12.000 đồng tiền cược sử dụng. Giá trị quà tặng sẽ được trừ trực tiếp vào hóa đơn cược tháng 01/2019

- *Chúc mừng Quý khách nhận được quà tặng **Chú Tuần lộc** là 24.000 đồng tiền cược sử dụng. Giá trị quà tặng sẽ được trừ trực tiếp vào hóa đơn cược tháng 01/2019*
- **Quà tặng Ông già Noel:** có hình ảnh Ông già Noel và thông báo kèm theo: popup và SMS.
 - + **Quà tặng là voucher vé xem phim:**
 - Nội dung hiển thị Popup: *Chúc mừng Quý khách đã nhận được quà tặng đặc biệt Ông già Noel là cặp vé xem phim CGV.*
 - Nội dung SMS từ alias “MyViettel: [TB] CT Trao gửi yêu thương – Giáng sinh am áp: *Chúc mừng quý khách đã nhận được quà tặng đặc biệt Ông già Noel là cặp vé xem phim CGV. Mã vé của Quý khách là < mã vé >, thời hạn sử dụng đến 24h00 ngày 30/06/2019. Quý khách vui lòng mang tin nhắn tôi bắt kỳ rạp chiếu phim CGV trên toàn quốc để đổi thành vé xem phim. LH: 198 (mien phi). Trân trọng cảm ơn.*
 - + **Quà tặng là điện thoại iPhone Xs Max 256GB:**
 - Nội dung hiển thị trên popup: *“Chúc mừng quý khách đã nhận được quà tặng đặc biệt Ông già Noel là 01 chiếc iPhone Xs Max 256GB”*
 - Nội dung SMS từ alias “MyViettel: [TB] CT Trao gửi yêu thương – Giáng sinh am áp: *Chúc mừng quý khách đã nhận được quà tặng đặc biệt là 01 chiếc iPhone Xs Max 256GB. Quà tặng sẽ được trao sau khi chương trình kết thúc. Viettel sẽ liên hệ trực tiếp để hướng dẫn quý khách thủ tục nhận thưởng. LH: 198 (mien phi). Trân trọng cảm ơn.*
- ❖ **Quy định về thời hạn sử dụng quà tặng:**
 - Quà tặng là SMS nội mạng: sử dụng đến 24h00 ngày 17/01/2019 (30 ngày kể từ thời điểm triển khai chương trình).
 - Quà tặng là phút gọi nội mạng: sử dụng trong ngày nhận được quà tặng.
 - Quà tặng là cược: tính theo chu kỳ gói cược hiện tại của Khách hàng.
 - Quà tặng là voucher vé xem phim: thời hạn sử dụng đến hết 30/06/2019.
- ❖ Thông tin về thể lệ, lịch sử nhận quà tặng sẽ được hiển thị tại giao diện Game của chương trình.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Chương trình được thực hiện online trên ứng dụng MyViettel đảm bảo công bằng, hệ thống ghi nhận và thông báo trực tiếp trên ứng dụng MyViettel hoặc đồng thời tin nhắn gửi Khách hàng tùy theo từng loại quà (quy định tại 8.1)

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Các thuê bao tham dự chương trình hợp lệ chính là số thuê bao di động Viettel đang cài ứng dụng My Viettel.
- Tổng số quà tặng Tổng Công ty Viễn Thông Viettel - Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội dự tính trao trong thời gian khuyến mại là: 6.351.005 quà tặng.
- Quà tặng được tính là hợp lệ khi có thông báo hiển thị trên giao diện ứng dụng MyViettel, riêng hộp quà đặc biệt Ông già Noel quà tặng hợp lệ khi có thông báo trên giao diện ứng dụng MyViettel và tin nhắn (SMS) thông báo từ Viettel.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Giải thưởng được xác định ngay khi Khách hàng thực hiện thao tác “Mở hộp quà” trên ứng dụng My Viettel.

- Ngay sau khi khách hàng nhận được quà tặng đặc biệt, hệ thống Viettel sẽ thông báo đến trực tiếp đến thuê bao qua tin nhắn với Alias MyViettel và trên ứng dụng MyVietel.
- Hệ thống sẽ ghi nhận log khi cộng tiền, cộng SMS nội mạng, phút gọi nội mạng cho khách hàng, thông tin gồm: số điện thoại, ngày tháng năm, giờ phút giây, thông tin cộng quà tặng, trạng thái thành công hay không.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Khách hàng sẽ nhận được thông báo nhận được quà tặng trên ứng dụng MyViettel và tin nhắn thông báo, hướng dẫn cách thức nhận quà trong vòng 24 giờ, kể từ thời điểm khách hàng thao tác “mở hộp quà” trên ứng dụng.
 - + Quà tặng là SMS, phút gọi nội mạng, cước sử dụng: Viettel thông báo qua popup trên ứng dụng MyViettel (nội dung dự kiến tại bước 4 – mục 8.1).
 - + Quà tặng là voucher vé xem phim: Viettel thông báo cách thức nhận qua popup trên ứng dụng MyViettel và gửi SMS qua alias MyViettel mã voucher quà tặng cho Khách hàng.
 - + Quà tặng hiện vật IphoneXs Max: Khách hàng sẽ nhận được popup thông báo trên ứng dụng, tin nhắn thông báo trúng thưởng và hướng dẫn nhận thưởng. Nhân viên của Viettel sẽ liên hệ với khách hàng trúng thưởng để làm các thủ tục nhận thưởng. Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm cung cấp các thông tin, giấy tờ cá nhân (chứng minh thư, hộ khẩu), nộp thuế theo quy định của Nhà nước để nhận thưởng.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Quà tặng là tiền tài khoản/cước, SMS, phút gọi nội mạng: hệ thống sẽ tự động cộng tài khoản/giảm trừ cước sử dụng cho khách hàng:
 - + Thuê bao di động trả trước: cộng trực tiếp vào tài khoản khuyến mại.
 - + Thuê bao di động trả sau: Giảm trừ vào hóa đơn cước tháng 1.2018 và tháng 01/2019 tương ứng với thời điểm nhận được quà.
- Đối với quà tặng là voucher vé xem phim: Viettel gửi mã voucher qua SMS alias MyViettel đến số thuê bao Khách hàng.
- Đối với quà tặng hiện vật: Iphone Xs max sẽ được trao cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc chương trình:
 - + Tổng công ty Viễn thông Viettel liên hệ với khách hàng nhận được quà, hướng dẫn khách hàng các thủ tục nhận quà và tổ chức trao quà. Danh sách khách hàng nhận được quà đặc biệt sẽ được công bố trên website: vieteltelecom.vn
 - + Thủ tục cần có để nhận quà: Người nhận được quà là hiện vật phải là chính chủ thuê bao: Khi nhận quà chủ thuê bao phải xuất trình CMND/Hộ chiếu còn hiệu lực theo quy định (giấy CMND không quá 15 năm kể từ ngày được cấp, hộ chiếu phải còn hiệu lực trong vòng 06 tháng tính đến thời điểm nhận thưởng hoặc các giấy tờ khác thay thế nhưng phải có ảnh và có xác nhận của chính quyền địa phương trong vòng 06 tháng tính đến thời điểm nhận thưởng). Nếu ủy quyền cho người khác nhận thưởng thì người đi nhận giải phải có CMND bản photo và bản gốc của chính chủ trúng thưởng, CMND bản photo và bản gốc của người được ủy quyền, giấy ủy quyền đi nhận giải thưởng của người trúng thưởng. Trường hợp người trúng quà đặc biệt hiện vật không phải là chính chủ thuê bao: Khi nhận, người nhận được quà phải xuất trình CMND, cung cấp ít nhất 05 số điện thoại thường xuyên liên lạc trong vòng 06 tháng gần nhất.
 - + Quà tặng sẽ được trao tại địa chỉ của khách hàng hoặc tại các cửa hàng Viettel tỉnh/TP.

- + Trong trường hợp quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình mà Tổng Công ty Viễn thông Viettel không thể liên lạc được với khách hàng hoặc khách hàng không liên hệ với Tổng Công ty Viễn thông Viettel để làm thủ tục nhận quà thì quà tặng sẽ không được trao.
- + Đối với quà tặng Iphone Xs max: Khách hàng nhận quà phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...):

- Trung tâm Chăm sóc Khách hàng Viettel Telecom.
- Số điện thoại: 198 (miễn phí).

10. Trách nhiệm thông báo:

- Tổng Công ty Viễn thông Viettel có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình, trị giá quà tặng, số lượng quà tặng và đầy đủ thông tin khách hàng nhận được quà tặng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại địa điểm tổ chức chương trình.

11. Các quy định khác

- Khách hàng nhận được quà tặng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của Khách hàng nhận được quà Tổng Công ty Viễn thông Viettel sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật trên giá trị quà tặng mà Khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
- Khách hàng tham dự chương trình khuyến mại này vẫn được hưởng quyền lợi từ các chương trình khuyến mại khác của Tổng Công ty Viễn thông Viettel (nếu đủ điều kiện).
- Tổng Công ty Viễn thông Viettel hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của bằng chứng xác định trúng quà và đưa bằng chứng xác định trúng quà vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của Tổng Công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng quà, Tổng Công ty Viễn thông Viettel có trách nhiệm trao các quà này cho khách hàng trúng quà. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính khách quan và công khai.
- Tổng Công ty Viễn thông Viettel được sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Tổng Công ty Viễn thông Viettel có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những quà tặng không có người nhận, Tổng Công ty Viễn thông Viettel phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giá trị quà tặng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật thương mại.