

## **Thẻ lệ chương trình “Thử thách data- Kiểm quà cực đã” của Viettel**

*Tham gia chương trình “Thử thách data- Kiểm quà cực đã” trên ứng dụng My Viettel hoặc USSD \*098#, Quý khách có cơ hội cơ hội nhận ngay những phần thưởng giá trị như iPhone 11 Pro Max và cước viễn thông với tổng giá trị lên tới hàng tỉ đồng.*

### **1. Thời gian diễn ra chương trình**

- Thời gian dự kiến từ ngày 15/10/2019 đến 31/12/2019.

### **2. Đối tượng tham gia**

- Tất cả khách hàng là thuê bao di động trả trước, trả sau Viettel đang hoạt động 02 chiều tại thời điểm tham gia chơi và thời điểm nhận thưởng.
- Chương trình không áp dụng cho thuê bao Dcom, Homephone.

### **3. Nội dung chương trình**

#### **❖ Các bước tham gia chương trình như sau:**

- Trên ứng dụng My Viettel: Vào mục “ Thử thách data- Kiểm quà cực đã” → Xác nhận thẻ lệ chương trình → Chọn thuê bao muốn lan tỏa → Chọn gói data để lan tỏa.
- Từ bàn phím điện thoại chọn \*098# : Chọn Chia se data → Thu thach data- Kiem qua cuc da → Nhập SDT muốn lan tỏa → Chọn gói data lan tỏa.

#### **❖ Quy định về lượt lan tỏa:**

- Mỗi khách hàng có 100 lượt lan tỏa/ngày (áp dụng theo ngày, không cộng dồn vào ngày kế tiếp nếu không sử dụng hết).

#### **Lưu ý:**

- Tổng giá trị giải thưởng của một thuê bao không vượt quá 2 triệu đồng/tháng (tính trên cả My Viettel và USSD \*098#).
- Thuê bao lan tỏa sẽ không được phép tiếp tục tham gia chương trình đến hết tháng nếu có 15 lượt lan tỏa không thành công tính từ ngày đầu tiên của tháng đó.

#### **❖ Quy định về thời hạn sử dụng giải thưởng:**

- Giải thưởng là cước viễn thông sẽ được sử dụng theo thời hạn của gói cước hiện hành của khách hàng.

### **4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng**

- Giải thưởng viễn thông ngày: Hàng ngày, ngay khi thuê bao B đăng kí gói data theo lời mời từ thuê bao A, hệ thống quay số của Viettel sẽ thực hiện quay số online ngẫu nhiên để xác định danh sách các thuê bao A trúng giải và thông báo tới khách hàng.
- Giải thưởng cước viễn thông tuần trị giá 500,000đ: xác định top 15 thuê bao có lượt lan tỏa thành công nhiều nhất. Thời gian xác định thuê bao trúng thưởng: vào ngày

thứ 2 tuần n sẽ xác định các TB trúng giải trên danh sách các số thuê bao A đã giới thiệu thành công từ 0h ngày thứ 2 của tuần n-1 cho đến 0h ngày thứ hai của tuần n.

5. Giải thưởng là iPhone sẽ được xác định qua chương trình quay số trúng thưởng các mã số may mắn của thuê bao A khi lan tỏa thành công và của thuê bao B khi đăng kí các gói data theo lời mời trong chương trình. Dự kiến các ngày 7/11/2019, 7/12/2019, 7/01/2020 sẽ tiến hành quay các mã may mắn tương ứng của tháng 10,11,12/2019. Mỗi đợt quay số có giải thưởng là 5 chiếc iPhone.

#### **6. Thông báo trúng thưởng**

- Đối với giải thưởng viễn thông: Khách hàng sẽ nhận được thông báo nhận được giải thưởng từ tin nhắn thông báo và được cộng thưởng trong vòng tối đa 24h.
- Đối với giải thưởng là iPhone: Nhân viên của Viettel sẽ liên hệ với khách hàng trúng thưởng để làm các thủ tục nhận thưởng. Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm cung cấp các thông tin, giấy tờ cá nhân (chứng minh thư, hộ khẩu), nộp thuế theo quy định của Nhà nước để nhận thưởng.

#### **7. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

- Giải thưởng viễn thông: Hệ thống sẽ tự động cộng vào tài khoản gốc/ giảm trừ cước sử dụng cho khách hàng.
- Giải thưởng là iPhone: Sẽ được trao cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc chương trình.

#### **8. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình:**

- Trung tâm Chăm sóc Khách hàng Viettel Telecom.
- Số điện thoại: 198 (miễn phí).

#### **9. Các qui định khác**

- Khách hàng nhận được giải thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của Khách hàng nhận được thưởng, Tổng Công ty Viễn thông Viettel sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật trên giá trị giải thưởng mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
- Khách hàng tham dự chương trình khuyến mại này vẫn được hưởng quyền lợi từ các chương trình khuyến mại khác của Tổng Công ty Viễn thông Viettel (nếu đủ điều kiện).
- Tổng Công ty Viễn thông Viettel hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của Tổng Công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng thưởng, Tổng Công ty Viễn thông Viettel có trách nhiệm trao

các thưởng này cho khách hàng trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính khách quan và công khai.

- Tổng Công ty Viễn thông Viettel được sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Tổng Công ty Viễn thông Viettel có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.