

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “TẾT AI CŨNG CÓ QUÀ”

1. Thời gian khuyến mại: Từ 15/01/2024 – 15/03/2024

2. Đối tượng tham gia

- Thuê bao di động trả trước của Viettel đăng ký gói cước combo di động trả trước thành công qua cú pháp tin nhắn là KM gửi 191 trong thời gian khuyến mại.

- Thuê bao FTTH của Viettel bao gồm:

+ Khách hàng hòa mạng mới (nghiệm thu thành công) dịch vụ FTTH trong thời gian khuyến mại.

+ Khách hàng FTTH nâng cấp thành công lên gói cước có giá cước cao hơn so với giá cũ (thời gian nâng cấp gói cước trong thời gian khuyến mại).

- Thuê bao truyền hình của Viettel bao gồm:

+ Thuê bao di động thực hiện đăng ký mới gói cước Standard, VIP K+ Mobile, VIP K+ HD, K+SD, HBO GO (các gói 1, 3, 6, 9, 12 tháng) tại dịch vụ TV360 trong thời gian khuyến mại.

+ Khách hàng đăng ký mới dịch vụ truyền hình TV360 của Viettel trên dịch vụ Internet có sẵn hoặc đăng ký đồng thời dịch vụ Truyền hình và dịch vụ Internet với các gói cước STD, STDBOX, VKP, VKPBOX trong thời gian khuyến mại.

3. Chính sách chương trình

3.1 Chương trình tích 5% điểm Viettel++ khi đăng ký gói dịch vụ

- Tích 5% điểm tiêu dùng Viettel++ trên giá cước thực tế một tháng khi KH hòa mạng/đăng ký thành công dịch vụ/gói cước, hạn điểm đến ngày cuối cùng tháng N+1 (N là tháng tích điểm).

- Mỗi KH giao dịch thành công chỉ tích 1 lần/dịch vụ trong toàn bộ thời gian triển khai chương trình.

3.2 Chương trình Quay số trúng thưởng

🎯 Cơ cấu giải thưởng

TT	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Số giải
I	Giải thưởng cho thuê bao di động		
1	Giải nhất	Tiền mặt trị giá 50 triệu đồng	10
2	Giải nhì	Điện thoại Samsung Galaxy ZFlip5 (8GB & 512GB)	26
II	Giải thưởng cho thuê bao FTTH		
1	Giải nhất	Tiền mặt trị giá 50 triệu đồng	5
2	Giải nhì	Điện thoại Samsung Galaxy ZFlip5 (8GB & 512GB)	12

III	Giải thưởng cho thuê bao truyền hình		
1	Giải nhất	Tiền mặt trị giá 50 triệu đồng	5
2	Giải nhì	Điện thoại Samsung Galaxy ZFlip5 (8GB & 512GB)	12
Tổng cộng:			70

Ghi chú: Giải thưởng điện thoại Samsung không có giá trị quy đổi thành tiền.

🚩 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Cách thức tham gia chương trình khuyến mại:

✓ Bước 1: Thuê bao tham gia chương trình bằng cách thức sau:

- Với thuê bao di động: Khách hàng tham gia chương trình bằng cách soạn tin theo cú pháp KM gửi 191 (miễn phí), hệ thống mời khách hàng tham gia gói cước qua SMS. Hệ thống nhắn SMS từ đầu số 191 với nội dung: “Quý khách được tham gia ưu đãi Tên gói: chính sách gói. Soạn Y gửi 191 trong 10 phút để xác nhận đăng ký. Gói cước gia hạn sau x ngày. Chi tiết LH 198 (0đ). Trân trọng.”

Khách hàng chọn Y để xác nhận đăng ký gói cước. Gói cước là các gói combo có giá từ 15.000 đồng trở lên.

- Với thuê bao FTTH: Khách hàng thực hiện hòa mạng mới dịch vụ FTTH hoặc khách hàng là các thuê bao FTTH đang hoạt động thực hiện nâng cấp lên gói cước có giá cao hơn trong thời gian khuyến mại.

- Với thuê bao truyền hình:

- + Thuê bao di động thực hiện đăng ký mới gói cước Standard, VIP K+ Mobile, VIP K+ HD, K+SD, HBO GO (các gói 1, 3, 6, 9, 12 tháng) tại dịch vụ TV360 trong thời gian khuyến mại.

- + Khách hàng đăng ký mới dịch vụ truyền hình TV360 của Viettel trên dịch vụ Internet có sẵn hoặc đăng ký đồng thời dịch vụ Truyền hình và dịch vụ Internet với các gói cước STD, STDBOX, VKP, VKPBOX trong thời gian khuyến mại.

✓ Bước 2: Hệ thống nhắn mã dự thưởng cho khách hàng

- Với thuê bao di động: Sau khi đăng ký thành công gói cước qua KM gửi 191, hệ thống nhắn mã dự thưởng thông qua SMS đến số thuê bao di động của khách hàng:

- + Brandname nhắn tin mã dự thưởng: 155

- + Mã dự thưởng gồm 10 chữ số ngẫu nhiên được gửi đến số điện thoại di động của khách hàng.

- + Quy định về mã số dự thưởng/thuê bao: mỗi thuê bao di động chỉ được nhận 1 mã dự thưởng để tham gia quay số trúng thưởng trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình.

+ Nội dung tin nhắn: *[TB] Chúc mừng quý khách đã nhận được mã [Mã số dự thưởng] để tham gia chương trình “Tet A.I cùng co qua” với cơ hội trúng thưởng 50 triệu đồng, điện thoại Samsung Galaxy ZFlip5 512GB. Chi tiết truy cập <https://viettel.vn/quayso2024> hoặc LH 198 (0d). Trân trọng.*

- Với thuê bao FTTH: Sau khi khách hàng nghiệm thu dịch vụ FTTH thành công hoặc nâng cấp thành công gói cước mới (với giá cước cao hơn), hệ thống nhắn mã dự thưởng thông qua SMS đến cho khách hàng:

- + Thuê bao nhận tin: là số điện thoại liên hệ trên mã hợp đồng dịch vụ FTTH của khách hàng.

- + Brandname nhắn tin mã dự thưởng: thuê bao nội mạng nhận tin từ đầu số 155 hoặc VIETTEL, với thuê bao ngoại mạng nhận tin từ Brandname DV_INTERNET/ DV_CODINH

- + Thời gian nhắn tin: Trong vòng tối đa 24h sau khi khách hàng đăng ký dịch vụ tại Bước 1 thành công.

- + Mã dự thưởng là 1 tổ hợp số gồm 11 số được sinh ngẫu nhiên; theo dải từ 00000000000 đến 99999999999 được gửi trong 24h kể từ thời điểm khách hàng được nghiệm thu dịch vụ hoặc chuyển đổi gói cước trên hệ thống của Viettel

- + Nội dung tin nhắn: *[TB] Chúc mừng quý khách đã nhận được mã [Mã số dự thưởng] để tham gia chương trình “Tet A.I cùng co qua” với cơ hội trúng thưởng 50 triệu đồng, điện thoại Samsung Galaxy ZFlip5 512GB. Chi tiết truy cập <https://viettel.vn/quayso2024> hoặc LH 18008119 (0d). Trân trọng.*

- + Quy định về mã số dự thưởng/thuê bao: Mỗi thuê bao khi thực hiện 1 giao dịch (hòa mạng mới dịch vụ hoặc nâng cấp gói) sẽ được cấp 01 mã dự thưởng trong cả chương trình.

- Với thuê bao truyền hình: Sau khi đăng ký dịch vụ truyền hình tại Bước 1 thành công, hệ thống nhắn tin mã dự thưởng cho khách hàng:

- + Brandname nhắn tin: TV360

- + Thuê bao nhận tin: là số điện thoại sử dụng dịch vụ TV360 hoặc số liên hệ trên mã hợp đồng dịch vụ FTTH của khách hàng sử dụng dịch vụ truyền hình.

- + Thời gian nhắn tin: trong vòng 24h kể từ khi khách hàng đăng ký dịch vụ thành công.

- + Quy định về mã số dự thưởng: mỗi gói cước/thuê bao khách hàng đăng ký mới sẽ nhận được 1 mã dự thưởng (Mỗi khách hàng nhận mã dự thưởng 1 lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại).

- + Mã dự thưởng có cấu trúc như sau:

- ✓ Khách hàng đăng ký gói cước mới qua điện thoại thì mã dự thưởng là số di động của khách hàng.

✓ Khách hàng hòa mạng mới dịch vụ truyền hình trên dịch vụ Internet thì mã số dự thưởng là số điện thoại liên hệ của khách hàng trên hợp đồng cung cấp dịch vụ.

+ Nội dung tin nhắn: *[TB] Chúc mừng quý khách đã nhận được mã [Mã số dự thưởng] để tham gia chương trình “Tet A.I cùng co qua” với cơ hội trúng thưởng 50 triệu đồng, điện thoại Samsung Galaxy ZFlip5 512GB. Chi tiết truy cập <https://viettel.vn/quayso2024> hoặc LH 18008098 (0d). Trân trọng.*

✓ **Bước 3: Trường hợp khách hàng trúng thưởng:**

- Khách hàng trúng thưởng là khách hàng có mã dự thưởng trùng với kết quả quay thưởng và nhận được thông báo trúng thưởng từ Viettel tương ứng theo cơ cấu giải thưởng của chương trình.

- Thuê bao đảm bảo điều kiện hoạt động 2 chiều tại thời điểm hệ thống lấy mã dự thưởng quay thưởng và thời điểm Viettel gọi điện xác minh khách hàng trúng thưởng.

- Thuê bao đảm bảo điều kiện không chuyển nhượng hợp đồng cho tới thời điểm Viettel liên hệ xác minh xong.

+ Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Giải thưởng sẽ được xác định trong buổi lễ quay thưởng chương trình được tổ chức vào ngày 27/03/2024 dựa trên danh sách mã dự thưởng của khách hàng tham gia chương trình.

- Địa điểm: Lễ quay thưởng được tổ chức tại số 1 đường Giang Văn Minh, Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội.

- Thành phần tham gia: Đại diện Viettel và đại diện khách hàng. Lễ quay thưởng sau khi kết thúc sẽ lập thành Biên bản.

- Quy định về giải thưởng:

+ Khách hàng được tham gia cùng một lúc 3 chương trình dành cho di động, FTTH và truyền hình.

+ Không áp dụng chương trình với các thuê bao test, các thuê bao nghiệp vụ, thuê bao của cán bộ công nhân viên đang làm việc tại Viettel

+ Không áp dụng chương trình với thuê bao khóa 1 chiều hoặc 2 chiều tại thời điểm Viettel xác minh.

+ Các thuê bao tham gia chương trình không được phép chuyển chủ quyền cho tới thời điểm Viettel liên hệ xác minh xong.

- Viettel thực hiện quay giải dự phòng để xác định khách hàng trúng thưởng thay thế trong trường hợp khách hàng trúng giải chính thức có bằng chứng xác định khách hàng gian lận hoặc khách hàng trúng thưởng là CBCNV Viettel. Lấy theo thứ tự từ trên xuống dưới với danh sách dự phòng.

+ Thông báo trúng thưởng:

- Thể lệ chương trình và kết quả chương trình sẽ được công bố trên trang web: <http://vietteltelecom.vn> hoặc page Viettel Telecom.

- Khách hàng sẽ nhận được thông báo trúng thưởng là tin nhắn thông báo có nội dung trúng thưởng với các mức giải thưởng tương ứng theo cơ cấu giải thưởng của chương trình. Thuê bao trúng giải sẽ được nhận tin nhắn SMS thông báo về việc nhận giải thưởng sau khi có kết quả trong tối đa 15 ngày kể từ ngày quay số trúng thưởng. Brandname nhắn tin: VIETTELPLUS

+ Tin nhắn trúng Tiền mặt: *“Chúc mừng Quý khách đã trúng giải thưởng là Tiền mặt 50 triệu đồng trong chương trình Tet A.I cùng cơ qua. Viettel sẽ liên hệ thông báo thời gian trao thưởng sau. Trân trọng”*

+ Tin nhắn trúng điện thoại: *“Chúc mừng Quý khách đã trúng giải thưởng là điện thoại Samsung Galaxy ZFlip5 trong chương trình Tet A.I cùng cơ qua. Viettel sẽ liên hệ thông báo thời gian trao thưởng sau. Trân trọng”*

🚩 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Giải thưởng sẽ được trao thưởng cho khách hàng trong vòng tối đa 45 ngày kể từ khi kết thúc chương trình.

- Tổng Công ty Viễn thông Viettel thực hiện liên hệ với khách hàng trúng thưởng để hướng dẫn khách hàng các thủ tục nhận giải thưởng trong vòng 20 ngày kể từ khi xác định thuê bao trúng thưởng bằng hình thức gọi điện thoại từ Brandname VIETTELCSKH. Trường hợp không thể liên hệ với khách hàng thì Viettel có thể sẽ tiếp xúc trực tiếp tại nơi ở của khách hàng để thực hiện trao giải trong thời hạn trao giải. Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố trên website <http://vietteltelecom.vn>.

- Thủ tục cần có để nhận thưởng: Người trúng thưởng là chính chủ thuê bao: Khi nhận giải thưởng chủ thuê bao phải xuất trình CMND/CCCD/Hộ chiếu còn hiệu lực theo quy định (CMND không quá 15 năm kể từ ngày được cấp, hộ chiếu phải còn hiệu lực trong vòng 06 tháng tính đến thời điểm nhận thưởng hoặc các giấy tờ khác thay thế nhưng phải có ảnh và có xác nhận của chính quyền địa phương trong vòng 06 tháng tính đến thời điểm nhận thưởng). Nếu ủy quyền cho người khác nhận thưởng thì người đi nhận giải phải có CMND/CCCD bản photo và bản gốc của chính chủ trúng thưởng, CMND/CCCD bản photo và bản gốc của người được ủy quyền, giấy ủy quyền đi nhận giải thưởng của người trúng thưởng. Trường hợp người trúng thưởng không phải là chính chủ thuê bao đứng tên trên hệ thống Nhà mạng: Khi nhận giải thưởng, người trúng thưởng phải xuất trình CMND/CCCD/Hộ chiếu, và cung cấp ít nhất 05 số điện thoại thường xuyên liên lạc trong vòng 06 tháng gần nhất.

- Giải thưởng sẽ được trao tại địa chỉ của khách hàng hoặc tại các cửa hàng Viettel tỉnh/TP.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Trong trường hợp quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình mà Tổng Công ty Viễn thông Viettel không thể liên lạc được với khách hàng hoặc khách hàng không liên hệ với Tổng Công ty Viễn thông Viettel để làm thủ tục nhận giải thì giải thưởng sẽ không được trao.

4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Để được giải đáp các thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ: Trung tâm Chăm sóc Khách hàng Viettel Telecom. Số điện thoại: 198.

5. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Tổng Công ty Viễn thông Viettel sẽ phối hợp đối tác có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình, giá trị quà tặng, số lượng quà tặng và thông tin khách hàng nhận được quà tặng trên website <https://vietteltelecom.vn>.

6. Các quy định khác:

- Khách hàng nhận được quà tặng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên nếu pháp luật hiện hành có quy định.

- Khách hàng tham dự chương trình khuyến mại này vẫn được hưởng quyền lợi từ các chương trình khuyến mại khác của Tổng Công ty Viễn thông Viettel – Chi nhánh Tập đoàn Viễn thông Quân đội (nếu đủ điều kiện).

- Tổng Công ty Viễn Thông Viettel hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của bằng chứng xác định trúng quà và đưa bằng chứng xác định trúng quà vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của Tổng Công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng quà, Tổng Công ty Viễn thông Viettel có trách nhiệm trao các quà này cho khách hàng trúng quà. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính khách quan và công khai.

- Tổng Công ty Viễn Thông Viettel được sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại nếu có sự đồng ý của khách hàng.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Tổng Công ty Viễn Thông Viettel có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Đối với những quà tặng không có người nhận, Tổng Công ty Viễn thông Viettel phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giá trị quà tặng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật thương mại.