

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
LẮNG NGHE ĐỀ PHÁT TRIỂN NĂM 2018**

- 1. Đối tượng tham gia:** Khách hàng sử dụng dịch vụ của Viettel.
- 2. Cách thức tham gia:** Khách hàng đóng góp ý kiến về sản phẩm, dịch vụ của Viettel qua các kênh sau:
 - Kênh tổng đài: Khách hàng kết nối tới tổng đài 18008098/18008119
 - Kênh online: Khách hàng đóng góp ý kiến qua:
 - ✓ Fanpage Viettel Telecom
 - ✓ App My Viettel
 - ✓ Web vietteltelecom.vn
 - ✓ Email cskh@viettel.com.vn
 - Kênh cửa hàng: Khách hàng đóng góp ý kiến qua phiếu thu thập góp ý tại cửa hàng
 - Kênh trực tiếp: Khách hàng đóng góp ý kiến qua phiếu thu thập góp ý từ nhân viên địa bàn, nhân viên thu cước, nhân viên CSKH, GQKN...
- 3. Tiêu chí lựa chọn giải thưởng**
 - Lựa chọn từ các góp ý của Khách hàng nhằm hoàn thiện sản phẩm, tăng giá trị sản phẩm, hay tạo sản phẩm mới được đánh giá khả thi để Viettel áp dụng vào thực tế (góp ý chưa từng được ứng dụng vào thực tế) hoặc các sáng kiến giúp Viettel tạo ra các sản phẩm, dịch vụ mới và đưa ra thị trường kinh doanh.
 - Lựa chọn từ các phản ánh/khiếu nại của Khách hàng từ đó phát hiện ra được các bất cập của hệ thống để sửa đổi nhằm hoàn thiện các sản phẩm, chất lượng, dịch vụ của Viettel.
- 4. Hội đồng thẩm định của chương trình**
 - Viettel thành lập hội đồng thẩm định gồm đại diện Ban Tổng Giám đốc Tổng Công ty cùng các bộ phận/phòng ban nghiên cứu về chính sách, sản phẩm dịch vụ để đánh giá, lựa chọn các góp ý xuất sắc nhất để trao giải thưởng.
- 5. Cơ cấu giải thưởng**

TT	Nội dung	Đơn vị tính	Số lượng	Trị giá mỗi giải (VND)	Ghi chú
1	Giải ngày	Giải	10 giải/ngày	100.000	- Giải thưởng là tiền được cộng vào tài khoản Viettel Pay của Khách hàng.

2	Giải tháng	Giải	65 giải/tháng	1.000.000	- Giải thưởng là tiền được cộng vào tài khoản Viettel Pay của Khách hàng.
3	Giải quý				
-	Giải nhất	Giải	04	5.000.000	- Cơ cấu giải một quý: 1 giải nhất, 2 giải nhì, 3 giải ba, 10 giải tư - Giải thưởng là tiền mặt, Viettel trực tiếp trao thưởng tới Khách hàng.
-	Giải nhì	Giải	08	3.000.000	
-	Giải ba	Giải	12	2.000.000	
-	Giải tư	Giải	40	1.000.000	
4	Giải năm				
-	Giải Kim Cương	Giải	01	60.000.000	Giải thưởng bao gồm: - Quà tặng trị giá 30.000.000 đồng - Nâng hạng Kim Cương 1 năm chương trình Viettel Privilege - Miễn phí 01 năm sử dụng gói Pri Diamond, cước 2.5 triệu/tháng.
-	Giải Vàng	Giải	03	22.400.000	Giải thưởng bao gồm: - Quà tặng trị giá 20.000.000 đồng - Nâng hạng Vàng 1 năm chương trình Viettel Privilege - Miễn phí 01 năm sử dụng Dcom gói D200.
-	Giải Bạc	Giải	05	10.000.000	Giải thưởng bao gồm: - Quà tặng trị giá 10.000.000 đồng - Nâng hạng Bạc 1 năm chương trình Viettel Privilege.

6. Thời gian thực hiện: Từ tháng 5/2018 – tháng 12/2018

7. Điều khoản chung

- Chương trình có quyền thay đổi về thời gian triển khai, cấu trúc chương trình tại bất kỳ thời điểm nào có (hoặc không) báo trước tùy thuộc vào tình hình thực tế của chương trình.
- Chương trình có quyền hủy bỏ số tiền đã cộng khi xác định được số tiền đã được cộng không đúng vì lý do gian lận hoặc lỗi hệ thống.
- Viettel được toàn quyền sử dụng các góp ý của Khách hàng cho chương trình.

- Viettel sẽ thực hiện gọi điện để xác minh thông tin tác giả và hướng dẫn khách hàng thủ tục nhận thưởng thông qua đầu số tổng đài 024.62660198.
- Khách hàng đạt giải khi đến nhận giải phải xuất trình CMND. Số CMND phải trùng khớp với thông tin của tác giả khai báo khi tham dự chương trình.
- Trường hợp tác giả đạt giải không thể đến nhận, có thể ủy quyền cho người khác đến nhận giải. Người được ủy quyền khi đến nhận giải phải xuất trình được giấy ủy quyền có xác nhận của địa phương và bản phô tô CMND của cả người ủy quyền và người được ủy quyền.
- Khi nhận giải thưởng, chủ thuê bao phải chịu trách nhiệm nộp các khoản thuế phát sinh (thuế thu nhập cá nhân....) theo quy định của nhà nước.
- Trường hợp sau 10 ngày đạt giải nếu Viettel 03 lần liên hệ xác minh Khách hàng không thành công (do Khách hàng không nghe máy, tắt máy, không tin tưởng giải thưởng), kết quả giải thưởng sẽ không còn giá trị.