

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
Số: 06

TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP - VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI

Địa chỉ : Số 1 đường Trần Hữu Dực, phường Mỹ Đình 2, quận Nam Từ Liêm,
Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại : 024.62556789

Fax: 024.62996789

Website : <https://vietteltelecom.vn>

Email: vietteladm@viettel.com.vn

CÔNG BỐ

Chất lượng dịch vụ:

DỊCH VỤ TIN NHẮN NGẮN TRÊN MẠNG VIỄN THÔNG DI ĐỘNG MẶT ĐẤT

Phù hợp quy chuẩn kỹ thuật áp dụng: QCVN 82:2014/BTTTT – Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất, cụ thể như sau:

TT	Tên chỉ tiêu	Mức theo quy chuẩn kỹ thuật áp dụng QCVN 82:2014/BTTTT	Mức công bố
1	Tỷ lệ truy nhập thành công dịch vụ tin nhắn	≥ 95%	≥ 97%
2	Thời gian trễ trung bình truy nhập dịch vụ tin nhắn	≤ 5s	≤ 4,5s
3	Tỷ lệ gửi nhận tin nhắn thành công	≥ 92%	≥ 95%
4	Thời gian gửi nhận tin nhắn trung bình từ đầu cuối đến đầu cuối	≤ 20s	≤ 15s

Hà Nội, ngày 05 tháng 10 năm 2018

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



Thượng tá Tào Đức Thắng